VDV Akademie

12. - 13.11.2026, Frankfurt

Seminar

Leitstellenführung neu denken: Haltung, Führung und Teamarbeit stärken

Das Seminar

**Leitstellenführung neu denken:
Haltung, Führung und Teamarbeit stärken**

Seit den 1970er Jahren hat sich das Team Resource Management (TRM) in der Luftfahrt bewährt und gilt als unverzichtbarer Bestandteil, um die Sicherheit von Menschen und Prozessen zu gewährleisten. Im Gesundheitswesen, insbesondere in Notaufnahmen und Rettungsdiensten, wurde dieses Prinzip ebenfalls erfolgreich übernommen, um in hochsensiblen Arbeitsbereichen besser zusammenzuarbeiten und Fehler zu minimieren.

Diese Organisationen zeigen nachweisbar, wie durch eine starke Team- und Fehlerkultur Risiken verringert und die Resilienz gestärkt werden können. Angesichts der Tatsache, dass Leitstellen im ÖPNV täglich die Verantwortung für den Transport von Hunderten von Menschen und von Gütern tragen, ist es nur folgerichtig, dass auch hier die Prinzipien des Team Resource Managements umgesetzt werden.

In diesem Seminar lernen Führungskräfte, wie sie klare und verbindliche Führungslinien etablieren können, um eine konstruktive Fehler- und Lernkultur zu schaffen – ohne Angst zu verbreiten. Sie erfahren, wie wichtig es ist, ein starkes Team zu formen, das nicht nur in Krisenzeiten handlungsfähig bleibt, sondern das Unternehmen als Ganzes resilienter und zukunftsfähiger macht.

Durch den ganzheitlichen Ansatz wird nicht nur Ihre fachliche und persönliche Exzellenz gefördert, sondern Sie erlernen auch, wie Sie Ihr Wissen und Ihre Erfahrung an Ihr Team weitergeben können, um dessen Stärke und Resilienz weiter auszubauen.

Dieses Seminar vermittelt praxisnahe Ansätze und Werkzeuge, um Ihre Führungsfähigkeiten gezielt weiterzuentwickeln. Es zeigt auf, wie Sie mithilfe von Team Resource Management (LeitTRM) die Stärken und Resilienz Ihres Teams fördern können, um die Leistung der gesamten Leitstelle zu steigern. Gleichzeitig unterstützt es Sie dabei, eine gesunde und nachhaltige Arbeitskultur zu schaffen, die langfristig den Erfolg Ihrer Organisation sichert.

Zielgruppe:
Führungspersonal in Leitstellen und/oder anderen Unternehmensbereichen mit dem Willen, das Team Resource Management und die Kultur innerhalb der Teams zu stärken.

Die Inhalte

Themen
Führungskultur Führen oder Angst, aber mit Verbindlichkeit.
Teamkultur Teams bilden. Nach Fähigkeiten und Möglichkeiten. Fördern und Fordern.
Wissensmanagement Fachliche Excellenz der Führungskraft und der Wille, Wissen weiterzugeben.
Lernkultur Lernen fördern. Ausbildung ermöglichen.
Fehlerkultur Aus Fehlern lernen, um sie zu vermeiden.
Resilienzen Die eigene Widerstandsfähigkeit stärken, um die Resilienz des Teams zu stärken, um das Unternehmen zu stärken.

Die Seminarreihe

Das Seminar ist Teil der Seminarreihe
„Der Faktor Mensch in der Leitstelle".

Die Reihe besteht aus vier Seminaren, welche alle unabhängig voneinander besucht werden können.
Den größtmöglichen Nutzen erzielen Sie, wenn Sie mehrere Seminare der Reihe absolvieren, da diese sich inhaltlich ergänzen.

Unsere vier Seminarthemen:
- Starke Kommunikation und Resilienz in der Leitstelle
- Stress erfolgreich managen - Souveränität im Leitstellenalltag
- Team Resource Management in Leitstellen - Ressourcen stärken und nutzen
- Leitstellenführung neu denken: Haltung, Führung und Teamarbeit stärken

Die aktuellen Seminartermine finden Sie auf unserer Webseite.

Ihre Referentinnen

Susanne Kufeld
ist Expertin für Führungskommunikation und Konfliktmanagement und bringt über 20 Jahre Erfahrung in Führungsverantwortung mit. Ihr Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung und Unterstützung von Führungskräften sowie der Teamentwicklung.

Ilona Merkle
verfügt über mehr als 18 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Seminaren und Lehrgängen. Ihr Spezialgebiet ist die Schulung von Leitstellenmitarbeitenden im Bereich Team Resource Management. Sie ist Trainerin Erwachsenenbildung & Crew Resource Management Trainerin.

Übernachtungen Abrufkontingent

Hotel
Mercure Hotel Kaiserhof
Frankfurt City Center
Kaiserstraße 62-64
60239 Frankfurt a. M.

Zimmerabruf unter
E-Mail: h8115@accor.com
Telefon: 069 256 17 90
Stichwort: **„VDV-Akademie“**

Preis pro Einzelzimmer/Nacht
147 € inkl. Frühstück und MwSt.

Das Kontingent steht Ihnen bis zum 14.10.2026 zur Verfügung. Eine Stornierung des Hotelzimmers ist bis zwei Wochen vor Anreise kostenfrei möglich.

Weitere Informationen

Seminargebühr:
1.279 € zzgl. MwSt.
1.099 € zzgl. MwSt. für Beschäftigte, deren Unternehmen im Besitz der AkademieCard 20 sind.
Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechbar.
Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme, Getränke, Mittagessen, Kaffeepausen und ein gemeinsames Abendessen.

Veranstaltungsort:
Mercure Hotel Kaiserhof Frankfurt City Center
Kaiserstraße 62-64
60329 Frankfurt am Main

Seminarzeiten:
Do., 12. November 2026 von 12:00 – 17:30 Uhr
Fr., 13. November 2026 von 09:00 – 17:00 Uhr

Abendessen:
Am 12. November 2026 ab 19:00 Uhr gemeinsames Abendessen auf Einladung der VDV-Akademie:

Restaurant Ciro il lattaio
Stephanstrasse 13
60313 Frankfurt

Ihr Ansprechpartner

Timo Kappertz
Veranstaltungsmanager
VDV-Akademie GmbH

Telefon: 0171 523 86 70
E-Mail: kappertz@vdv.de

Alle Informationen sowie die Möglichkeit zur **Anmeldung direkt über unsere Webseite**

Zur Anmeldung

Abbildung auf der Titelseite: iStock