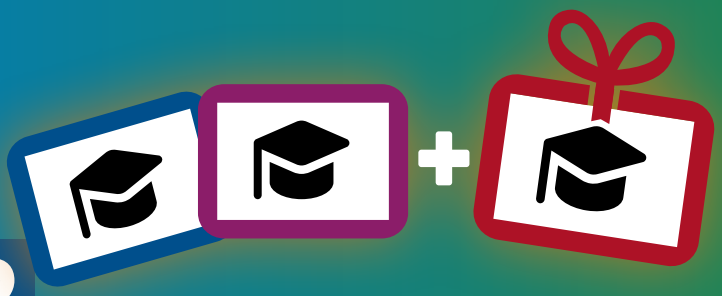
VDV Akademie 25 Jahre

Lerne 3 Zahle 2



Nur von Oktober bis Dezember 2026

3 E-Learnings wählen, nur 2 bezahlen

Einmal erwerben. Dauerhaft nutzen.

Erweitern Sie Ihr digitales Lernangebot: Wählen Sie drei E-Learning-Kurse der VDV-Akademie und bezahlen Sie nur zwei. Die erworbenen Inhalte stehen Ihnen dauerhaft für die Aus- und Weiterbildung Ihrer Beschäftigten zur Verfügung – mit branchenspezifischem Wissen für unterschiedliche Berufs- und Zielgruppen.

So funktioniert die 3-für-2-Aktion

1. **Drei E-Learnings auswählen:** Wählen Sie drei E-Learnings per Checkbox aus.
2. **Kontaktdaten ergänzen:** Tragen Sie am Ende des PDFs Ihre persönlichen Angaben und Unternehmensdaten ein.
3. **Bestellung absenden:** Senden Sie das ausgefüllte PDF an die angegebene E-Mail-Adresse. Wir kümmern uns um alles Weitere.

Gut zu wissen

- Sie wählen drei E-Learnings aus.
- Berechnet werden nur zwei E-Learnings, das günstigste E-Learning ist für Sie kostenfrei.
- Der Mitgliederrabatt der VDV-Akademie ist voll anrechenbar.
- Die Aktion ist buchbar bis 31.12.2026.
- Für die Nutzung der Checkboxen und Formularfelder empfehlen wir, das PDF mit dem Adobe Acrobat Reader zu öffnen.

Alle 3-für-2 E-Learnings im Überblick

Name des E-Learning	Seite
Antriebstechnologien im Bussektor	3
Autonomes Fahren in Verkehrsunternehmen	3
Communication Based Train Control (CBTC)	4
Deeskalation bei Konflikten im Personenverkehr	4
Elektrobusse: Grundlagen zur Einführung in Verkehrsunternehmen	5
Ergonomie am Lenkrad	5
Erste Hilfe nach Unfällen	6
Fahrerassistenzsysteme bei Bussen: Ein Überblick	6
Fahrzeugkosten- und Linienerfolgsrechnung	7
Fernbussysteme	7
Gesetzliche Grundlagen im ÖPNV	8
Gesund durch den Arbeitsalltag – bei Tag und Nacht	8
Grundlagen der Dienstplanung	9
Grundlagen der Marktforschung	9
Grundlagen Vergabe und Finanzierung im ÖPNV	10
Interkulturelle Sensibilisierung	10
Konflikte bewältigen	11
Kund*innenorientierung im ÖPNV - DIN 13816	11
Künstliche Intelligenz sicher nutzen	12
Lenk- und Ruhezeiten	12
Lernen lernen	13
Methoden zur Qualitätsmessung in Verkehrsunternehmen	13
Mobilitätsplattformen und Mobility as a Service (MaaS)	14
Nachhaltigkeit in Verkehrsunternehmen	14
Normen im ÖV	15
Qualität und Kund*innenbedürfnisse	15
Schadensereignisse und Störungsmanagement	16
Security im ÖPV	16
Sensoren im ÖPNV	17
Stressbewältigung	17
Train the Trainer für Ausbildende im Eisenbahnwesen	18
Train the Trainer für Ausbildende im ÖPNV	18
Umgang mit mobilitätseingeschränkten Personen	19
Umgang mit Sucht im Unternehmen	19
Voller Durchblick bei der Fahrt	20

Ablauf

- Von Seite 3 bis 20 stellen wir Ihnen unsere E-Learnings vor, die mit der Aktion kombiniert werden können.
- Auf jeder Seite findet sich eine Checkbox

mit der Sie ihre E-Learnings auswählen können.
- Alle ausgewählten E-Learnings erscheinen in der Übersicht auf Seite 21.

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Antriebstechnologien im Bussektor

Entdecken Sie die Welt der Antriebstechnologien
Diese Lerneinheit bietet einen ersten Einstieg in die Welt moderner und klassischer Antriebstechnologien im Bussektor. Auf interaktive Weise lernen Sie Grundlagenwissen zu verschiedenen Busarten kennen – von Wasserstoff- und Batteriebussen über Trolley- und Hybridbusse bis hin zu Diesel- und Erdgasfahrzeugen.

Inhalte

- Übersicht über die politischen und rechtlichen Grundlagen
- Funktionsweisen der jeweiligen Antriebstechnologie
- Vor- und Nachteile der jeweiligen Antriebstechnologie

Zielgruppe

Auszubildende, Techniker*innen, Ingenieur*innen, Verkehrsplaner*innen und alle technikinteressierten Mitarbeitende in Verkehrsunternehmen

Lernziele

- Sie kennen die politischen und rechtlichen Grundlagen zu Antriebstechnologien im Bussektor (EU-Recht, Gesetzeslage in Deutschland).
- Sie sind mit der Funktionsweise verschiedener Antriebstechnologien in Bussen vertraut.
- Sie kennen die wichtigen Kriterien zur Auswahl einer Antriebstechnologie.

Keyfacts
Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **2.099 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Autonomes Fahren in Verkehrsunternehmen

Selbstfahrende Pendelbusse als große Chance für den ÖPNV
In dieser Lerneinheit vermittelt Ihnen Martin Schmitz (Geschäftsführer für den Bereich Technik im VDV) die Grundlagen des autonomen Fahrbetriebs in ÖV-Unternehmen. Der Fokus liegt dabei auf straßengebundenen Kraftfahrzeugen. Neben Grundkenntnissen werden die Auswirkungen von autonomen Fahrzeugen auf den Betrieb und das Personalerklärt.

Inhalte

- Einführung ins autonome Fahren
- Betriebliche Auswirkungen
- Personelle Auswirkungen

Zielgruppe

Mitarbeitende in Projekten zum autonomen Fahren, interessiertes Fahrpersonal, Leitstellenmitarbeitende, Werkstattmitarbeitende, Personalentwickler*innen, Führungskräfte

Lernziele

- Sie kennen die Grundlagen des automatisierten/autonomen Fahrens.
- Sie verstehen die Auswirkungen des autonomen Fahrens auf Betrieb und Personal.
- Sie kennen und verstehen die rechtlichen Besonderheiten des autonomen Fahrens im ÖPNV.

Keyfacts
Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **2.749 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Communication Based Train Control (CBTC)

Grundlagen und Bedeutung moderner Zugsteuerung
Sie möchten verstehen, wie Communication Based Train Control (CBTC) funktioniert und warum die Technologie für den Bahnbetrieb immer wichtiger wird? Dieser Online-Kurs vermittelt Ihnen kompaktes Grundlagenwissen zu CBTC, seinen Funktionsprinzipien und den Automatisierungsgraden im Schienenverkehr.

