



Disponent/in im Eisenbahnverkehr

Mit zusätzlichen Kompetenzen erfolgreich handeln



Seminartermine Frühjahr:

- Block 1: 6. – 8. März 2012 in Mannheim
- Block 2: 17. – 18. April 2012 in Mannheim
- Block 3: 23. – 25. Mai 2012 in Mannheim

Seminartermine Herbst:

- Block 1: 17. – 19. Oktober 2012 in Köln
- Block 2: 6. – 7. November 2012 in Köln
- Block 3: 11. – 13. Dezember 2012 in Köln

In Kooperation mit:

Disponent/in im Eisenbahnverkehr

Mit zusätzlichen Kompetenzen erfolgreich handeln

Seminarbeschreibung

Die Tätigkeit in der Disposition eines Verkehrsunternehmens ist anspruchsvoll, herausfordernd und hat entscheidenden Einfluss auf den wirtschaftlichen Erfolg des Gesamtunternehmens. Gerade in Zeiten starker Arbeitsbelastung ist es daher erforderlich, situationsbedingt die richtigen Entscheidungen zu treffen. Dies gilt sowohl für die interne als auch für die externe Kommunikation.

Ziel des Intensiv-Seminars ist es, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die hierzu notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten in den Bereichen

- Grundlagen Bahnbetrieb
- Arbeitsrecht
- Kostenplanung
- Kommunikation, Stressbewältigung und Nachsorge bei Ereignisfällen

zu vermitteln, die ihnen in der täglichen unternehmerischen Praxis Sicherheit und Orientierung geben.

Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die bereits in der Disposition bei Verkehrsunternehmen im Personen- und/oder Schienengüterverkehr tätig sind oder in absehbarer Zeit diese Stellung antreten sollen.

Ihre Trainer

RA Daniel Brand, Fachbereichsleiter Arbeits- und allgemeines Zivilrecht, Straf- und Straßenverkehrsrecht Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV), Köln

Lothar Engel, gelernter Radio- und TV Moderator mit 20 Jahren Erfahrung, seit 1994 eigene Firma engelMEDIA.de, seit 1999 spezialisiert auf Rhetorik- und Verkaufstrainings in Deutschland und der Schweiz.

Ursula Reimering, Diplom-Psychologin, langjährig bei der Kölner Verkehrs-Betriebe AG als Sozialberaterin tätig.

Prof. Dr. Paul Wittenbrink, Professor für Lehraufgaben BWL - Spedition, Transport und Logistik an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg, Lörrach

Disponent/in im Eisenbahnverkehr

Mit zusätzlichen Kompetenzen erfolgreich handeln

Block 1:

Termin Frühjahr: 6. – 8. März 2012 in Mannheim
Termin Herbst: 17. – 19. Oktober 2012 in Köln

Grundlagen Bahnbetrieb (3 Tage)

Trainer:
Ausbilder der MEV Eisenbahnverkehrsgesellschaft mbH,
Mannheim

- Gesetzliche Grundlagen
- Einführung Bahnbetrieb
- Mitarbeiter im Bahnbetrieb
- Bahnanlage
- Fahrwegen
- Fahrzeuge und Fahrzeugbewegung
- Signale
- Rangieren
- Züge fahren
- Bahnübergänge
- Gleisperrung und Sperrfahrten
- Erkennen von Unregelmäßigkeiten
- Verhalten bei Gefahren

Block 2:

Termin Frühjahr: 17. – 18. April 2012 in Mannheim
Termin Herbst: 6. – 7. November 2012 in Köln

Kostenplanung für Güterbahnen (1 Tag)

Trainer:
Prof. Dr. Paul Wittenbrink

- Kalkulationsgrundlagen Schienentransporte
- Wesentliche Kostenarten bei Schienengüterverkehrsleistungen
- Kalkulation von Schienengüterverkehrsleistungen
- Kalkulation mit Excel

Arbeitsrecht (1 Tag)

Trainer:
RA Daniel Brand

- Arbeitsrechtliche Grundlagen
- Arbeitszeiten
- Dokumentationspflichten des Arbeitgebers
- Bußgeldvorschriften

Block 3:

Termin Frühjahr: 23. – 25. Mai 2012 in Mannheim
Termin Herbst: 11. – 13. Dezember 2012 in Köln

Kommunikation (1,5 Tage)

Trainer:
Lothar Engel

- Grundlagen des Telefonierens
- Kommunikationstechniken
- Konflikttelefonate
- Authentische Rhetorik & Körpersprache
- Auftreten gegenüber Mitarbeitern, Kunden und Aufsichtsbehörden

Stressbewältigung (1,5 Tage)

Trainerin:
Dipl.-Psych. Ursula Reimering

- Umgang mit Stresssituationen
- Aufgaben des Disponenten im Ereignisfall
- Nachbetreuung von Mitarbeitern im Ereignisfall



