



olaser | iStockphoto.com

Selbstwirksamkeit

Teamkultur

Gesundheit

Resilienz

**Starke Kommunikation und Resilienz
in der Leitstelle**

05.-06. Februar 2026 in Berlin

Kommunikation

Teamarbeit

Stärkung

Starke Kommunikation und Resilienz in der Leitstelle

Das Seminar „Starke Kommunikation und Resilienz in der Leitstelle“ konzentriert sich auf die persönliche Stärkung von Leitstellenmitarbeitenden in den Bereichen Kommunikation, Selbstwirksamkeit und Resilienz. Oft kommen Mitarbeitende aus anderen Unternehmensbereichen, wie dem Fahrbetrieb, und sind es gewohnt, eigenständig zu arbeiten. In der Leitstelle hingegen stehen Teamarbeit und eine andere Art der Kommunikation im Vordergrund. Dieses Seminar bietet praxisnahe Ansätze, um den Übergang zu meistern und die erforderlichen Fähigkeiten zu entwickeln.

Was Sie erwartet:

> **Sichere Kommunikation:**

Lernen Sie, wie eine klare und effektive Kommunikation die Zusammenarbeit mit Vorgesetzten und Kollegen fördert.

> **Selbstwirksamkeit:**

Entwickeln Sie die Fähigkeit, Herausforderungen selbstbewusst zu begegnen und Ihre persönliche Selbstwirksamkeit zu stärken.

> **Resilienz:**

Verstehen Sie die Grundlagen der Resilienz und wie sie Ihre psychische Gesundheit stärkt und langfristig fördert.

In gemeinsamen Übungen und durch praxisnahe Inhalte werden die Seminarteilnehmenden intensiv begleitet, um den Transfer des Gelernten in den Arbeitsalltag zu sichern.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Leitstellenmitarbeitende und Personen außerhalb der Leitstelle, die ihre Fähigkeiten in den Bereichen Selbstwirksamkeit, Kommunikation und Resilienz weiterentwickeln möchten.

PROGRAMM

05.02.2026

ab 08:30 Uhr

Akkreditierung der Teilnehmenden

09:00 Uhr

Begrüßung und Einführung

09:30 Uhr

Vorstellung und Kennenlernen

11:00 Uhr

Kaffeepause mit Snacks

11:30 Uhr

Einfach reden?

Was eine gute Kommunikation ausmacht.

Reflexion der eigenen Gesprächs-Kultur, Kommunikations-Prinzipien in verschiedenen Praxis-Situationen, Übungen und Fallbeispiele, Erfahrungsaustausch

13:00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

14:00 Uhr

Einfach abprallen lassen?

Warum eine gute Resilienz hilfreich ist.

Selbstwirksamkeit und Selbstbewusstsein als Grundlage einer resilienten Persönlichkeit.

16:00 Uhr

Kaffeepause mit Snacks

19:00 Uhr

Gemeinsames Abendessen und Networking

Wir laden Sie herzlich ein zu Speisen und Getränken

Restaurant Mutter Hoppe

Rathausstraße 21

10178 Berlin

Das Restaurant ist ca. 10 Gehminuten vom Tagungshotel entfernt.

06.02.2026

09:00 Uhr

Begrüßung Tag 2:

Wie Kommunikation und Resilienz Ihren Leitstellen-Alltag verbessern

09:15 Uhr

Reflexion Tag 1 und Klärung offener Fragen

Wie gute Kommunikation und Resilienz miteinander verwoben sind und wie Sie aus negativen Triggern zielführende Botschaften machen

11:00 Uhr

Kaffeepause mit Snacks

11:30 Uhr

Das Kernsatz-Prinzip

Aussagen auf den Punkt bringen und Feedbackschleifen einbauen.

Die Essenz einer Botschaft, aktives Zuhören, situationsangepasste Kommunikation, Kommunikation auf Augenhöhe trotz Hierarchie-Ebenen

13:00 Uhr

Mittagessen

14:00 Uhr

Resilienzfaktoren und psychische Gesundheit

Die Rollen verschiedener Personengruppen, Vertrauen durch Optimismus, Psychische Schutzfaktoren.

16:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

INFORMATIONEN

Veranstaltungsort

ARCOTEL John F
Werderscher Markt 11
10117 Berlin

Teilnahmegebühr

Normalpreis
1279,- € zzgl. MwSt.

Akademiepreis

1.099,- € zzgl. MwSt.
(Sonderpreis für Beschäftigte aus Unternehmen, die Inhaber einer VDV-Akademie Card sind.)

Nutzen Sie den QR-Code:



UNSERE REFERIERENDEN

Susanne Kufeld

Langjährige Leiterin des DB Lagezentrums,
heute Chief Security Officer (CSO) der Messe Berlin und
freiberuflich tätig im Bereich der Weiterentwicklung von
Sicherheitsstrategien (u.a. für große Energieanbieter)

Holger Meerwarth

Langjähriger Journalist und Medienprofi,
heute Berater für TV-Sender und Produktionsfirmen im
Bereich Storytelling sowie Coach für Führungskräfte und
Experten für Krisenkommunikation.

Wir leben
Lernen.