Inhalte

- Grundlagen von Communication Based Train Control CBTC
- Warum CBTC für den Bahnbetrieb immer wichtiger wird
- Automatisierungsgrade im Schienenverkehr
- Funktionsweise von CBTC in der Praxis

Zielgruppe

Techniker*innen, Ingenieur*innen und Betriebspersonal im Bereich Eisenbahn und Bahntechnik, Projektmanager*innen und Planer*innen, Betriebsleiter*innen und Systemadministrator*innen im Bereich Bahnverkehr, Neugierige und Einsteiger*innen im Bereich CBTC

Lernziele

- Sie wissen, was Communication Based Train Control (CBTC) ist, welche Vorteile es bietet und warum es immer relevanter wird.
- Sie kennen die drei Hauptfunktionen von CBTC (ATO, ATP, ATS) und die fünf Automatisierungsstufen, die im System verwendet werden.
- Sie verstehen die Systemkomponenten und -umgebung von CBTC und können die Anforderungen an die Infrastruktur und Fahrzeugtechnik erklären.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Strab
Nettopreis: **3.199 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Deeskalation bei Konflikten im Personenverkehr

Sicher und souverän im Fahralltag – Deeskalationstechniken gezielt einsetzen
Stressige Situationen, aggressive Fahrgäste, hitzige Wortwechsel – Konflikte gehören für Fahrer*innen zum Berufsalltag. Doch mit den richtigen Deeskalationsstrategien lassen sich viele Spannungen frühzeitig entschärfen. In dieser praxisnahen E-Learning-Einheit lernen Sie, wie Sie in kritischen Momenten ruhig und professionell reagieren – und so Stress, Frustration und Eskalationen wirkungsvoll vermeiden. Entwickelt in Kooperation mit den Verkehrsbetrieben Bachstein.

Inhalte

- Konfliktsituationen im Alltag von Fahrpersonal
- Deeskalationstechniken und Kommunikation
- Selbstkontrolle und Stressbewältigung im Konflikt

Zielgruppe

Beschäftigte im Fahrdienst

Lernziele

- Sie wissen, wie Sie typische Konfliktsituationen im Fahrer*innen-Alltag erkennen und verstehen ihre Ursachen.
- Sie wissen, wie wichtig eine ruhige und sachliche Kommunikation ist, um Konflikte zu entschärfen, und was Strategien sind, um Konflikte durch höfliches und lösungsorientiertes Verhalten erfolgreich zu lösen.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **899 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Elektrobusse: Grundlagen zur Einführung in Verkehrsunternehmen

Für den Aufbau einer Elektrobus-Flotte
Diese Lerneinheit bietet einen ersten Einblick in das Thema alternative Antriebstechnologien mit besonderem Fokus auf Elektrobusse. Die Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Einführung von Elektrobussen ist besonders hilfreich für Verkehrsunternehmen, die gerade ihre erste Elektrobus-Flotte einführen.

Inhalte

- Alternative Antriebe und Elektrobus-Typen
- Einführung von E-Bussen
- Die „richtige" Antriebsart

Zielgruppe

Betriebsleiter*innen und leitende Angestellte im Busbereich, Werkstattleitung sowie alle Mitarbeitende, die an der Einführung von Elektrobussen beteiligt sind

Lernziele

- Sie wissen, was alternative Antriebe sind und warum sie wichtig sind.
- Sie kennen verschiedene Faktoren, die bei der Anschaffung von alternativen Antrieben eine Rolle spielen.
- Sie wissen, welche Schritte zur Beschaffung und Einführung von Elektrobussen notwendig sind.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **1.499 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Ergonomie am Lenkrad

Wir stärken Ihnen den Rücken
Langes Sitzen gehört zum Alltag im Fahrberuf – umso wichtiger ist es, den Rücken gezielt zu entlasten. In dieser E-Learning-Einheit erfahren Sie, wie Sie mit der richtigen Sitzeinstellung ergonomisch und rückenschonend arbeiten. Ob dynamische Pausen oder kleine Bewegungseinheiten – Sie lernen effektive Übungen kennen, um Rückenschmerzen vorzubeugen und fit durch den Tag zu kommen. Entwickelt in Kooperation mit den Verkehrsbetrieben Bachstein.

Inhalte

- Sitz- und Lenkradeinstellungen
- Übungen für den kurzen Stopp
- Übungen für eine dynamische Pause

Zielgruppe

Busfahrer*innen

Lernziele

- Sie wissen, wie Sie durch Sitz- und Lenkradeinstellung Ihren Rücken entlasten können.
- Sie wissen, wie die richtigen Schuhe zu einer gesunden Haltung beitragen können.
- Sie kennen Übungen für dynamisches Sitzen während der Fahrt.
- Sie kennen Dehnübungen für eine bewegliche Pause.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **899 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Erste Hilfe nach Unfällen

Erste Hilfe auffrischen – für mehr Sicherheit im Alltag
Bei vielen liegt der letzte Erste-Hilfe-Kurs bereits einige Jahre zurück. Das Wissen, wie ein Druckverband angelegt wird oder wie die stabile Seitenlage durchgeführt wird, ist möglicherweise nicht mehr präsent. Deshalb wiederholen wir in dieser Lerneinheit Grundlagenwissen aus dem Erste-Hilfe-Kurs. Diese Lerneinheit ist in Zusammenarbeit mit den Verkehrsbetrieben Bachstein entstanden. Hinweis: Sie ersetzt keinen Erste-Hilfe-Kurs und dient nur zur Auffrischung.

Inhalte

- Rechtliche Aspekte
- Rettungskette
- Notruf
- Sofortmaßnahmen

Zielgruppe

Alle Personen und Berufsgruppen, die ihre Erste-Hilfe-Kenntnisse auffrischen möchten

Lernziele

- Sie wissen, wann Sie dazu verpflichtet sind, Erste Hilfe zu leisten.
- Sie kennen die Rettungskette, die Ihnen den Ablauf einer Rettung aufzeigt.
- Sie kennen den Ablauf eines Notrufes.
- Sie kennen Maßnahmen, die Sie sowohl bei ansprechbaren als auch bei nicht ansprechbaren Personen durchführen können.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab | Eisenbahn
Nettopreis: **899 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Fahrerassistenzsysteme bei Bussen: Ein Überblick

Innovative Technologien für einen sicheren ÖPNV
Fahrassistenzsysteme unterstützen Busfahrer*innen dabei, kritische Situationen frühzeitig zu erkennen und Unfälle zu vermeiden – hier setzt diese E-Learning-Einheit an. Sie vermittelt Fachwissen über die wichtigsten Assistenzsysteme im Bussektor - von den technischen Grundlagen über gesetzliche Rahmenbedingungen bis hin zu Aufbau und Komponenten. Die Lerneinheit ist im Rahmen des InnoVET-Projekts UpTrain entstanden.

