

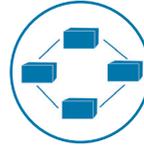


## Souverän im Umgang mit mobilitätseingeschränkten Personen

Die digitale Lerneinheit stärkt die Kompetenzen Ihrer Mitarbeitenden und bereichert den Fahrschulunterricht. Sie wurde speziell für den Linienbusverkehr konzipiert.



1 Lerneinheit



7 Module



flexibel einsetzbar

### AUS DEM BERUFSALLTAG

Jede\*r Kraftomnibusfahrer\*in kennt Situationen mit Mobilitätseingeschränkten Personen im Berufsalltag, in denen sie/er gerne über mehr Hintergrundwissen und konkrete Handlungsstrategien verfügen würde.

Ab 2022 wird die Barrierefreiheit im § 8 Personenbeförderungsgesetz geregelt. Die Verfügbarkeit des ÖPNV ist dann für alle Fahrgäste dann gesetzlich festgelegt.

Die digitale Lerneinheit «**Souverän im Umgang mit Mobilitätseingeschränkten Personen**» setzt genau an diesem Punkt an:

> [Alltagssituationen](#)

> [Hintergrundinformationen](#)

> [Verhaltenstipps](#)

Zu den Menschen mit Mobilitätseinschränkungen zählen nicht nur Fahrgäste mit einer offensichtlichen Behinderung, sondern alle Personen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind. Dazu gehören auch Personen mit Kleinkindern, Personen mit Gepäck, Personen mit Kinderwagen, alte Menschen, Personen mit verminderter Hörfähigkeit, Urlaubsgäste, uvm.

Auf all diese Personen muss im Linienbusverkehr Rücksicht genommen werden.

## ENTWICKELT MIT FACHEXPERT\*INNEN

Die digitale Lerneinheit wurde von der VDV-Akademie und der Fachschule Mobilität AG zusammen mit Leitenden bzw. Mitarbeitenden von Fahrschulen verschiedener Verkehrsbetriebe entwickelt.

In der Pilotphase wurden die Lerneinheiten im Unterricht 1:1 eingesetzt und getestet.

### Unsere Fachexpert\*innen:

**Dietmar Gemander** (Leiter Fahrschule, Freiburger Verkehrs AG)

**Johannes Waibel** (Betriebsleiter, Freiburger Verkehrs AG)

**Gerd Kiefer** (Fahrschullehrer, Freiburger Verkehrs AG)

**Markus Modlmeier** (Leiter Fahrschule, Stuttgarter Strassenbahnen AG)

**Christian Weber** (Leiter Betriebliche Planung, Stuttgarter Strassenbahnen AG)

**Petra Sack** (Leiterin Fahrschule, Rhein Neckar Verkehr)

**Markus Rub** (Geschäftsführer, Fachschule Mobilität AG, Wabern bei Bern)

**Dr. Katja Kirsten** (Digitales Lernen, VDV-Akademie)

**Catharina Goj** (Mediendesignerin, VDV-Akademie)

### Stimmen von Teilnehmenden:



*Im Schulungsteil mit dem gezeigten Video wurde die Sensibilisierung für Behinderungen und angemessenes Verhalten gegenüber mobilitätseingeschränkten Personen, der Umgang mit Rollstühlen und anderen Mobilitätshilfen sowie die Möglichkeiten der Kommunikation mit dem Personenkreis einfach und verständlich vermittelt.*

- Hubert S. (Fahrer ber der Freiburger Verkehrs AG)

*Das Lernprogramm hat mir sehr gut gefallen. Es werden verschiedene Medien geschickt eingesetzt. Durch einfache, sehr gut verständliche Sprache wurde ich gerade bei wichtigen Themen zur Mitarbeit und Aufmerksamkeit animiert. Ich könnte mir auch gut vorstellen, die Module alleine zu bearbeiten.*

- Thomas G. (Fahrer ber der Freiburger Verkehrs AG)



## FLEXIBEL EINSETZBAR

Uns ist bewusst: Das Thema «Umgang mit Mobilitätseingeschränkten Personen» ist ein Thema, das bereits in vielen Fahrschulen behandelt wird. Manche Fahrlehrer\*innen wünschen sich jedoch Unterrichtsmaterial, das ihnen hilft, einen abwechslungs- und lehrreichen Unterricht zu gestalten.

