VDV Akademie



11. - 12.03.2027, Köln

Seminar

Stressmanagement und Resilienz in der Leitstelle – Belastung. Ressourcen. Konflikte.

Das Seminar

Stressmanagement und Resilienz in der Leitstelle - Belastung. Ressourcen. Konflikte.

Personalmangel, kurzfristige Änderungen, Betriebsstörungen, Schichtarbeit und hohe Verantwortung prägen den Arbeitsalltag vieler Leitstellenmitarbeitender.

Die Anforderungen sind hoch, die Belastungen oft dauerhaft präsent. Umso wichtiger ist es, auch unter Druck handlungsfähig zu bleiben, Belastungen frühzeitig zu erkennen und die eigenen Ressourcen gezielt einzusetzen.

Dieses Seminar unterstützt die Teilnehmenden dabei, ihre persönliche Widerstandsfähigkeit zu stärken und einen konstruktiven Umgang mit Herausforderungen zu entwickeln.

Sie reflektieren individuelle Stressmuster, lernen wirksame Strategien für akute Belastungssituationen kennen und entwickeln praxisnahe Handlungsoptionen für ihren beruflichen Alltag. Das Ziel: mehr Sicherheit, Stabilität und Gesundheit in einem anspruchsvollen Arbeitsumfeld.

Zielgruppe:
- Mitarbeitende in Leitstellen
- Teamleitungen
- Schichtleitungen

Die Inhalte

Themen
Typische Belastungen im Leitstellenalltag
Individuelle Stressverstärker und Stressmuster
Persönliches Stress- und Ressourcenprofil
Strategien für akute Belastungssituationen
Umgang mit Veränderungen und Unsicherheiten
Ressourcennutzung und Resilienzförderung
Transfer in den eigenen Berufsalltag

Die Seminarreihe

Das Seminar ist Teil der Seminarreihe
„Erfolgsfaktor Mensch in der Leitstelle".

Die Reihe besteht aus vier Seminaren, welche alle unabhängig voneinander und in beliebiger Reihenfolge besucht werden können. Die Seminare können einzeln oder aufeinander aufbauend gebucht werden.

Unsere vier Seminarthemen:

- **Zusammenarbeit in der Leitstelle -**
  Grundlagen. Team. Ressourcen.
- **Kommunikation in der Leitstelle -**
  Informationsketten. Verantwortlichkeiten. Konflikte.
- **Stressmanagement und Resilienz in der Leitstelle -**
  Belastung. Ressourcen. Strategien.
- **Führung in der Leitstelle -**
  Orientierung. Sicherheit. Haltung.

Die aktuellen Seminartermine finden Sie auf unserer Webseite.

Ihre Referentinnen



Susanne Kufeld
ist Expertin für Führungskommunikation und Konfliktmanagement und bringt über 20 Jahre Erfahrung in Führungsverantwortung mit. Ihr Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung und Unterstützung von Führungskräften sowie der Teamentwicklung.



Ilona Merkle
verfügt über mehr als 18 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Seminaren und Lehrgängen. Ihr Spezialgebiet ist die Schulung von Leitstellenmitarbeitenden im Bereich Team Resource Management. Sie ist Trainerin Erwachsenenbildung & Crew Resource Management Trainerin.

Übernachtungen Abrufkontingent

Hotel
STADTHOTEL
am Römerturm
Sankt-Apern-Straße 32
50667 Köln

Zimmerabruf unter
E-Mail: reservierung@stadthotel-roemerturm.de

Stichwort: VDV-Akademie

Preis pro Einzelzimmer/Nacht
139 € inkl. Frühstück und MwSt. zzgl. City Tax

Das Kontingent steht Ihnen bis zum 10.02.2027 zur Verfügung. Eine Stornierung ist bis 2 Tage vor Anreise kostenfrei möglich.

Weitere Informationen

Seminargebühr:
1.339 € zzgl. MwSt.
1.159 € zzgl. MwSt. für Beschäftigte, deren Unternehmen im Besitz der AkademieCard 20 sind.
Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechbar.
Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme, Getränke, Mittagessen, Kaffeepausen und ein gemeinsames Abendessen.

Veranstaltungsort:
STADTHOTEL am Römerturm
Sankt-Apern-Straße 32
50667 Köln

Seminarzeiten:
Do., 11. März 2027 von 09:00 – 17:30 Uhr
Fr., 12.März 2027 von 08:30 – 15:00 Uhr

Abendessen:
Am 11. März 2027 ab 19:00 Uhr gemeinsames Abendessen auf Einladung der VDV-Akademie

Ihr Ansprechpartner



Timo Kappertz
Geschäftsbereichsleiter
Veranstaltungsorganisation
VDV-Akademie GmbH

Telefon: 0171 523 86 70
E-Mail: kappertz@vdv.de

Alle Informationen sowie die Möglichkeit zur
Anmeldung direkt über unsere Webseite

Zur Anmeldung

Abbildung auf der Titelseite: iStock