Inhalte

- Übersicht Fahrerassistenzsysteme
- Rechtliche Grundlage: EU-Verordnung 2029/2144
- Vertiefung Abbiegeassistent bei Bussen
- Vertiefung Rückfahrassistenz bei Bussen
- Vertiefung Notbremsassistenz bei Bussen

Zielgruppe

Busfahrer*innen, Fahrzeugtechniker*innen, Fuhrparkmanager*innen und Sicherheitsbeauftragte sowie Verantwortliche in Busunternehmen, die sich mit der Integration und Wartung von Fahrerassistenzsystemen befassen

Lernziele

- Sie erhalten einen Überblick über verschiedene Arten von Fahrassistenzsystemen.
- Sie kennen die EU-Verordnung 2019/2144 und ihre Bedeutung.
- Sie verstehen die Funktionsweise und Einsatzmöglichkeiten von Abbiegeassistenzsystemen und kennen gesetzliche Anforderungen.
- Sie verstehen die die Funktionsweise von Rückfahrassistenzsystemen und kennen die Vorgaben der UNECE R158.
- Sie verstehen die Funktionsweise von Notbremsassistenten und kennen die relevanten gesetzlichen Vorgaben.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **3.499 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Fahrzeugkosten- und Linienerfolgsrechnung

Effiziente Planung durch präzise Analysen
Die Fahrzeugkostenrechnung bildet die Grundlage für eine wirtschaftliche Planung im öffentlichen Nahverkehr. Die Linienerfolgsrechnung ist ein zentrales Werkzeug, um die Wirtschaftlichkeit einzelner Linien im Verkehrsnetz zu bewerten. Sie hilft dabei, die Auslastung zu analysieren, Transportkapazitäten zu optimieren und Kosten effizient zu planen.

Inhalte

Teil 1: Fahrzeugkostenrechnung
- Einführung in die Fahrzeugkostenrechnung
- Kostengruppen in der Fahrzeugkostenberechnung
- Einzelkosten und deren Berechnung

Teil 2: Linienerfolgsrechnung
- Grundlagen und Bedeutung der Linienerfolgsrechnung
- Analyse des Verkehrsaufkommens und Besetzungsgrads
- Methodischer Ansatz der Linienkostenberechnung
- Berechnung der Transportkapazität und Linienkosten

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte in Verkehrsunternehmen, Planer*innen, Controller*innen und Einsteiger*innen

Lernziele

- Sie verstehen die Fahrzeugkostenrechnung und sind in der Lage, die Fahrzeugkosten zu analysieren und zu optimieren.
- Sie lernen, was Linienerfolgsrechnung ist und warum sie wichtig für Verkehrsunternehmen ist.
- Sie lernen, wie man das Verkehrsaufkommen und den Besetzungsgrad analysiert und bewertet und verstehen, wie man die Kosten für eine Linie berechnet und die Kapazität der Fahrzeuge plant.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **3.699 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Fernbussysteme

Grundlagenwissen rund um Organisation und Planung von Fernbussen
Diese Lerneinheit vermittelt Fachwissen rund um den Fernbusmarkt und die Disposition im Fernbusverkehr. In zwei modularen Teilen bekommen Sie einen Einblick in die Grundlagen der Fernbussysteme – von Marktstrukturen über Zielgruppen bis hin zur Angebots- und Umlaufplanung. Erklärvideos sorgen für praxisnahe Einblicke.

Inhalte

Teil 1: Fernbusmarkt
- Begrifflichkeiten und Akteure im Fernbusmarkt
- Fernbusmarkt im Vergleich zu anderen Personenverkehren
- Zielgruppe von Fernbussen

Teil 2: Disposition
- Angebotsplanung im Fernbusverkehr
- Optimierungsmaßnahmen der Disposition
- Umlaufplanung und Produktion
- Kriterien für Fernbushaltestellen

Zielgruppe

Beschäftigte in Fernbusunternehmen, Disponent*innen

Lernziele

- Sie kennen die Alleinstellungsmerkmale des Fernbusmarktes im Vergleich zum ÖPNV.
- Sie verstehen die Liberalisierung des Fernbusmarktes und deren gesetzliche Verankerung.
- Sie kennen das Kund*innenspektrum des Fernbusmarktes und vergleichen dieses mit Kund*innen im ÖPNV.
- Sie kennen Einflussfaktoren, die für die Angebotsplanung im Fernbusverkehr eine Rolle spielen.
- Sie verstehen, wie die Umlaufplanung im Fernbusverkehr in ihren Grundzügen funktioniert

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **2.699 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Gesetzliche Grundlagen im ÖPNV

Gesetze verstehen und richtig einordnen
Diese Lerneinheit vermittelt Ihnen einen verständlichen Überblick über die wichtigsten rechtlichen Rahmenbedingungen im öffentlichen Personennahverkehr. Vom Personenbeförderungsgesetz über europäische Verordnungen bis hin zu Beförderungsbedingungen lernen Sie zentrale Regelwerke kennen und erfahren, wie diese im Betriebsalltag angewendet werden. Ideal für Beschäftigte, die Führungsverantwortung übernehmen oder sich gezielt weiterqualifizieren möchten.

Inhalte

- Recht im ÖPNV
- Gesetzliche Grundlagen im Überblick
- Gesetze im ÖPNV kennen und verstehen: Praxisnahe Beispiele
- zur Veranschaulichung statt Paragraphenwüste
- Rechtliche Grundlagen in Bezug auf Mitarbeitende, Fahrgäste, Behörden und das Unternehmen

Zielgruppe

Betriebsleiter*innen, Fachwirt*innen für Personenverkehr und Mobilität; Fach- und Führungskräfte; Betriebsrät*innen

Lernziele

- Sie wissen, warum und wofür Kenntnisse über das Recht im ÖPNV wichtig sind.
- Sie bekommen einen Überblick über die Gesetze und Verordnungen und können die zwei Anwendungsgebiete Marktzugang und Laufender Betrieb unterscheiden.
- Sie kennen vier zentrale Kontexte des Rechts im ÖPNV: Mitarbeitende, Behörden, Fahrgäste und Unternehmensvorgaben und bekommen dadurch eine Orientierung über die gesetzlichen Regelungen.

Keyfacts
Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab
Nettopreis: **2.699 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Gesund durch den Arbeitsalltag – bei Tag und Nacht

Gesund bleiben in Werkstatt, Fahrdienst und Verwaltung
Diese Lerneinheit zeigt Ihnen praxisnahe Maßnahmen, mit denen Sie Ihre Gesundheit im beruflichen Alltag aktiv stärken können. Sie lernen, wie Sie mit einfachen, wirksamen Strategien Ihren täglichen Belastungen begegnen können. Von ergonomischem Arbeiten über Stressprävention bis hin zu kleinen Routinen für mehr Wohlbefinden: Dieses E-Learning unterstützt Sie dabei, gesund, leistungsfähig und ausgeglichen durch den Arbeitstag zu kommen.

Inhalte

Maßnahmen um gesund durch den Arbeitsalltag zu kommen:
- Maßnahme 1: Bewegung und Sport
- Maßnahme 2: Stressbewältigung
- Maßnahme 3: Ernährung

Zielgruppe

Fahrdienstbeschäftigte; Werkstattmitarbeitende, Personalentwickler*innen, Beschäftigte im Gesundheitsmanagement, Auszubildende, alle interessierten Mitarbeitende

Lernziele

- Sie wissen, welchen Belastungen Sie in der Werkstatt, im Fahrdienst und in der Verwaltung ausgesetzt sind.
- Sie lernen verschiedene Maßnahmen kennen, um den Belastungen entgegenzuwirken.

Keyfacts
Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **899 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Grundlagen der Dienstplanung

Effiziente Dienstplanung im Linienverkehr
Diese Lerneinheit vermittelt Ihnen grundlegendes Wissen zu den Prinzipien und Methoden der Dienstplanung. Sie lernen die wichtigsten Begriffe und Konzepte kennen, verstehen, wie man Dienstpläne erstellt, anpasst und überwacht, und erfahren, wie Sie typische Herausforderungen in der Dienstplanung meistern können. Am Ende der Lerneinheit werden Sie in der Lage sein, Dienstpläne effektiv zu gestalten und auf die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens abzustimmen.