Basierend auf ihrem bisherigen Unterrichtskonzept können die Kursleiter\*innen die Module flexibel einsetzen. Sie können nur ein Modul verwenden oder alle sieben. Sie können die Lernenden allein damit arbeiten lassen oder die Module im Klassenverband anschauen, lösen und besprechen.

## ZIELGRUPPEN

Mit diesem Kurs sollen insbesondere Unterrichtsstunden in folgenden Bereichen unterstützt werden:

**Unterricht zum Erwerb der Führerscheinklasse D/DE |  
Beschleunigte Grundqualifikation und Weiterbildung des BKrFQG |  
Dienstkundeunterricht | Aus- und Weiterbildung anderer  
betrieblicher Funktionsgruppen**

Die digitale Lerneinheit „Souverän im Umgang mit Mobilitätseingeschränkten Personen“ richtet sich somit vor allem an die untenstehenden Zielgruppen:

Fahrschüler\*innen  
Bus

Fahrer\*innen  
Bus

Fahrlehrer\*innen  
Bus

Verkehrsmeister\*innen

Service-  
mitarbeiter\*innen

Teilnehmer\*innen  
an Q-Massnahmen

## NUTZEN FÜR DIE LERNENDEN

Die Lernenden treffen in Handlungssituationen mit Mobilitätseingeschränkten Personen autonom Entscheidungen und erlangen eine größere Souveränität in betrieblichen Konfliktsituationen.

# MODULÜBERSICHT

## MEP – Was bedeutet das?



## E-Rollstuhl und E-Scooter



## Rollator – Alles kein Problem



## Rollstuhl – So läuft es rund



## Alles voll – Wer darf mit?



## Kontakt mit Sehbehinderten und Blinden



## Tipps für den Umgang mit MEP



### Dauer:

Jedes der sieben Module hat eine reine Bearbeitungszeit von **5 bis 10 Minuten**.

Die Module geben jedoch Input für einen ganzen Kurstag.



## METHODIK

In jedem Modul gibt es animierte Szenen aus dem Berufsalltag der Fahrer\*innen. Schwierige Situationen werden thematisiert und Lösungen skizziert.

Vielfältige Aufgabenstellungen regen zur Auseinandersetzung mit dem Thema an und erleichtern das Lernen.

## KOSTEN & NUTZUNGSZEITRAUM

Die Lerneinheit ist als Unternehmenslizenz für den Unterricht erhältlich. Sie können die Lerneinheit so oft und so lange innerhalb Ihres Unternehmens einsetzen, wie Sie möchten. Weitere Informationen erhalten Sie in der Lizenzvereinbarung.

Die Kosten richten sich nach der **Anzahl der Busfahrer\*innen** in Ihrem Unternehmen (Stichtag **31.12.**).

### PREISSTUFE 1

bis 200 Busfahrer\*innen : **800 Euro (zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer)**

### PREISSTUFE 2

von 201 bis 400 Busfahrer\*innen : **1200 Euro (zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer)**

### PREISSTUFE 3

ab 401 Busfahrer\*innen : **1600 Euro ( zzgl. gesetzliche Mehrwertsteuer)**

## VERTRIEB & INSTALLATION

Sie erhalten von uns eine Zip-Datei. Die IT-Abteilung Ihres Betriebs kann dann den Inhalt auf den Geräten der Dozierenden bzw. der Mitarbeitenden oder auf dem Server installieren.



## DEMOVERSION

[Hier](#) können Sie sich eine Demoverision der Lerneinheit ansehen:



Gerne stellen wir Ihnen den Kurs auch im Rahmen eines Webinars vor. Kontaktieren Sie uns für einen gemeinsamen Termin!

### KONTAKT

Haben Sie Fragen?

VDV-Akademie  
Catharina Goj  
E-Mail: [goj@vdv.de](mailto:goj@vdv.de)  
Telefon 02 21 5 79 79 - 124

[www.vdv-akademie.de](http://www.vdv-akademie.de)