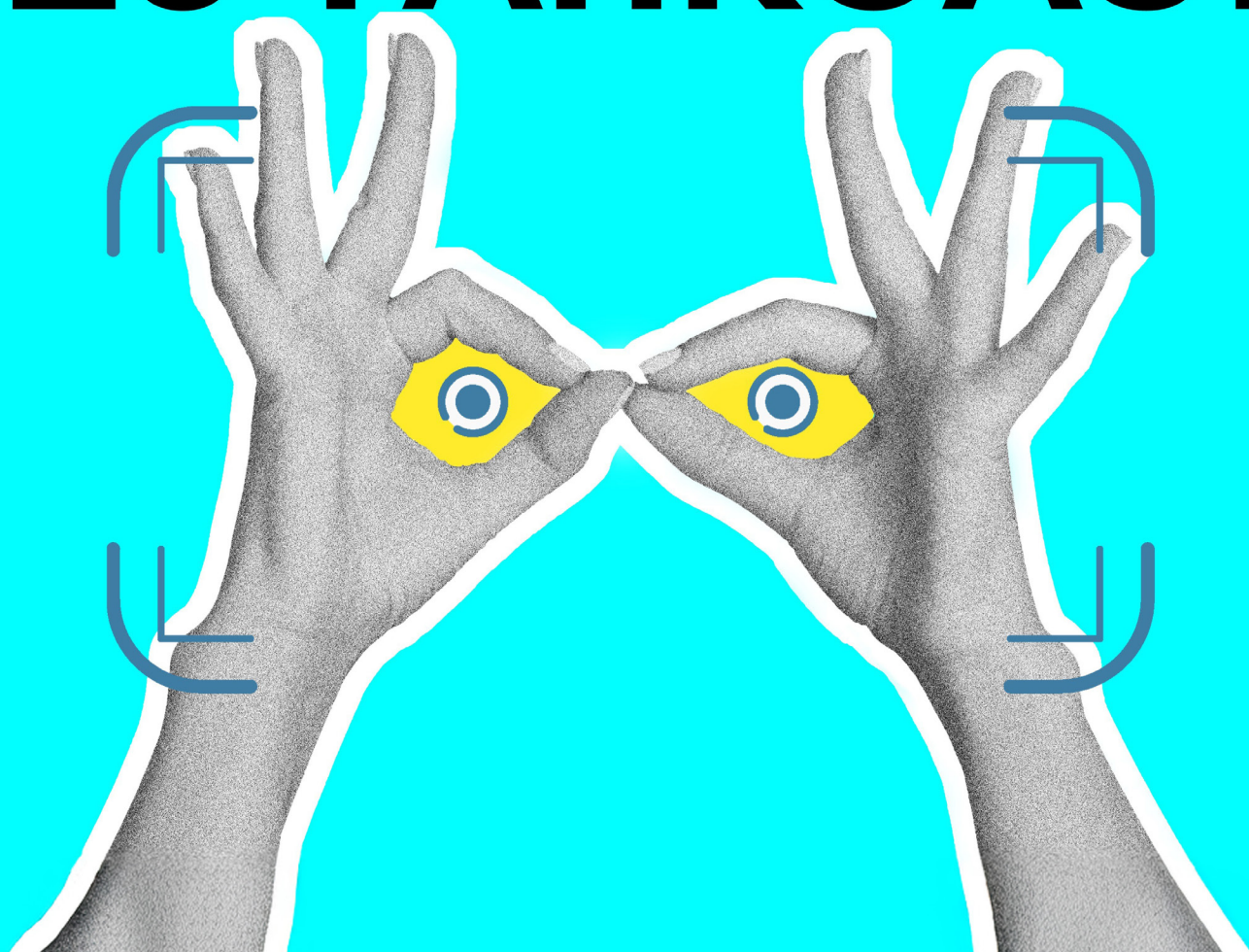


28. - 29.04.2026, Köln

20 FOKUS 26 FAHRGAST



Fokus Fahrgast

Fahrgastinformation muss in 2026 auf der großen Bühne ankommen : klar, barrierefrei und einheitlich