Inhalte

- Was ist ein Dienstplan?
- Dienstplanturnus und Personalbedarf

Zielgruppe

Mitarbeitende in (Personal-)Disposition und Dienstplanung, Betriebsleiter*innen

Lernziele

- Sie wiederholen die wichtigsten Begrifflichkeiten rund um das Thema Dienstplan.
- Sie wiederholen Ihre Kenntnisse zum Thema Dienstplanturnus.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab
Nettopreis: **1.299 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Grundlagen der Marktforschung

Qualitätsmerkmale, Methoden und Instrumente im Überblick
Diese Lerneinheit vermittelt einen verständlichen und praxisnahen Einstieg in das Thema Marktforschung im ÖPNV. Sie zeigt auf, dass Marktforschung für Verkehrsunternehmen unerlässlich ist, um Fahrgäste besser zu verstehen, das Angebot gezielt weiterzuentwickeln und neue Zielgruppen zu erschließen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf den Qualitätsmerkmalen, die den Erfolg einer Erhebung maßgeblich beeinflussen. Zahlreiche Beispiele aus der Praxis zeigen, wie Marktforschung im ÖPNV eingesetzt wird.

Inhalte

- Begrifflichkeiten
- Ziele und Formen der Marktforschung
- Instrumente der Marktforschung
- Qualitätsmerkmale der Marktforschung
- Beispiele guter Marktforschung

Zielgruppe

Führungskräfte, Betriebsleiter*innen, Marketing- und Vertriebsmitarbeitende

Lernziele

- Sie erklären die Ziele der Marktforschung in Ihren eigenen Worten.
- Sie unterscheiden die Formen der Marktforschung von den Formen des Qualitätsmanagements.
- Sie vergleichen primäre und sekundäre Formen der Marktforschung.
- Sie kennen die Methoden der Marktforschung, deren Funktionen sowie Vor- und Nachteile.
- Sie kennen Eigeschaften guter Marktforschung und gute Beispiele aus der Praxis.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab
Nettopreis: **2.949 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Grundlagen Vergabe und Finanzierung im ÖPNV

Strukturen und Finanzen im ÖPNV verstehen
In diesem E-Learning erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die Grundlagen der Vergabe und Finanzierung im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Dabei werden die politischen und rechtlichen Rahmenbedingungen, die Finanzierung und typische Ausgaben von Verkehrsunternehmen sowie Praxisbeispiele beleuchtet. Dieses Wissen bildet eine wichtige Grundlage für weiterführende Themen wie Marketing, Vertrieb und Ticketing in der ÖPNV-Branche.

Inhalte

- Mobilität und Vergabe
- Finanzierung und Ausgaben
- Ein Blick in die Praxis

Zielgruppe

Entscheidungsträger*innen aus Verwaltung, Führungskräfte, Verkehrsplaner*innen, sonstige interessierte Personen

Lernziele

- Sie verstehen die politischen und rechtlichen Rahmenbedingungen für die Vergabe und Organisation von Mobilitätsleistungen im ÖPNV.
- Sie wissen, wie Verkehrsunternehmen finanziert werden und welche Einnahmequellen sowie typischen Ausgaben sie haben.
- Sie lernen die Zusammensetzung der Finanzierungsstrukturen und deren Bedeutung für die Daseinsvorsorge kennen.
- Sie erhalten Einblick in konkrete Praxisbeispiele zur Organisation und Finanzierung im ÖPNV.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab
Nettopreis: **2.499 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Interkulturelle Sensibilisierung

Für einen professionellen und sicheren Umgang mit Fahrgästen und Kolleg*innen
Vielfalt prägt den ÖPNV - ob im Fahrdienst, im Kontakt mit Kund*innen oder in der Teamarbeit. Die E-Learning-Einheit vermittelt die wichtigsten Grundlagen interkultureller Sensibilisierung und zeigt, wie kulturelle Unterschiede unser Denken, Verhalten und unsere Kommunikation beeinflussen. Mit praxisnahen Beispielen aus dem ÖPNV lernen Teilnehmende, Missverständnisse zu vermeiden und Vertrauen aufzubauen.

Inhalte

Was ist Kultur? (20Min.)
- Was ist Kultur?
- Wozu brauchen wir Kultur?
- Wo erlernen wir Kultur?

Wie Kultur unser Denken und Handeln beeinflusst (15 Min.)
- Wie Kultur unser Denken und Handeln beeinflusst
- Sichtbare und unsichtbare Aspekte von Kulturen
- Kulturelle Werte und ihre Bedeutung

Kulturen im Vergleich (15 Min.)
- Kommunikation
- Vertrauensaufbau
- Zeitmanagement

Zielgruppe

Fahrdienstbeschäftigte, Leitstellenmitarbeitende, Werkstattmitarbeitende, Führungskräfte, Personalverantwortliche, Beschäftigte im Kund*innenservice, alle Mitarbeitende

Lernziele

- Sie verstehen, wie Kultur Denken, Handeln und Kommunikation prägt.
- Sie erkennen Chancen und Missverständnisse kultureller Vielfalt.
- Sie ordnen Unterschiede im Arbeitsalltag ein und nutzen Vielfalt konstruktiv.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab | Eisenbahn
Nettopreis: **3.199 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Konflikte bewältigen

Konfliktsignale erkennen, einordnen und bewältigen
Konflikte sind Teil jeder Zusammenarbeit – entscheidend ist, wie wir mit ihnen umgehen. Die E-Learning-EInheiten unterstützen Sie dabei, Konfliktsignale frühzeitig zu erkennen, Ursachen zu analysieren und Gespräche lösungsorientiert zu führen. Jedes Modul vermittelt praxisnahe Strategien für mehr Sicherheit im Umgang mit herausfordernden Situationen.

Inhalte

Konfliktgespräche führen (30 Min.):
- Konflikte konstruktiv ansprechen
- Ich-Botschaften und Rhetorik-Maßnahmen
- Konfliktgespräche führen

Konfliktbewältigung (30 Min.)
- Subjektive Konfliktursachen
- Konfliktsignale
- Konfliktanalyse

Konfliktmanagement (30 Min.)
- Die Bedeutung von Konflikten
- Konflikteskalation

Zielgruppe

Mitarbeitende der Personalentwicklung, Fach- und Führungskräfte, Betriebsleiter*innen, alle interessierten Mitarbeitende eines Verkehrsunternehmens

Lernziele

- Sie kennen subjektive Konfliktursachen und können Konflikte besser einschätzen.
- Sie erkennen Konfliktsignale und sind in der Lage, diese einzuordnen.
- Sie kennen konkrete Strategien zum Verhalten in Konfliktgesprächen.
- Sie verstehen, wie Konflikte entstehen und kennen die Stufen der Konflikteskalation.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab | Eisenbahn
Nettopreis: **4.899 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Kund*innenorientierung im ÖPNV – DIN 13816

Kund*innenzufriedenheit ist ein wesentlicher Schlüssel zum Unternehmenserfolg
Was heißt Kund*innenzufriedenheit konkret? Wovon hängt sie ab? Kann man sie messen? Und was kann man tun, um eine möglichst hohe Kund*innenzufriedenheit zu erreichen und neue Kund*innen hinzuzugewinnen? Die E-Learning-Einheit gibt Antworten auf all diese Fragen und zeigt durch Erläuterungen der DIN EN 13816 auf, wie man als Unternehmen eine kontinuierliche Verbesserung im Bereich Außenwirkung/Kund*innenorientierung erreichen kann.

