VDV Akademie



04. – 05.02.2027, Hamburg

Seminar

Zusammenarbeit in der Leitstelle – Grundlagen. Team. Ressourcen.

Das Seminar

Zusammenarbeit in der Leitstelle - Grundlagen. Team. Ressorucen.

Leitstellen sind das Herzstück eines zuverlässigen und sicheren Betriebs. Hier treffen Mitarbeitende unter Zeitdruck Entscheidungen, koordinieren komplexe Abläufe und behalten auch in Ausnahmesituationen den Überblick.

Dabei sind nicht nur technische Systeme entscheidend, sondern vor allem die Zusammenarbeit der Menschen. Kommunikationsfehler, unklare Verantwortlichkeiten oder eingeschränkte Aufmerksamkeit können in komplexen Situationen schnell Auswirkungen auf Sicherheit und Betriebsqualität haben.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden die wesentlichen Erfolgsfaktoren einer sicheren und effizienten Zusammenarbeit in der Leitstelle kennen.
Basierend auf bewährten Grundsätzen des Team Resource Managements (TRM) werden Kompetenzen vermittelt, die eine vorausschauende, strukturierte und sicherheitsorientierte Arbeitsweise unterstützen. Praxisnahe Beispiele und der Transfer auf typische Situationen aus dem Leitstellenalltag sorgen dafür, dass die Inhalte unmittelbar im Arbeitsalltag angewendet werden können.

Zielgruppe:
- Mitarbeitende in Leitstellen
- Teamleitungen
- Schichtleitungen

Die Inhalte

Themen
Grundlagen einer sicheren Zusammenarbeit in der Leitstelle
Arbeitsumgebung, Kommunikation und Sicherheitskultur
Krisen- und Notfallmanagement
Ressourcenmanagement in komplexen Systemen
Fehlerentstehung und Fehlermechanismen
Wahrnehmung, Aufmerksamkeit und Entscheidungsfindung
Transfer auf typische Situationen des Leitstellenalltags

Die Seminarreihe

Das Seminar ist Teil der Seminarreihe
„Erfolgsfaktor Mensch in der Leitstelle".

Die Reihe besteht aus vier Seminaren, welche alle unabhängig voneinander und in beliebiger Reihenfolge besucht werden können. Die Seminare können einzeln oder aufeinander aufbauend gebucht werden.

Unsere vier Seminarthemen:

- **Zusammenarbeit in der Leitstelle -**
  Grundlagen. Team. Ressourcen.
- **Kommunikation in der Leitstelle -**
  Informationsketten. Verantwortlichkeiten. Konflikte.
- **Stressmanagement und Resilienz in der Leitstelle -**
  Belastung. Ressourcen. Strategien.
- **Führung in der Leitstelle -**
  Orientierung. Sicherheit. Haltung.

Die aktuellen Seminartermine finden Sie auf unserer Webseite.

Ihre Referentinnen



Susanne Kufeld
ist Expertin für Führungskommunikation und Konfliktmanagement und bringt über 20 Jahre Erfahrung in Führungsverantwortung mit. Ihr Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung und Unterstützung von Führungskräften sowie der Teamentwicklung.



Ilona Merkle
verfügt über mehr als 18 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Seminaren und Lehrgängen. Ihr Spezialgebiet ist die Schulung von Leitstellenmitarbeitenden im Bereich Team Resource Management. Sie ist Trainerin Erwachsenenbildung & Crew Resource Management Trainerin.

Übernachtungen Abrufkontingent

Hotel
Mercure Hotel
Hamburg City
Amsinckstr. 53
20097 Hamburg

Zimmerabruf unter
E-Mail: h1163-re@accor.com
Telefon: 040 236 38 700
Stichwort: VDV-Akademie

Preis pro Einzelzimmer/Nacht
146 € inkl. Frühstück und MwSt. zzgl. City Tax

Das Kontingent steht Ihnen bis zum 28.12.2026 zur Verfügung.

Weitere Informationen

Seminargebühr:
1.339 € zzgl. MwSt.
1.159 € zzgl. MwSt. für Beschäftigte, deren Unternehmen im Besitz der AkademieCard 20 sind.
Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechbar.
Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme, Getränke, Mittagessen, Kaffeepausen und ein gemeinsames Abendessen.

Veranstaltungsort:
Mercure Hotel Hamburg City
Amsinckstr. 53
20097 Hamburg

Seminarzeiten:
Do., 04. Februar 2027 von 09:00 – 17:30 Uhr
Fr., 05. Februar 2027 von 08:30 – 15:00 Uhr

Abendessen:
Am 04. Februar 2027 ab 19:00 Uhr gemeinsames Abendessen auf Einladung der VDV-Akademie

Ihr Ansprechpartner



Timo Kappertz
Geschäftsbereichsleiter
Veranstaltungsorganisation
VDV-Akademie GmbH

Telefon: 0171 523 86 70
E-Mail: kappertz@vdv.de

Alle Informationen sowie die Möglichkeit zur
Anmeldung direkt über unsere Webseite

Zur Anmeldung

Abbildung auf der Titelseite: iStock