Anmeldung:

Fax: +49 (0) 221 - 5 79 79 81 70

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Post oder Fax
direkt an:

VDV-Akademie GmbH

Kamekestraße 37-39, D-50672 Köln

Vorname

Zuname

Position

Unternehmen

Straße und Hausnummer

PLZ Ort

Telefon Fax

E-Mail des Teilnehmers

Rechnungsanschrift

Datum und Unterschrift

Hiermit melde ich mich verbindlich für den
folgenden Block an:

- Block 1:** 6. – 8. März 2012 in Mannheim
- Block 2:** 17. – 18. April 2012 in Mannheim
- Block 3:** 23. – 25. Mai 2012 in Mannheim
- Block 1:** 17. – 19. Oktober 2012 in Köln
- Block 2:** 6. – 7. November 2012 in Köln
- Block 3:** 11. – 13. Dezember 2012 in Köln

Zimmerreservierung:

Ich bitte um eine Zimmerreservierung

- Block 1:** vom _____ bis _____ in Mannheim
- Block 2:** vom _____ bis _____ in Mannheim
- Block 3:** vom _____ bis _____ in Mannheim
- Block 1:** vom _____ bis _____ in Köln
- Block 2:** vom _____ bis _____ in Mannheim
- Block 3:** vom _____ bis _____ in Mannheim
- Zimmerreservierung nicht erwünscht

Unbedingt mit ausfüllen! Wichtige Abfrage zum Datenschutz

Ihre Daten werden von der VDV-Akademie und Partnerunternehmen zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir werden Sie gerne künftig über unsere Veranstaltungen informieren. Mit Ihrer Zustimmung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren dürfen und Ihre Daten in den Teilnehmerlisten der Veranstaltung veröffentlichen.

Stimmen Sie dem zu: ja nein

Weiterhin wollen wir Sie informieren, dass wir Fotos von Veranstaltungen auf unserer website www.vdv-akademie.de veröffentlichen.

Veranstaltungsorte:

MEV Lokführerschule (für Termine Frühjahr)
Rheinvorlandstraße 5, D-68159 Mannheim

**Verband Deutscher Verkehrsunternehmen
Hauptgeschäftsstelle** (für Termine Herbst)
Kamekestraße 37-39, D-50672 Köln

Übernachtung:

RAMADA Hotel Mannheim (für Termine Frühjahr)

L12, 15-16, D-68161 Mannheim

Telefon: +49 (0) 621 - 1 27 40 0

Fax: +49 (0) 621 - 1 27 40 99

Ameron Hotel Ascot (für Termine Herbst)

Hohenzollernring 95-97, D-50672 Köln

Telefon: +49 (0) 2 21 - 95 29 65 0

Fax: +49 (0) 2 21 - 95 29 65 100

Ein ausreichendes Zimmerkontingent ist für Sie reserviert.

Übernachungskosten **RAMADA Hotel Mannheim**

93,00 €/Nacht im Einzelzimmer inkl. Frühstück.

Übernachungskosten **Ameron Hotel Ascot Köln**

110,00 €/Nacht im Einzelzimmer inkl. Frühstück.

Teilnahmegebühr:

Für alle drei Blöcke 1.999,00 € zzgl. MwSt. Für Beschäftigte aus Unternehmen, die Inhaber einer VDV-Akademie-Card sind, gilt die ermäßigte Teilnahmegebühr von 1.699,00 € zzgl. MwSt.

Bei Einzelbuchungen der Blöcke gelten folgende Gebühren:
Für die Blöcke 1+3 jeweils 899,00 € zzgl. MwSt. Für Beschäftigte aus Unternehmen, die Inhaber einer VDV-Akademie-Card sind, gilt die ermäßigte Teilnahmegebühr von 749,00 € zzgl. MwSt.

Für den Block 2 599,00 € zzgl. MwSt. Für Beschäftigte aus Unternehmen, die Inhaber einer VDV-Akademie-Card sind, gilt die ermäßigte Teilnahmegebühr von 445,00 € zzgl. MwSt. Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechenbar.

Anmeldeschluss:

Jeweils ca. 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei Rücktritt nach Anmeldeschluss müssen 50% der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet werden. Eine Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich.

Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt!

Rechnungsstellung durch die VDV-Akademie GmbH:

Nach Eingang der Anmeldungen wird Ihnen die Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

Ansprechpartnerin: Frau Ilona Eckert

Telefon: +49 (0) 2 21 - 5 79 79 170

Fax: +49 (0) 2 21 - 5 79 79 81 70

E-Mail: eckert@vdv.de

Geschäftsführung der VDV-Akademie:

Kamekestraße 37-39, D-50672 Köln

Telefon: +49 (0) 2 21 - 5 79 79 173

Fax: +49 (0) 2 21 - 5 79 79 81 73

E-Mail: akademie@vdv.de

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme! Ihre VDV-Akademie