Inhalte

- Qualitätsbegriff: Was ist Qualität?
- Besonderheit von Dienstleistungen
- Qualitätskreislauf
- Möglichkeiten der Qualitätsmessung
- DIN EN 13816

Zielgruppe

Mitarbeitende mit Kund*innenkontakt, wie z. B. Fahrpersonal, Verkehrsmeister*innen, Mitarbeiter*innen im Kund*innenservice

Lernziele

- Sie kennen verschiedene Möglichkeiten der Qualitätsmessung im ÖPNV.
- Sie verstehen, was eine (ÖPNV) Dienstleistung von einem physischen Produkt unterscheidet.
- Sie kennen die Definition von Qualität und erhalten ein grundlegendes Verständnis für Aufgaben im Qualitätsmanagement.
- Sie verstehen die Norm DIN EN 13816 und deren Bedeutung für das Qualitätsmanagement im ÖPNV und können Qualitätskriterien, Bewertung und Gestaltung von Verbesserungsprozessen identifizieren.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **1.299 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Künstliche Intelligenz sicher nutzen

KI_Kompetenz für den ÖPNV
Künstliche Intelligenz verändert den Arbeitsalltag im ÖPNV – viele Mitarbeitende sind jedoch noch unsicher im Umgang damit. Das E-Learning vermittelt praxisnah Grundlagen, Einsatzmöglichkeiten, Risiken sowie Datenschutz- und Rechtsaspekte. Branchenspezifische Beispiele und modulare Inhalte fördern einen sicheren, verantwortungsvollen und effizienten KI-Einsatz. Die E-Learning-Einheit ist in Zusammenarbeit mit dem AI Village entstanden.

Inhalte

- Was ist Künstliche Intelligenz?
- Die wichtigsten Begriffe auf einen Blick
- Generative Künstliche Intelligenz im Fokus
- Formulierung von Prompts
- Chancen nutzen und Risiken erkennen
- Rechtliche Grundlagen

Zielgruppe

Mitarbeitende in Verkehrsunternehmen, die mit Künstlicher Intelligenz arbeiten

Lernziele

- Grundlagen und Begriffe der Künstlichen Intelligenz verstehen
- Funktionsweise und Einsatz generativer KI kennen
- Präzise und zielführende Prompts formulieren
- Chancen und Risiken von KI im ÖPNV einschätzen
- KI sicher und verantwortungsvoll im Arbeitsalltag nutzen
- Grundlegende rechtliche Rahmenbedingungen kennen

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab | Eisenbahn
Nettopreis: **4.699 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Lenk- und Ruhezeiten

Effizient und verantwortungsvoll unterwegs
Die Einhaltung gesetzlicher Lenk- und Ruhezeiten ist nicht nur gesetzliche Pflicht – sie ist zentral für die Gesundheit des Fahrpersonals, den reibungslosen Ablauf im Betrieb und die Sicherheit aller Verkehrsteilnehmenden. Diese E-Learning-Einheit vermittelt die wichtigsten rechtlichen Grundlagen und zeigt praxisnah, wie diese im Alltag umgesetzt werden können.

Inhalte

Teil 1: Rechtliche Grundlagen
- Einführung und Grundbegriffe
- Nationale und Europäische Rechtsvorschriften
- Praktische Anwendung der Lenk- und Ruhezeiten

Teil 2: Dienstplanung in der Praxis
- Einführung in die Dienstplanung
- Praxis der Dienstplanung und Dienstprüfung

Zielgruppe

Führungskräfte im ÖPNV, die für die Erstellung und Überprüfung von Dienst- und Dienstreihenfolgeplänen verantwortlich sind

Lernziele

- Sie können Begriffe wie Lenkzeit, Ruhezeit, Arbeitszeit und Bereitschaftszeit richtig einsetzen.
- Sie kennen wesentliche Bestimmungen des Arbeitszeitgesetzes, der Verordnung (EG) Nr. 561/2006 und der deutschen Fahrpersonalverordnung (FPersV).
- Sie können Dienstpläne und Dienstreihenfolgepläne unter Berücksichtigung der Bedürfnisse der Busfahrer*innen, Fahrgäste und des Unternehmens erstellen.
- Sie können die Vorgaben in die Praxis umsetzen.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **3.699 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Lernen lernen

Lernen wirksam gestalten
Es gibt viele Erwachsene, für die Lernen und das Vorbereiten auf eine Prüfung große Herausforderungen darstellen und genau hier setzt diese Lerneinheit an. Wir erklären mit praxisbezogenen Beispielen, wie Lernen funktioniert und welche Methoden und Tricks die Lernenden unterstützen können. Zusätzlich zur Lerneinheit gibt es die Möglichkeit das eigene Lernverhalten zu reflektieren, das neugewonnene Wissen zu testen und Lernmethoden direkt anzuwenden.

Inhalte

Die E-Learningeinheit besteht aus sechs einzelnen Modulen, die individuell kombiniert werden können und sich somit an die jeweiligen Bedürfnisse anpassen lassen.

- **Modul 1:** Verankerung des Gelernten im Langzeitgedächtnis
- **Modul 2:** Lernmethoden
- **Modul 3:** Ermittlung deiner Lernpräferenzen
- **Modul 4:** Lernmotivation
- **Modul 5:** Lernplanerstellung
- **Modul 6:** Maßnahmen für erfolgreiches Lernen

Zielgruppe

Entscheidungsträger*innen aus Verwaltung, Personalentwickler*innen, Quereinsteigende, sonstige interessierte Personen

Lernziele

- Sie wissen, was beim Lernen im Gehirn passiert und wie sich Gelerntes langfristig verankert.
- Sie kennen Lerntipps, die zu Ihrer Lernpräferenz passen und Lernmethoden, die Sie unterstützen.
- Sie kennen den Unterschied zwischen extrinsischer und intrinsischer Motivation.
- Sie kennen Maßnahmen, die Ihnen dabei helfen werden, erfolgreich zu lernen.
- Sie wissen, wie Sie SMARTe Lernziele entwickeln.
- Sie können einen eigenen Lernplan erstellen.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab | Eisenbahn
Nettopreis: **3.699 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Methoden zur Qualitätsmessung in Verkehrsunternehmen

Auswahl geeigneter Messinstrumente für die Praxis
Qualitätsmessung in Verkehrsunternehmen ist entscheidend, um Servicequalität zu sichern, Kund*innen zu binden und Prozesse effizienter zu gestalten. Deshalb vermittelt dieses E-Learning die Grundlagen der Qualitätsmessung, unterstützt mit praxisnahen Beispielen, Anleitungen und Übungen für den direkten Transfer in den Arbeitsalltag.

