

Branchenspezifische Lerninhalte

Betrieb und Technik

- Antriebstechnologien im Bus (WBT)
- Elektrobusse (WBT)
- Grundlagen Dienstplanung (Lern Nugget)
- Schadensereignisse in Verkehrsunternehmen (WBT)
- Störungsmanagement in Verkehrsunternehmen (WBT)
- Übersicht Fernbusmarkt (WBT)
- Disposition im Fernbusverkehr (WBT)
- Verhalten nach Unfällen mit dem Bus (WBT)
- Erstbetreuung (WBT)
- Verkehrszeichen und Verkehrssituationen (WBT)
- Informationsprozesse - und Informationssysteme in Verkehrsunternehmen (WBT)

Personal und Bildung

- Konfliktmanagement (WBT)
- Konfliktbewältigung (WBT)
- Konfliktgespräche (WBT)
- Berufsausbildung (WBT)
- Stressmanagement (WBT)
- Lernen lernen (WBT)
- Tipps und Tricks für Präsentationen (Lern Nugget)
- Tipps und Tricks für Webinare (Lern Nugget)
- Erstellung von WBTs (Video)
- Detaillierte Beschreibung zur Erstellung von Lerninhalten (PDF)

Branchenspezifische Lerninhalte

Marketing und Vertrieb

- Qualitätsmessungen in Verkehrsunternehmen (WBT)
- Qualität und Dienstleistungskreislauf (WBT)
- Qualität und Kundenbedürfnisse (WBT)
- Marktforschung (WBT)

Einstieg in die Mobilitätsbranche

- Einstieg in den ÖPNV (WBT)
- ÖPNV Vokabeltrainer (Quiz)

Gesundheit, Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz

- Ergonomie am Fahrerarbeitsplatz (Lern Nugget)
- Rückwärtsfahren (Lern Nugget)
- Übungen für den Fahrerarbeitsplatz (PDF)

Planung, Finanzierung und Recht

- Nahverkehrsplan (Video)
- Einstieg gesetzliche Grundlagen im ÖPNV (WBT)

Branchenspezifische Lerninhalte

Die Lerninhalte der VDV-Akademie wachsen stetig und werden sukzessive in die DiVA überführt.

Zu den gelisteten Lerninhalten der VDV-Akademie kommen zahlreiche Lerninhalte von dem Anbieter der Plattform hinzu. Diese Lerninhalte umfassen die Themenbereiche Führungskompetenz und Persönlichkeitsentwicklung.