

10. - 11.09.2026, Köln

Seminar

**Team Resource Management
in Leitstellen -
Ressourcen stärken und nutzen**

Das Seminar

Team Resource Management in Leitstellen - Ressourcen stärken und nutzen

Das Seminar legt die Grundlage für eine effektive und zukunftsorientierte Arbeitsweise in modernen Leitstellen. Dieser zweitägige Kurs richtet sich speziell an Mitarbeitende in Leitstellen und bietet praxisorientierte Ansätze, um die Teamarbeit weiterzuentwickeln und die täglichen Herausforderungen souverän zu meistern.

In praxisnahen Übungen und Trainings können die Teilnehmenden die Inhalte direkt anwenden und sich in realistischen Szenarien auf kritische Situationen vorbereiten.

Lernziele:

- Sie verstehen die besonderen Anforderungen an Sicherheitsorganisationen und Disposition in Leitstellen.
- Sie entwickeln Kompetenzen in Risikoanalyse und -management zur Bewältigung von Störungen und Krisensituationen.
- Sie wenden Prinzipien des Team Resource Management (TRM) zur Optimierung von Teamarbeit und Ressourcennutzung an.
- Sie verstehen die 12 Leitsätze für die Arbeit in Leitstellen.

Zielgruppe:

Leitstellenmitarbeitende und gerne auch Führungskräfte, die Interesse haben, eine gute Teamkultur in der Leitstelle einzuführen. Die Prinzipien des Team Resource Managements lassen sich auch auf andere Unternehmensbereiche übertragen.

Die Inhalte

Themen

Verständnis für Sicherheitsorganisationen und Disposition
Erfahren Sie mehr über die besonderen Herausforderungen und Anforderungen, die in Sicherheitsorganisationen bestehen, und wie eine effiziente Disposition die Einsatzplanung und -steuerung optimiert.

Risikoanalyse und -management

Lernen Sie, Risiken effektiv zu identifizieren und zu bewerten – von Störungen bis hin zu Notfällen und Krisen.

Einführung ins Team Resource Management (TRM)

Entwickeln Sie fundierte Kenntnisse über die Prinzipien und Methoden, die eine optimale Teamarbeit und Ressourcennutzung fördern.

12 Leitsätze für die Arbeit in Leitstellen

Die wichtigsten Grundprinzipien – von Antizipation bis hin zur Zusammenarbeit – um in einer Leitstelle erfolgreich und sicher zu agieren.

Die Seminarreihe

Das Seminar ist Teil der Seminarreihe „**Der Faktor Mensch in der Leitstelle**“.

Die Reihe besteht aus vier Seminaren, welche alle unabhängig voneinander besucht werden können. Den größtmöglichen Nutzen erzielen Sie, wenn Sie mehrere Seminare der Reihe absolvieren, da diese sich inhaltlich ergänzen.

Unsere vier Seminarthemen:

- Starke Kommunikation und Resilienz in der Leitstelle
- Stress erfolgreich managen - Souveränität im Leitstellenalltag
- Team Resource Management in Leitstellen - Ressourcen stärken und nutzen
- Leitstellenführung neu denken: Haltung, Führung und Teamarbeit stärken

Die aktuellen Seminartermine finden Sie auf unserer [Webseite](#).

Ihre Referentinnen



Susanne Kufeld

ist Expertin für Führungskommunikation und Konfliktmanagement und bringt über 20 Jahre Erfahrung in Führungsverantwortung mit. Ihr Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung und Unterstützung von Führungskräften sowie der Teamentwicklung.



Ilona Merkle

verfügt über mehr als 18 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Seminaren und Lehrgängen. Ihr Spezialgebiet ist die Schulung von Leitstellenmitarbeitenden im Bereich Team Resource Management. Sie ist Trainerin Erwachsenenbildung & Crew Resource Management Trainerin.

Weitere Informationen

Seminargebühr:

1.279 € zzgl. MwSt.
1.099 € zzgl. MwSt. für Beschäftigte, deren Unternehmen im Besitz der AkademieCard 20 sind.
Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechenbar.
Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme, Getränke, Mittagessen, Kaffeepausen und ein gemeinsames Abendessen.

Veranstaltungsort:

Mercure Hotel Köln City Friesenstraße
Friesenstraße 44-48
50670 Köln

Seminarzeiten:

Do., 10. September 2026 von 09:00 – 16:30 Uhr
Fr., 11. September 2026 von 09:00 – 16:00 Uhr

Abendessen:

Am 10. September 2026 ab 19:00 Uhr gemeinsames Abendessen auf Einladung der VDV-Akademie

Übernachtungen Abrufkontingent

Hotel

Mercure Hotel Köln
City Friesenstraße
Friesenstraße 44-48
50670 Köln

Zimmerabruf unter

E-Mail: h5364-re@accor.com
Telefon: 0221 1614 0
Stichwort: „VDV090926“

Preis pro Einzelzimmer/Nacht

128 € inkl. Frühstück und MwSt.

Das Kontingent steht Ihnen bis zum 12.08.2026 zur Verfügung.

Ihr Ansprechpartner



Timo Kappertz

Veranstaltungsmanager
VDV-Akademie GmbH

Telefon: 0171 523 86 70

E-Mail: kappertz@vdv.de

Alle Informationen sowie die Möglichkeit zur
Anmeldung direkt über unsere Webseite

Zur Anmeldung