Inhalte

- Methoden der Qualitätsmessung
- Durchführung von Qualitätsmessungsstudien
- Messverfahren bewerten und vergleichen
- Mystery Research
- Durchführung von Studien

Zielgruppe

Führungskräfte, Betriebsleiter*innen, Marketing- und Vertriebsmitarbeitende, Planer*innen, Ingenieur*innen, Techniker*innen und Auszubildende im ÖPV

Lernziele

- Sie kennen verschiedene Methoden der Qualitätsmessung und verstehen die Schritte der Durchführung von Qualitätsmessungsstudien.
- Sie können diverse Messverfahren bewerten und auf Basis von Gütekriterien vergleichen.
- Sie wissen, was Mystery Research ist, und kennen seine Einsatzbereiche.
- Sie kennen vier verschiedene Schritte zur Durchführung von Studien.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab
Nettopreis: **2.099 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Mobilitätsplattformen und Mobility as a Service (MaaS)

Alles aus einer Hand: Mobilität bedarfsgerecht kombinieren
Über Mobilitätsplattformen planen und buchen heute viele Fahrgäste im ÖPNV ihre Reise. Im Sinne einer ganzheitlichen Perspektive auf die Reisekette können sie dabei verschiedene Verkehrsmittel miteinander verbinden und erhalten eine individuelle Auskunft zur besten Wegstrecke und möglichen Alternativen. In diesem Training erhalten Sie einen Überblick darüber, welche Bedeutung Mobilitätsplattformen und das dahinterstehende Prinzip von MaaS für den ÖPNV haben. Die Lerneinheit ist im Rahmen des InnoVET-Projekts UpTrain entstanden.

Inhalte

- MaaS: Die Vision
- Bedeutung und Dimension von MaaS
- Nutzungskriterien für Mobilitätsplattformen
- Herausforderungen von Mobilitätsplattformen

Zielgruppe

Verkehrsplaner*innen, Führungskräfte, Beschäftigte im Bereich IT und Digitalisierung, sonstige interessierte Personen

Lernziele

- Sie kennen unterschiedliche Modelle, Funktionen und Schnittstellen aktueller Mobilitätsplattformen.
- Sie sind vertraut mit deren Merkmalen und haben verschiedene Geschäftsmodelle und Datengrundlagen kennengelernt.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab | Eisenbahn
Nettopreis: **1.899 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Nachhaltigkeit in Verkehrsunternehmen

Zentrale Begriffe und Hintergründe verständlich erklärt
Unsere E-Learnings zum Thema Nachhaltigkeit führt Sie kompakt und praxisnah in die wichtigsten Aspekte der Nachhaltigkeit ein. In sechs interaktiven Selbstlerneinheiten erfahren Sie, was Nachhaltigkeit bedeutet, welche Bedeutung sie in Deutschland hat und wie sie die Verkehrsbranche beeinflusst. Zudem lernen Sie, warum nachhaltiges Handeln ein Wettbewerbsvorteil ist und welche rechtlichen Rahmenbedingungen sowie EU-Initiativen relevant sind.

Inhalte

Diese E-Learnings werden im Paket erworben:
1. Was heißt Nachhaltigkeit? (45 Min.)
2. Nachhaltigkeit in Deutschland (45 Min.)
3. ESG und Nachhaltigkeit in der Verkehrsbranche (30 Min.)
4. Nachhaltigkeit als Wettbewerbsvorteil (15 Min.)
5. Rechtliche Rahmenbedingungen und Europäische Initiativen (30 Min.)
6. EU Green Deal und Funktionsweise der Regulierung (30 Min.)

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte in Verkehrsunternehmen aus Controlling, Einkauf, Compliance sowie Mitarbeitende, die sich bereichsübergreifend mit Nachhaltigkeitsfragen beschäftigen

Lernziele

- Sie verstehen Grundlagen nachhaltiger Entwicklung sowie zentrale Akteure und deren Aufgaben.
- Sie bewerten Nachhaltigkeitskonzepte, Trends und Treiber der Verkehrsbranche.
- Sie kennen europäische Initiativen, Regelungen und Klimaziele zur Senkung der Verkehrsemissionen.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab | Eisenbahn
Nettopreis: **7.599 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Normen im ÖV

Warum Standards den Unterschied machen
Das Thema „Normen und Vorgaben" klingt auf den ersten Blick eher trocken. Aber in dieser E-Learning-Einheit erfahren Sie, wie wichtig eine Normierung bestimmter Aspekte im ÖV ist. Sie lernen wichtige Normen und deren Anwendungsbeispiele kennen und erhalten Tipps zum Umgang mit Normen. Die E-Learning-Einheit ist im Rahmen des InnoVET-Projekts UpTrain entstanden.

Inhalte

- Einführung Normen
- Bedeutung von Normen
- Prozess der Normung
- Akteure der Normung
- Normen im Arbeitsalltag
- VDV-Schriften und VDV-Mitteilungen

Zielgruppe

Fahrer*innen, Disponent*innen, Qualitätsmanager*innen, und Führungskräfte im Bereich Bus, Straßenbahn und Eisenbahn, Qualitätsbeauftragte und Prozessmanager*innen sowie Personen, die ihr Wissen über Normen im ÖV vertiefen oder strukturiert aufbauen möchten

Lernziele

- Sie lernen, wie Normen im öffentlichen Verkehr organisiert sind und welche Normen im Arbeitsalltag besonders relevant sind.
- Sie kennen die wichtigsten Kriterien zur Qualitätsmessung des Serviceangebots im ÖPNV und wissen, wie Qualität und Kund*innenzufriedenheit erfasst und bewertet werden.
- Sie erhalten praxisnahe Einblicke in den Umgang mit Normen und lernen die relevanten VDV-Schriften und -Mitteilungen für den Arbeitsalltag kennen.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab | Eisenbahn
Nettopreis: **3.699 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Qualität und Kund*innenbedürfnisse

Systematische Planung und Steuerung von Abläufen mit Blick auf deren Qualität
Diese Lerneinheit erklärt, warum Qualitätsmanagement wichtig ist, auch wenn das Verkehrsunternehmen nicht in direkter Konkurrenz zu einem anderen Verkehrsunternehmen steht. Sie bietet Mitarbeitenden einen ersten Einblick in das Thema Qualität und die Bedürfnisse der Kund*innen.

Inhalte

- Begrifflichkeiten und Ziele des Qualitätsmanagements
- Kreislauf des Qualitätsmanagements
- Dienstleistungsqualität und Dienstleistungskreislauf

Zielgruppe

Mitarbeitende in Verkehrsunternehmen, die strategisch Berührungspunkte mit dem Thema Qualitätsmanagement haben

Lernziele

- Sie kennen die Ziele von Qualitätsmaßnahmen und ihren Zusammenhang mit Unternehmenszielen.
- Sie verstehen, welche Schritte im Qualitätsmanagement durchgeführt werden müssen.
- Sie kennen den Dienstleistungskreislauf

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab
Nettopreis: **2.099 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Schadensereignisse und Störungsmanagement

Risiken erkennen und Entstörungsmaßnahmen effektiv umsetzen
Schadensereignisse können Betriebsunterbrechungen, Einnahmeverluste und Imageeinbußen verursachen. Die zweiteilige Lerneineinheit vermittelt Grundlagen des Schadens- und Störungsmanagements. Sie lernen, Risiken einzuschätzen und Entstörungsmaßnahmen in der Leitstelle sowie am Einsatzort wirksam zu planen und umzusetzen.

