VDV Akademie



29. – 30.04.2027, Mannheim

Seminar

Führung in der Leitstelle – Orientierung. Sicherheit. Haltung.

Das Seminar

**Führung in der Leitstelle -
Orientierung. Sicherheit. Haltung.**

Führung in Leitstellen stellt besondere Anforderungen an Verantwortliche. Teams arbeiten im Schichtdienst, Mitarbeitende sind selten gleichzeitig vor Ort und Führung findet oft auf Distanz statt.

Gleichzeitig müssen Informationsfluss, Sicherheit, Zusammenarbeit und Motivation jederzeit gewährleistet werden. Führungskräfte bewegen sich dabei in einem Spannungsfeld zwischen operativen Anforderungen und der Verantwortung für ihre Mitarbeitenden.

Dieses Seminar unterstützt Führungskräfte dabei, ihre Rolle bewusst zu reflektieren und wirksame Führungsinstrumente für den Leitstellenalltag zu entwickeln. Die Teilnehmenden lernen, psychologische Sicherheit zu fördern, mit Fehlern und kritischen Ereignissen konstruktiv umzugehen sowie Mitarbeitende auch in herausfordernden Situationen zu begleiten.
Im Mittelpunkt stehen konkrete Maßnahmen und praxisnahe Ansätze, die direkt in den eigenen Führungsalltag übertragen werden können.

Zielgruppe:
- Teamleitungen
- Schichtleitungen
- Leitstellenleitungen
- Führungskräfte mit Verantwortung für die Leitstelle

Die Inhalte

Themen
Besonderheiten der Führung in 24/7-Teams
Informationsfluss und Verantwortlichkeiten
Reflexion der eigenen Führungsrolle
Förderung psychologischer Sicherheit
Belastungen erkennen und ansprechen
Kommunikation in schwierigen Situationen
Umgang mit Fehlern und kritschen Ereignissen
Motivation und Selbstwirksamkeit stärken
Konkrete Maßnahmen in der Praxis

Die Seminarreihe

Das Seminar ist Teil der Seminarreihe
„Erfolgsfaktor Mensch in der Leitstelle".

Die Reihe besteht aus vier Seminaren, welche alle unabhängig voneinander und in beliebiger Reihenfolge besucht werden können. Die Seminare können einzeln oder aufeinander aufbauend gebucht werden.

Unsere vier Seminarthemen:

- **Zusammenarbeit in der Leitstelle -**
  Grundlagen. Team. Ressourcen.
- **Kommunikation in der Leitstelle -**
  Informationsketten. Verantwortlichkeiten. Konflikte.
- **Stressmanagement und Resilienz in der Leitstelle -**
  Belastung. Ressourcen. Strategien.
- **Führung in der Leitstelle -**
  Orientierung. Sicherheit. Haltung.

Die aktuellen Seminartermine finden Sie auf unserer Webseite.

Ihre Referentinnen



Susanne Kufeld
ist Expertin für Führungskommunikation und Konfliktmanagement und bringt über 20 Jahre Erfahrung in Führungsverantwortung mit. Ihr Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung und Unterstützung von Führungskräften sowie der Teamentwicklung.



Ilona Merkle
verfügt über mehr als 18 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Seminaren und Lehrgängen. Ihr Spezialgebiet ist die Schulung von Leitstellenmitarbeitenden im Bereich Team Resource Management. Sie ist Trainerin Erwachsenenbildung & Crew Resource Management Trainerin.

Übernachtungen Abrufkontingent

Hotel
Hotel NH Mannheim
Seckenheimer Str. 146
68165 Mannheim

Zimmerabruf unter
E-Mail: reservierungen@minor-hotels.com
Telefon: 030 223 802 33
Stichwort: VDV-Akademie

Preis pro Einzelzimmer/Nacht
134 € inkl. Frühstück und MwSt. zzgl. City Tax

Das Kontingent steht Ihnen bis zum 30.03.2027 zur Verfügung.

Weitere Informationen

Seminargebühr:
1.339 € zzgl. MwSt.
1.159 € zzgl. MwSt. für Beschäftigte, deren Unternehmen im Besitz der AkademieCard 20 sind.
Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechbar.
Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme, Getränke, Mittagessen, Kaffeepausen und ein gemeinsames Abendessen.

Veranstaltungsort:
Hotel NH Mannheim
Seckenheimer Str. 146
68165 Mannheim

Seminarzeiten:
Do., 29. April 2027 von 09:00 – 17:30 Uhr
Fr., 30. April 2027 von 08:30 – 15:00 Uhr

Abendessen:
Am 29. April 2027 ab 19:00 Uhr gemeinsames Abendessen auf Einladung der VDV-Akademie

Ihr Ansprechpartner



Timo Kappertz
Geschäftsbereichsleiter
Veranstaltungsorganisation
VDV-Akademie GmbH

Telefon: 0171 523 86 70
E-Mail: kappertz@vdv.de

Alle Informationen sowie die Möglichkeit zur **Anmeldung direkt über unsere Webseite**

Zur Anmeldung

Abbildung auf der Titelseite: iStock