

19. – 20.01.2027, Erfurt

Seminar

**Fahrdienst mit Anziehungskraft!
Gemeinsam attraktive
Arbeitsbedingungen schaffen**

Das Seminar

Fahrdienst gestalten - Verantwortung übernehmen, Menschen bewegen

Busse, Straßenbahnen und U-Bahnen zu fahren ist mehr als ein Job – es ist eine Aufgabe mit Sinn und Wirkung. Wer im Fahrdienst arbeitet, sorgt täglich dafür, dass Menschen sicher und zuverlässig ans Ziel kommen. Das ist verantwortungsvoll, abwechslungsreich – und erfüllend.

Unsere Fahrerinnen und Fahrer bringen nicht nur Fahrzeuge in Bewegung, sondern sie stehen für Vertrauen, Verlässlichkeit und Menschlichkeit. Sie handeln im Sinne unserer Fahrgäste und übernehmen Verantwortung – Tag für Tag. Und genau hier kommen Sie ins Spiel:

Als Führungskraft im Fahrdienst gestalten Sie den Alltag Ihrer Kolleginnen und Kollegen aktiv mit. Sie sind Ansprechperson, Impulsgeber und mitverantwortlich für ein Arbeitsumfeld, das motiviert und trägt – auch dann, wenn die Rahmenbedingungen herausfordernd sind: Dienstpläne, Einzelarbeitsplätze, Konflikte mit Fahrgästen oder im Team.

Das Seminar „Fahrdienst mit Anziehungskraft!“ des VDV richtet sich gezielt an Mitarbeitende mit unmittelbarer Führungsverantwortung. Es bietet Raum für Austausch mit erfahrenen Fachleuten und Kolleginnen aus anderen Betrieben. Gemeinsam diskutieren wir Best Practices, entwickeln neue Perspektiven und stärken Ihre Rolle als Gestalterinnen eines attraktiven Fahrdienstes.

Die neue VDV-Mitteilung bildet die Grundlage des Seminars – sie inspiriert, gibt konkrete Beispiele und lädt zur Diskussion ein.

Denn: Fahrdienst kann begeistern. Und Sie können dazu beitragen!

Zielgruppe:

Das Seminar wendet sich an Team-, Gruppen- und Bereichsleiter im Fahrdienst (Mitarbeitende mit unmittelbarer Führungsverantwortung).

Moderation

Ben Rüter · Prokurist und Geschäftsbereichsleiter Betrieb und Fahrgast/ Head of Operations
Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG (BOGESTRA)

Reinhold Schröter · Fachbereichsleiter ÖPNV-Betrieb und Arbeitsmedizin
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e. V. (VDV)

Referierende

Jana Böttcher
Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)

Christian Kreutzmann · Fachbereichsleiter Betriebsdurchführung U-Bahn
Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN)

Simone Merkel · Leiterin Personaleinsatz
LeoBus GmbH / Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)

Mario Laube · Vorstand
Erfurter Verkehrsbetriebe AG (EVAG)

Andreas Schumann
Erfurter Verkehrsbetriebe AG (EVAG)

Programm

Dienstag, 19.01.2027

ab 11:30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmenden und Registrierung
12:00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13:00 Uhr	Begrüßung und Vorstellung Reinhold Schröter • VDV
13:30 Uhr	Impulsvortrag: Fahrbetrieb mit Anziehungskraft Ben Rüter • BOGESTRA
14:00 Uhr	Fahrbetrieb mit Anziehungskraft - World Café mit vier Thementischen 1) Rahmenbedingungen Ben Rüter • BOGESTRA 2) Arbeitsbedingungen Reinhold Schröter • VDV 3) Arbeitszeitmodelle Simone Merkel • LVB 4) Führungsstrukturen Jana Böttcher • LVB
15:00 Uhr	Kaffeepause
15:30 Uhr	Vorstellung der Ergebnisse des World Café
16:00 Uhr	Abschluss des Tages & Vorstellung der Exkursion
16:15 Uhr	Exkursion Ride & Talk in den Bahnen der EVAG
18:30 Uhr	Ende des Seminartages
19:00 Uhr	Gemeinsames Abendessen Wir laden Sie herzlich ein zu Speisen, Getränken und gemeinsamen Austausch: Augustiner an der Krämerbrücke Hornegasse 3/4 99087 Erfurt Das Restaurant ist fußläufig in 5 Minuten (400 Meter) vom Tagungshotel erreichbar.

Mittwoch, 20.01.2027

09:00 Uhr	Begrüßung zum zweiten Veranstaltungstag
09:15 Uhr	Führungs- und Kommunikationsmodelle Reinhold Schröter • VDV
09:45 Uhr	Impulsvortrag: Dienstverfehlungen Christian Kreutzmann • HOCHBAHN
10:00 Uhr	Gruppenarbeit: Umgang mit Dienstverfehlungen
10:45 Uhr	Kaffeepause
11:15 Uhr	Impulsvortrag: Sicherheit Jana Böttcher • LVB
11:30 Uhr	Gruppenarbeit: Umgang mit Sicherheit Jana Böttcher • LVB
12:15 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13:00 Uhr	Vorstellung der Ergebnisse der Gruppenarbeiten und Diskussion
13:45 Uhr	Einsatzplanung und Disposition Simone Merkel • LVB
14:15 Uhr	Festigung der persönlichen Lernerfahrung, Abschluss und Feedback
15:00 Uhr	Ende des Seminars

Weitere Informationen

Seminargebühr:

999,00 € zzgl. MwSt.
 929,00 € zzgl. MwSt. für Beschäftigte, deren Unternehmen im Besitz der AkademieCard 20 sind.
 Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechenbar.

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme, Unterlagen, Getränke, Mittagessen und Kaffeepausen sowie das gemeinsame Abendessen am 19. Januar.

Veranstaltungsort:

Mercure Hotel Erfurt Altstadt
 Meienbergstraße 26-27
 99084 Erfurt

Ihre Ansprechpartnerin



Annika Olbrisch

Veranstaltungsmanagerin
 VDV-Akademie GmbH

Telefon: 01512-0918615

E-Mail: olbrisch@vdv.de

Alle Informationen sowie die Möglichkeit zur
Anmeldung direkt über unsere Webseite

[Zur Anmeldung](#)

Übernachtungen Abrufkontingent

Hotel

Mercure Hotel Erfurt
 Altstadt
 Meienbergstraße 26-27
 99084 Erfurt

Bitte nutzen Sie für die Zimmerreservierung das hinterlegte Abrufformular.

Preis pro Einzelzimmer/Nacht

125 € inkl. Frühstück und MwSt. (zuzüglich City Tax)

Das Kontingent steht Ihnen bis zum 23.11.2026 zur Verfügung.