Inhalte

Teil 1: Schadensereignisse
- Schadensereignisse kennen und einschätzen
- Schadensereignisse einschätzen
- Risiken einschätzen

Teil 2: Störungsmanagement Planung
- Planung und Umsetzung in der Leitstelle
- Planung und Umsetzung am Einsatzort
- Exkurs: Störungsmanagement bei Eisenbahnsystemen

Zielgruppe

Techniker*innen, Ingenieur*innen, Notfallkoordinator*innen und Auszubildende im Bereich Fahrzeug- und Betriebstechnik

Lernziele

- Sie können erklären, was Schadensereignisse sind und wie Sie damit umgehen.
- Sie kennen die vier Eskalationsstufen von Schadensereignissen und können Vorfälle einordnen.
- Sie können erklären, was die Aufgaben der Leitstelle sind und wissen, wie ITCS-Systeme die Leitstelle unterstützen können.
- Sie kennen die Grundstruktur des Krisenmanagement und wissen, was in einem Stellwerk bei einer Störung passiert.

Keyfacts
Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab
Nettopreis: **2.699 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Security im ÖPV

Sicher unterwegs mit Bus und Bahn
Die Sicherheit von Fahrgästen, Notfallmeldesysteme oder Hilfsangebote schaffen hat oberste Priorität für Verkehrsunternehmen. Diese Lerneinheit vermittelt Ihnen umfangreiche Grundlagen im Bereich Security im ÖPV und gibt Ihnen in abwechslungsreichen Übungen die Möglichkeit, das neu gewonnene Wissen zu testen.

Inhalte

- Was ist Sicherheit?
- Notfall- und Krisenmanagement
- Risikomanagement

Zielgruppe

Sicherheitspersonal, Ingenieur*innen, Techniker*innen, Auszubildende sowie Fachkräfte im Bereich des ÖPV

Lernziele

- Sie kennen die zentralen Merkmale zum Thema Sicherheit.
- Sie kennen die Grundlagen des Notfall- und Kriesenmanagements.
- Sie kennen Verfahren zum planvollen Umgang mit Risiken.

Keyfacts
Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab
Nettopreis: **2.949 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Sensoren im ÖPNV

Eine Einführung in ihre Funktionsweise
Sensoren spielen in Verkehrsunternehmen und anderen Branchen eine zentrale Rolle in automatisierten Prozessen. Sie erfassen Werte oder Zustände, die verarbeitet werden und weitere Abläufe auslösen. Diese E-Learning-Einheit vermittelt einen praxisnahen Einstieg in das Thema Sensoren und zeigt die Unterschiede verschiedener Sensortypen auf. Sie entstand im Rahmen des InnoVET-Projekts UpTrain.

Inhalte

Teil 1: Grundlagen der Sensortechnologie
- Bedeutung von Sensoren
- Einsatzmöglichkeiten von Sensoren

Teil 2: Unterscheidung von Sensoren nach Wirkungsprinzip
- Induktive Sensoren
- Kapazitive Sensoren
- Optoelektronische Sensoren
- Drucksensoren
- Schallsensoren
- Temperatur Sensoren

Teil 3: Unterscheidung von Sensoren nach Wirkungsweise
- Aktive Sensoren
- Passive Sensoren

Zielgruppe

Techniker*innen, Ingenieur*innen und Betriebspersonal im Bereich Bahntechnik

Lernziele

- Sie wissen, was Sensoren sind und wofür sie benötigt werden.
- Sie können Sensoren nach ihrem Wirkungsprinzip unterscheiden und kennen den Aufbau und die Funktion der verschiedenen Sensorarten.
- Sie können Sensoren nach ihrer Wirkungsweise unterscheiden und kennen die Besonderheiten dieser Sensoren.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Strab
Nettopreis: **2.949 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Stressbewältigung

Stress erkennen und wirksam begegnen
Stress kann auf Dauer Körper und Psyche belasten. Umso wichtiger ist es, wirksame Wege zur Stressbewältigung zu kennen. Diese Lerneinheit vermittelt grundlegendes Wissen über Stress und macht verschiedene Stressarten greifbar. Sie lernen zudem praxistaugliche Strategien kennen, um besser mit Stress umzugehen und Ihr Wohlbefinden aktiv zu stärken.

Inhalte

- Was ist Stress?
- Stressbewältigung

Zielgruppe

Alle Personen und Berufsgruppen eines Verkehrsunternehmens

Lernziele

- Sie verstehen, was Stress ist und wissen, welche Faktoren bei Ihnen Stress auslösen.
- Sie kennen drei verschiedene Stressreaktionen.
- Sie kennen Methoden der Stressbewältigung.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab | Eisenbahn
Nettopreis: **1.499 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Train the Trainer für Ausbildende im Eisenbahn-wesen

Didaktische Grundlagen für Ausbildende im Eisenbahnwesen
Sie bilden Nachwuchs im Eisenbahnwesen aus und möchten Ihre Lernangebote wirksam, praxisnah und zeitgemäß gestalten? Der Online-Kurs „Train the Trainer für Ausbildende im Eisenbahnwesen“ vermittelt didaktische Grundlagen, Methoden und Werkzeuge für Ihren Unterricht.

Inhalte

Lernkonzepte und didaktische Grundlagen
- Übersicht der Aufgabenstellungen im Eisenbahnwesen
- Grundprinzipien des kooperativen Lernens
- Die didaktische Route
- Methoden für aktives und gemeinsames Lernen

Effektive Lernstrategien
- Methoden zur Förderung des Austauschs
- Methode zum Wissensaufbau – Gruppenpuzzle

Reflexion und Feedback im Lernprozess
- Reflexionsfragen und Reflexionszirkel nach Korthagen
- Feedbackmethoden

Zielgruppe

Ausbildende im Eisenbahnwesen, sonstige interessierte Personen

Lernziele

- Sie stärken Ihre didaktischen Kompetenzen und setzen kooperatives Lernen gezielt ein, gestalten Aufgaben verständlich und lernwirksam
- Sie kennen Methoden zur Aktivierung und zum Austausch und fördern Reflexion und strukturierte Rückmeldung.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab
Nettopreis: **6.999 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Train the Trainer für Ausbildende im ÖPNV

Didaktische Grundlagen für Ausbildende
Sie bilden Nachwuchs im Öffentlichen Personennahverkehr aus und möchten Ihre Lernangebote wirksam, praxisnah und zeitgemäß gestalten?
Der Online-Kurs „Train the Trainer für Ausbildende im ÖPNV“ vermittelt didaktische Grundlagen, Methoden und Werkzeuge für Ihren Unterricht.

Inhalte

Lernkonzepte und didaktische Grundlagen
- Übersicht der Aufgabenstellungen in der Lehre
- Grundprinzipien des kooperativen Lernens
- Die didaktische Route
- Methoden für aktives und gemeinsames Lernen

Effektive Lernstrategien
- Methoden zur Förderung des Austauschs
- Methode zum Wissensaufbau – Gruppenpuzzle

Reflexion und Feedback im Lernprozess
- Reflexionsfragen und Reflexionszirkel nach Korthagen
- Feedbackmethoden

Zielgruppe

Ausbildende im ÖPNV, sonstige interessierte Personen

Lernziele

- Sie stärken Ihre didaktischen Kompetenzen.
- Sie setzen kooperatives Lernen gezielt ein.
- Sie gestalten Aufgaben verständlich und lernwirksam.
- Sie kennen Methoden zur Aktivierung und zum Austausch.
- Sie fördern Reflexion und strukturierte Rückmeldung.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab
Nettopreis: **6.999 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Umgang mit mobilitätseinge-schränkten Personen

Sicher und souverän handeln können
Wahrscheinlich sind Ihnen bereits Situationen mit mobilitätseingeschränkten Fahrgästen begegnet. Damit Ihre Mitarbeitenden in diesen Situationen sicher und souverän handeln können, haben wir diese Lerneinheit entwickelt. Sie eignet sich auch zur Bearbeitung während des Fahrschulunterrichts. Die Lerneinheit wurde mit der Fachschule Mobilität AG und zusammen mit Leitenden bzw. Mitarbeitenden von Fahrschulen verschiedener Verkehrsbetriebe entwickelt.

