

Fahrdienst mit Anziehungskraft! Gemeinsam attraktive Arbeitsbedingungen schaffen

03. - 04. März 2026 in Erfurt
Mercure Hotel Erfurt Altstadt



Fahrdienst mit Anziehungskraft!

Gemeinsam attraktive Arbeitsbedingungen schaffen

Fahrdienst gestalten – Verantwortung übernehmen, Menschen bewegen

Busse, Straßenbahnen und U-Bahnen zu fahren ist mehr als ein Job – es ist eine Aufgabe mit Sinn und Wirkung. Wer im Fahrdienst arbeitet, sorgt täglich dafür, dass Menschen sicher und zuverlässig ans Ziel kommen. Das ist verantwortungsvoll, abwechslungsreich – und erfüllend.

Unsere Fahrerinnen und Fahrer bringen nicht nur Fahrzeuge in Bewegung, sondern sie stehen für Vertrauen, Verlässlichkeit und Menschlichkeit. Sie handeln im Sinne unserer Fahrgäste und übernehmen Verantwortung – Tag für Tag. Und genau hier kommen Sie ins Spiel:

Als Führungskraft im Fahrdienst gestalten Sie den Alltag Ihrer Kolleginnen und Kollegen aktiv mit. Sie sind Ansprechperson, Impulsgeber und mitverantwortlich für ein Arbeitsumfeld, das motiviert und trägt – auch dann, wenn die Rahmenbedingungen herausfordernd sind: Dienstpläne, Einzelarbeitsplätze, Konflikte mit Fahrgästen oder im Team.

Das Seminar „Fahrdienst mit Anziehungskraft!“ des VDV richtet sich gezielt an Mitarbeitende mit unmittelbarer Führungsverantwortung. Es bietet Raum für Austausch mit erfahrenen Fachleuten und Kolleginnen aus anderen Betrieben. Gemeinsam diskutieren wir Best Practices, entwickeln neue Perspektiven und stärken Ihre Rolle als Gestalterinnen eines attraktiven Fahrdienstes.

Die neue VDV-Mitteilung bildet die Grundlage des Seminars – sie inspiriert, gibt konkrete Beispiele und lädt zur Diskussion ein.

Denn: Fahrdienst kann begeistern. Und Sie können dazu beitragen!

Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Team-, Gruppen- und Bereichsleiter im Fahrdienst (Mitarbeitende mit unmittelbarer Führungsverantwortung).

Alle Infos zur Veranstaltung



<https://www.vdv-akademie.de/tagungen/fahrdienst-mit-anziehungskraft/>

Organisiert von

VDV Akademie



Ihr Ansprechpartner vor Ort

Timo Kappertz
Veranstaltungsmanagement

T +49 (0)221 57979-191
E kappertz@vdv.de

Die VDV-Akademie ist Teil der VDV-Familie

und die Partnerin für Weiterbildung und Wissensvermittlung und -vernetzung in der gesamten Mobilitätsbranche. Unsere Philosophie lautet: Sie haben den Bedarf – wir die Lösung. Entsprechend bieten wir innovative Bildungsangebote und Branchenevents in den Themenwelten Betrieb & Technik, Marketing & Vertrieb, Qualität & Recht, Personal & Bildung, Innovation & Zukunft sowie Gesundheit & Sicherheit an.

Programm

Dienstag 03.03.2026

ab 11:30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmenden und Registrierung
12:00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13:00 Uhr	Begrüßung und Vorstellung Reinhold Schröter • VDV
13:30 Uhr	Impulsvortrag: Fahrbetrieb mit Anziehungskraft Ben Rüter • BOGESTRA
14:00 Uhr	Fahrbetrieb mit Anziehungskraft – World Café mit vier Thementischen: 1) Rahmenbedingungen Ben Rüter • BOGESTRA 2) Arbeitsbedingungen Reinhold Schröter • VDV 3) Arbeitszeitmodelle Simone Merkel • LVB 4) Führungsstrukturen Jana Böttcher • LVB
15:00 Uhr	Kaffeepause
15:30 Uhr	Vorstellung der Ergebnisse des World Café
15:55 Uhr	Abschluss des Tages & Abfahrt zur Exkursion
16:00 Uhr	Exkursion Weitere Informationen folgen in Kürze!
18:00 Uhr	Gemeinsames Abendessen Wir laden Sie herzlich ein zu Speisen, Getränken und gemeinsamen Austausch Weitere Informationen folgen in Kürze!

Mittwoch 04.03.2026

09:00 Uhr	Begrüßung zum zweiten Veranstaltungstag
09:15 Uhr	Führungs- und Kommunikationsmodelle Reinhold Schröter • VDV
09:45 Uhr	Impulsvortrag: Dienstverfehlungen Jonathan Fischer • Hamburger Hochbahn
10:00 Uhr	Gruppenarbeit: Umgang mit Dienstverfehlungen im Anschluss: Diskussion
10:45 Uhr	Kaffeepause
11:15 Uhr	Impulsvortrag: Sicherheit Jana Böttcher • LVB
11:30 Uhr	Gruppenarbeit: Umgang mit Sicherheit
12:15 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13:00 Uhr	Vorstellung der Ergebnisse der Gruppenarbeit und Diskussion
13:45 Uhr	Einsatzplanung und Disposition
14:15 Uhr	Festigung der persönlichen Lernerfahrung
14:45 Uhr	Abschluss und Feedback
15:00 Uhr	Ende des Seminars

Moderation

Ben Rüter

Prokurist und Geschäftsbereichsleiter Betrieb und
Fahrgast/
Head of Operations
BOGESTRA AG

Reinhold Schröter

Fachbereichsleiter
ÖPNV - Betrieb und Arbeitsmedizin
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)

Referierende

Jana Böttcher

Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)

Jonathan Fischer

Sachgebiet Betriebsgrundlagen
Hamburger Hochbahn AG

Simone Merkel

Leiterin Personaleinsatz
LeoBus GmbH / Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)