

08. - 09.10.2026, Hamburg

Seminar

**Starke Kommunikation und Resilienz
in der Leitstelle**

Das Seminar

Starke Kommunikation und Resilienz in der Leitstelle

Im Workshop „Starke Kommunikation und Resilienz in der Leitstelle“ erproben und verbessern Leitstellenmitarbeitende ihre Kommunikationsfähigkeit und stärken so ihre Selbstwirksamkeit und Resilienz. Die Teilnehmenden diskutieren ihre Erfahrungen im Leitstellen-Alltag und erarbeiten gemeinsam Lösungen für unterschiedliche Teamkulturen.

Leitstellenmitarbeitende handeln oft in einer Sandwichposition: Sie müssen andere anleiten, obwohl sie selbst häufig keine disziplinarische Führungsrolle haben. Dafür braucht es gute Kommunikationsfähigkeiten und das Wissen, wie man als Sender mit Widerständen auf der Empfängerseite umgeht. Das Ziel: Weniger Stress im Alltag und mehr Selbstwirksamkeit.

In praktischen Übungen erlernen die Teilnehmenden, Botschaften so auf den Punkt zu bringen, dass sie verstanden und akzeptiert werden. Auch mögliche Störfaktoren einer guten Kommunikation werden diskutiert. Der Workshop vermittelt in praktischen Übungen Tools, die helfen resilienter zu werden - selbst in stressigen Ausnahmesituationen wie Notfällen.

Was Sie erwartet:

- **Muster erkennen**
Welcher Kommunikations-Typ bin ich – und wie ist mein Gegenüber?
- **Stress-Situationen meistern**
Notfälle am Funk koordinieren, mit Widerspruch umgehen, Differenzen aushalten und deeskalieren.
- **Resilienz**
Was ist das - und wie stärkt Resilienz meine psychische Gesundheit?
- **Missverständnisse klären**
Trigger-Punkte erkennen und Killer-Phrase vermeiden. Klare Botschaften vermitteln – verbal und non-verbal.
- **Selbstwirksamkeit**
Herausforderungen selbstbewusst meistern und den eigenen Weg finden.

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich an Leitstellenmitarbeitende und Personen außerhalb der Leitstelle, die ihre Fähigkeiten in den Bereichen Selbstwirksamkeit, Kommunikation und Resilienz weiterentwickeln möchten.

Die Inhalte

Themen

Einfach reden?

Was eine gute Kommunikation ausmacht. Reflexion der eigenen Gesprächs-Kultur, Kommunikations-Prinzipien in verschiedenen Praxis-Situationen, Übungen und Fallbeispiele, Erfahrungsaustausch.

Einfach abprallen lassen?

Warum eine gute Resilienz hilfreich ist. Selbstwirksamkeit und Selbstbewusstsein als Grundlage einer resilienten Persönlichkeit.

Wie Kommunikation und Resilienz Ihren Leitstellen-Alltag verbessern

Wie gute Kommunikation und Resilienz miteinander verwoben sind und wie Sie aus negativen Triggern ziel-führende Botschaften machen

Konflikte lösen

Wie mit der passenden Haltung wichtige Botschaften beim Gegenüber ankommen – und Widerstände kleiner werden. Praxis-Übungen zum aktiven Zuhören, wirksamer Kommunikation und Verständigung auf Augenhöhe trotz unterschiedlicher Hierarchie-Ebenen.

Resilienzfaktoren und psychische Gesundheit

Die Rollen verschiedener Personengruppen, Vertrauen durch Optimismus, psychische Schutzfaktoren.

Die Seminarreihe

Das Seminar ist Teil der Seminarreihe „**Der Faktor Mensch in der Leitstelle**“.

Die Reihe besteht aus vier Seminaren, welche alle unabhängig voneinander besucht werden können. Den größtmöglichen Nutzen erzielen Sie, wenn Sie mehrere Seminare der Reihe absolvieren, da diese sich inhaltlich ergänzen.

Unsere vier Seminarthemen:

- Starke Kommunikation und Resilienz in der Leitstelle
- Stress erfolgreich managen - Souveränität im Leitstellenalltag
- Team Resource Management in Leitstellen - Ressourcen stärken und nutzen
- Leitstellenführung neu denken: Haltung, Führung und Teamarbeit stärken

Die aktuellen Seminartermine finden Sie auf unserer [Webseite](#).

Ihre Referentinnen



Susanne Kufeld

ist Expertin für Führungskommunikation und Konfliktmanagement und bringt über 20 Jahre Erfahrung in Führungsverantwortung mit. Ihr Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung und Unterstützung von Führungskräften sowie der Teamentwicklung.



Holger Meerwarth

ist Journalist und Kommunikations-Coach. Er berät TV-Sender und Führungskräfte im Bereich Storytelling und Kommunikation. Als Experte für Krisenkommunikation berät er Firmen im Bereich kritische Infrastruktur.

Weitere Informationen

Seminargebühr:

1.279 € zzgl. MwSt.
1.099 € zzgl. MwSt. für Beschäftigte, deren Unternehmen im Besitz der AkademieCard 20 sind.
Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechenbar.
Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme, Getränke, Mittagessen, Kaffeepausen und ein gemeinsames Abendessen.

Veranstaltungsort:

HYPERION Hotel Hamburg
Amsinckstraße 39
20097 Hamburg

Seminarzeiten:

Do., 08. Oktober 2026 von 09:00 – 16:30 Uhr
Fr., 09. Oktober 2026 von 09:00 – 16:00 Uhr

Abendessen:

Am 08. Oktober 2026 ab 19:00 Uhr gemeinsames Abendessen auf Einladung der VDV-Akademie

Übernachtungen Abruflkontingent

Hotel

HYPERION Hotel
Hamburg
Amsinckstraße 39
20097 Hamburg

Zimmerabruf unter

E-Mail: hyperion.hamburg@h-hotels.com
Telefon: 040 414 20 00
Stichwort: „VDV-Akademie“

Preis pro Einzelzimmer/Nacht

149 € inkl. Frühstück, Bettensteuer und MwSt.

Das Kontingent steht Ihnen bis zum 07.09.2026 zur Verfügung. Eine Stornierung des Hotelzimmers ist bis zum 30.09.2026 kostenfrei möglich.

Ihr Ansprechpartner



Timo Kappertz

Veranstaltungsmanager
VDV-Akademie GmbH

Telefon: 0171 523 86 70

E-Mail: kappertz@vdv.de

Alle Informationen sowie die Möglichkeit zur
Anmeldung direkt über unsere Webseite

Zur Anmeldung