Inhalte

- MEP - Was bedeutet das?
- E-Rollstuhl und E-Scooter
- Rollator - Alles kein Problem
- Rollstuhl - So läuft alles rund
- Alles voll - Wer darf mit?
- Kontakt mit Sehbehinderten und Blinden
- Tipps für den Umgang mit MEP

Zielgruppe

Mitarbeitende im Fahrdienst

Lernziele

Sie erhalten ein umfassendes Verständnis zum Umgang mit mobilitätseingeschränkten Personen im Arbeitsalltag anhand verschiedener Praxisbeispiele.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **3.699 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Umgang mit Sucht im Unternehmen

Prävention, Erkennung, Intervention und Nachsorge
Sucht kann sowohl die Gesundheit der Mitarbeitenden als auch die Unternehmensleistung beeinträchtigen. Die beiden E-Learning-Einheiten vermitteln, wie Sucht frühzeitig erkannt, präventive Maßnahmen umgesetzt und angemessene Interventionen gestaltet werden können. Ziel ist es, eine unterstützende Unternehmenskultur zu fördern und Mitarbeitende auf ihrem Weg aus der Sucht zu begleiten.

Inhalte

Teil 1: Prävention und Erkennung
- Suchtprävention im Unternehmen
- Rechtliche Aspekte
- Früherkennung und Prävention
- Entwicklung und Diagnose von Sucht

Teil 2: Intervention und Nachsorge
- Typologien und Erkennung von Sucht
- Gesprächsführung und Intervention
- Behandlung und Nachsorge

Zielgruppe

Führungskräfte, Personalverantwortliche, Betriebsräte, Fachkräfte im Gesundheitsmanagement, Ausbilder*innen

Lernziele

- Sie können einschätzen, wann und wie das Risiko für Suchtprobleme beginnt.
- Sie lernen die Empfehlungen der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BzgA) kennen.
- Sie wissen, wie sich Suchtverhalten entwickelt und welche Faktoren dazu beitragen.
- Sie kennen die Diagnosekriterien für Alkoholabhängigkeit nach DSM IV.
- Sie kennen die fünf Grundformen des Alkoholkranken nach Jellinek
- Sie sind in der Lage, Verhaltensweisen als Indikatoren für Suchtprobleme zu identifizieren.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus | Strab | Eisenbahn
Nettopreis: **3.699 €**

Mehr Infos

Digitales Lernen

Als 3 für 2 auswählen

Voller Durchblick bei der Fahrt

Für das sichere Rückwärtsfahren im Straßenverkehr
Diese Arbeitsschutzunterweisung wiederholt die wichtigsten Informationen zum Thema Rückwärtsfahren für Busfahrer*innen und gibt Tipps, um während der Fahrt den Durchblick zu behalten. Die interaktive Lerneinheit wird durch ein kurzes Erklärvideo zum Thema Rückwärtsfahren im Straßenverkehr unterstützt, welches auch die wichtigsten Einweisungssignale zum sicheren Rückwärtsfahren aufzeigt. Diese Lerneinheit ist in Zusammenarbeit mit den Verkehrsbetrieben Bachstein entstanden.

Inhalte

- Tipps für eine freie Sicht
- Tipps zum Rückwärtsfahren
- Übersicht der Einweisungssignale Lernziele

Zielgruppe

Busfahrer*innen

Lernziele

- Sie wissen, was Sie beachten sollten, damit Ihre Sicht bei der Fahrt nicht durch Objekte eingeschränkt ist.
- Sie wissen, was Sie vor und während der Fahrt beachten sollten, um den Überblick zu behalten.
- Sie wissen, wie Sie auch beim Rückwärtsfahren den Durchblick behalten.

Keyfacts

Angebotsform: Digital
Sparte: Bus
Nettopreis: **1.199 €**

Mehr Infos

Ihre Bestellung

Fast geschafft:
Prüfen Sie bitte unten Ihre Auswahl und ergänzen Sie Ihre Kontakt- und Unternehmensdaten. Anschließend speichern Sie das PDF auf Ihrem Endgerät und senden es an Silvana Cremers cremers@vdv.de

Ihre ausgewählten E-Learning-Kurse

Ausgewählte E-Learnings erscheinen mit einem Haken in der Checkbox. Falls Sie Änderungen vornehmen möchten könnten Sie das auch direkt auf dieser Seite tun.

- ○ Antriebstechnologien im Bussektor
- ○ Autonomes Fahren in Verkehrsunternehmen
- ○ Communication Based Train Control (CBTC)
- ○ Deeskalation bei Konflikten im Personenverkehr
- ○ Elektrobusse: Grundlagen zur Einführung in Verkehrsunternehmen
- ○ Ergonomie am Lenkrad
- ○ Erste Hilfe nach Unfällen
- ○ Fahrerassistenzsysteme bei Bussen: Ein Überblick
- ○ Fahrzeugkosten- und Linienerfolgsrechnung
- ○ Fernbussysteme
- ○ Gesetzliche Grundlagen im ÖPNV
- ○ Gesund durch den Arbeitsalltag – bei Tag und Nacht
- ○ Grundlagen der Dienstplanung
- ○ Grundlagen der Marktforschung
- ○ Grundlagen Vergabe und Finanzierung im ÖPNV
- ○ Interkulturelle Sensibilisierung
- ○ Konflikte bewältigen
- ○ Kund*innenorientierung im ÖPNV - DIN 13816
- ○ Künstliche Intelligenz sicher nutzen
- ○ Lenk- und Ruhezeiten
- ○ Lernen lernen
- ○ Methoden zur Qualitätsmessung in Verkehrsunternehmen
- ○ Mobilitätsplattformen und Mobility as a Service (MaaS)
- ○ Nachhaltigkeit in Verkehrsunternehmen
- ○ Normen im ÖV
- ○ Qualität und Kund*innenbedürfnisse
- ○ Schadensereignisse und Störungsmanagement
- ○ Security im ÖPV
- ○ Sensoren im ÖPNV
- ○ Stressbewältigung
- ○ Train the Trainer für Ausbildende im Eisenbahnwesen
- ○ Train the Trainer für Ausbildende im ÖPNV
- ○ Umgang mit mobilitätseingeschränkten Personen
- ○ Umgang mit Sucht im Unternehmen
- ○ Voller Durchblick bei der Fahrt

Ihre Bestellung

Persönliche Angaben

Vorname*

Nachname*

E-Mail-Adresse*

Telefonnummer

Funktion / Position

Unternehmens- und Rechnungsdaten

Unternehmen / Rechtsform*

Ansprechpartner*in / Abteilung

Straße / Hausnummer*

PLZ*

Ort*

E-Mail-Adresse für Rechnungen

Mitglied der VDV-Akademie

☐ Ja ☐ Nein

Hinweise zu Ihrer Bestellung

Bestellung abschließen

☐ Ich habe die Angaben und meine Kursauswahl geprüft.*

Es gelten die Aktionsbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDV-Akademie. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.
Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.

PDF lokal abspeichern und an cremers@vdv.de senden

E-Mail erstellen