



olaser | iStockphoto.com

Kommunikation

Risikoanalyse

Resilienz

Personal

**Team Resource Management in Leitstellen -
Ressourcen stärken und nutzen
10.-11. September 2026 in Köln**

Stressmanagement

Leitstellenarbeit

Faktor Mensch

Team Resource Management in Leitstellen – Ressourcen stärken und nutzen

Das Seminar legt die Grundlage für eine effektive und zukunftsorientierte Arbeitsweise in modernen Leitstellen. Dieser zweitägige Kurs richtet sich speziell an Mitarbeitende in Leitstellen und bietet praxisorientierte Ansätze, um die Teamarbeit weiterzuentwickeln und die täglichen Herausforderungen souverän zu meistern.

Was Sie erwartet:

> **Verständnis für Sicherheitsorganisationen und Disposition:**

Erfahren Sie mehr über die besonderen Herausforderungen und Anforderungen, die in Sicherheitsorganisationen bestehen, und wie eine effiziente Disposition die Einsatzplanung und -steuerung optimiert.

> **Risikoanalyse und -management:**

Lernen Sie, Risiken effektiv zu identifizieren und zu bewerten – von Störungen bis hin zu Notfällen und Krisen.

> **Einführung ins Team Resource Management (TRM):**

Entwickeln Sie fundierte Kenntnisse über die Prinzipien und Methoden, die eine optimale Teamarbeit und Ressourcenverwendung fördern.

> **12 Leitsätze für die Arbeit in Leitstellen:**

Die wichtigsten Grundprinzipien – von Antizipation bis hin zur Zusammenarbeit – um in einer Leitstelle erfolgreich und sicher zu agieren.

In praxisnahen Übungen und Trainings können die Teilnehmenden die Inhalte direkt anwenden und sich in realistischen Szenarien auf kritische Situationen vorbereiten.

Zielgruppe

Leitstellenmitarbeitende und gerne auch Führungskräfte, die Interesse haben, eine gute Teamkultur in der Leitstelle einzuführen. Die Prinzipien des Team Resource Managements lassen sich auch auf andere Unternehmensbereiche übertragen.

PROGRAMM

10.09.2026

ab 08:30 Uhr

Akkreditierung der Teilnehmenden

09:00 Uhr

**Begrüßung Tag 1: Leitstellenarbeit –
Netzwerken, Risiken erkennen und kommunizieren**

09:30 Uhr

**Ausführliches Kennenlernen der Teilnehmenden
untereinander zur Förderung des Austausches und
Vorstellung des Leitfadens für das Seminar**

11:00 Uhr

Kaffeepause mit Snacks

11:30 Uhr

Alles Rund um das Thema Risiko
mit dem Schwerpunkt auf der Risikoanalyse und
Risikobewertung

13:00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

14:00 Uhr

**Einstieg ins „Team Resource Management“ und das Thema
Kommunikation**
Vorstellen der ersten Leitsätze des Team Resource
Managements zu den Themen Arbeitsplatz, Vorausschauendes
Denken, Kommunikation

16:00 Uhr

Kaffeepause mit Snacks

19:00 Uhr

Gemeinsames Abendessen und Networking
Wir laden Sie herzlich ein zu Speisen und Getränken.

11.09.2026

09:00 Uhr

Begrüßung zum 2. Veranstaltungstag

09:15 Uhr

Rückblick auf Tag 1 zur Klärung offener Fragen
Anschließend Fortsetzung der Bedeutung der
Leitsätze im Team Resource Management
z.B. 10 for 10, Fixierungsfehler, Ressourcen

10:30 Uhr

Kaffeepause mit Snacks

11:00 Uhr

**Fortsetzung der Leitsätze zum Thema Verteilung
der Arbeitsbelastung, Re-valuation**

12:30 Uhr

Mittagessen

14:00 Uhr

Abschließende Leitsätze
und Übergang zur Einführung in die Themen Stressbewältigung
und Resilienz

16:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

INFORMATIONEN

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Köln City Friesenstraße
Friesenstraße 44-48
50670 Köln

Teilnahmegebühr

Normalpreis
1279,- € zzgl. MwSt.

Akademiepreis

1099,- € zzgl. MwSt.
(Sonderpreis für Beschäftigte aus Unternehmen, die Inhaber einer VDV-Akademie Card sind.)

Nutzen Sie den QR-Code:



UNSERE REFERIERENDEN

Susanne Kufeld

Langjährige Leiterin des DB Lagezentrums,
heute Chief Security Officer (CSO) der Messe Berlin und
freiberuflich tätig im Bereich der Weiterentwicklung von
Sicherheitsstrategien (u.a. für große Energieanbieter)

Ilona Merkle

Langjährige Erfahrung in der Entwicklung und Durchführung
von Seminaren.
Trainerin Erwachsenenbildung und Team Resource
Management Trainerin.

Wir leben
Lernen.