Die Veranstaltung

Fokus Fahrgast

Fahrgastinformation muss in 2026 auf der großen Bühne ankommen: klar, barrierefrei und einheitlich

Bei der Fokus Fahrgast kommen neben DIR zahlreiche Fachleute zusammen, um die Fahrgastinformation im ÖPNV partizipativ neu zudenken. Zwei Tage voller praxisnaher Impulse, interaktiver Sessions und direkter Umsetzung. Keine trockenen Vorträge, sondern konkrete Lösungen für eine verständlichere, nutzendenzentriert und barrierefreie Fahrgastinformation.

Unser Ziel: Am Ende gehst du nicht nur mit neuem Wissen, sondern mit umsetzbaren Ideen in dein Unternehmen – bereit, die Fahrgastinformation in deinem Unternehmen auf das nächste Level zu heben!

DID

ist ein renommiertes Designstudio, spezialisiert auf den ÖPNV. Seit der Gründung 1985 wird die mit Leidenschaft und Expertise das Thema Fahrgastinformation vorangetrieben und optimiert, vor allem im Bereich der Kundinnenzentrierung und Barrierefreiheit. Mit Design-, Kommunikations- und Transformationsprojekten begleitet das Team Verkehrsunternehmen und Verkehrsverbünde in ganz Deutschland. Viktoria Brandenburg (Geschäftsführerin) und Pablo Meleschkin (Projekt- & Business Development) begleiten euch beide Tage durch die Veranstaltung.

Zielgruppe

Mitarbeitende in Verkehrsunternehmen/Verkehrsverbund aus den Bereichen:

- Kundeninformation/Fahrgastinformation
- Marketing
- Planung
- und sonstige interessierte Personengruppen

Teilnahmegebühr

Tagungspauschalen 1279,00 € zzgl. MwSt. Für Mitglieder der VDV-Akademie gilt der Sonderpreis von 1099,00 € zzgl. MwSt.. Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechenbar.

Anmeldeschluss

31.03.2026

Alle Informationen sowie die Möglichkeit zur
Anmeldung direkt über unsere Webseite

[Zur Anmeldung](#)

Programm

Dienstag, 28.04.2026

ab 11:00 Uhr	Registrierung & Get Together
12:00 Uhr	Begrüßung, Formatvorstellung & Ziele Viktoria Brandenburg · Geschäftsführerin · DID Alexander Möller · Geschäftsführer · ÖPNV VDV e.V. & VDV-Akademie
12:15 Uhr	Kunden klar im Fokus? Was der ÖPNV von der Telko-Welt lernen kann Dr. Olga Nevska · CEO · Telekom Mobility Solutions
12:40 Uhr	Fahrgastbrille DID
13:00 Uhr	Mittagessen
14:00 Uhr	„Fahrgastanzeiger im Fahrzeug neu gedacht: Einheit auf Schiene, Straße und Wasser“ Anna Schipper · Managerin Produktinnovation & Reisendeninformation · DB Regio AG
14:20 Uhr	Baustellenkommunikation als Chance – Wie es in Hamburg einfach & einheitlich wurde Stefan Freiberg · Teamleiter User Experience · hvv
14:45 Uhr	Intro Workshopformate
15:00 Uhr	Kaffeepause
15:45 Uhr	Workshops Sessions
17:00 Uhr	Vorstellung Ergebnisse im Plenum
17:30 Uhr	Abschluss und Ausblick auf Tag 2
18:00 Uhr	Ende Tag 1
19:00 Uhr	Abendveranstaltung

Mittwoch, 29.04.2026

09:00 Uhr	Begrüßung
09:10 Uhr	Intro: Eure FGI-Medien im Fokus
09:30 Uhr	Work Session
11:00 Uhr	Kaffeepause
11:30 Uhr	Vorstellung der Ergebnisse aus den Work Sessions
12:00 Uhr	Gemeinsamer Fokus: Standards schaffen - Ausblick 2026
12:30 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13:30 Uhr	Veranstaltungsende