

Unterstützt durch das
digitale Lernnetz

 Lernnetz

VDV Akademie



Geprüfte*r Fachwirt*in für
**Personenverkehr
und Mobilität (IHK)**

Lehrgangsbeginn: 31.08.2021 in Köln

DER LEHRGANG

Mobilität ist ein Megatrend unserer Zeit. Die Entwicklungen der Digitalisierung schaffen neue Verkehrsangebote, Vertriebsmöglichkeiten und Antriebstechnologien, damit gänzlich neue Geschäftsmodelle – insgesamt eine größere Komplexität. Die damit einhergehenden Anforderungen tangieren nicht nur Prozesse, Strukturen und technische Lösungen, sondern zuvorderst die Fähigkeit und die berufliche Wirksamkeit der Beschäftigten in unseren Unternehmen.

Die Ausbildung zum/zur Fachwirt*in für Personenverkehr & Mobilität charakterisiert den notwendigen Qualifizierungsschub, mit dem die Herausforderungen bewältigt werden können. Umso gefragter sind Fachkräfte und Spezialisten in den Bereichen Betrieb, Planung, Prozesssteuerung und Marketing in Verkehrsunternehmen. Fachwirte planen, steuern und realisieren Leistungen im Personen- und Reiseverkehr und orientieren sich an neuen kunden- und marktorientierten Bedürfnissen. Sie sind die perfekten Qualifikations- und Kompetenzträger für die Mobilität der Zukunft.

Einsatzgebiete von Fachwirten*innen

- Sie werden in verschiedenen Bereichen von Mobilität eingesetzt.
- Sie arbeiten in Fach-, Koordinierungs-, Querschnittsfunktionen und übernehmen Führungsfunktionen.
- Sie sind verantwortlich für die Betriebs-, Fahr- und Dienstplanung.
- Sie leiten Betriebshöfe, Verkehrsservices, Leitstellen oder das Qualitätsmanagement.
- Sie agieren z. B. als Betriebsleiter*in BO Kraft und übernehmen Leitungsfunktionen im Betriebsdienst.
- Sie konzipieren und planen Mobilitätskonzepte, gestalten federführend Betriebsanlagen und betätigen sich bei der Erstellung von Nahverkehrsplänen.

Unsere Lernbegleiter*innen

Unsere Lernbegleiter*innen sind ausschließlich erfahrene Experten/Expertinnen und Fachkräfte aus Unternehmen des Öffentlichen Personenverkehrs, der Mobilitätsforschung und Mobilitätsberatung, dem Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV) und der VDV-Akademie. Dazu gehören Betriebsleiter*innen, Verkehrsfachwirte und Personaler. Berufserfahrene Juristen, Betriebswirte und Geschäftsführer, die seit vielen Jahren als Trainer*innen in der Erwachsenenbildung tätig sind und die ÖV-Branche kennen, kommen ebenfalls im Rahmen des Lehrgangs zum Einsatz.

Die Lernbegleiter*innen der VDV-Akademie absolvieren eine regelmäßige Weiterbildung bei der VDV-Akademie und werden entsprechend begutachtet und bewertet.

6 Gründe, warum Sie unseren Vorbereitungslehrgang besuchen sollten:

- Topaktuelle Ausbildungsinhalte ausgerichtet am Rahmenplan der DIHK
- Ideale und wirksame Vorbereitung auf die Prüfung vor der IHK
- Vernetzung mit Kollegen*innen aus der Branche
- Lernbegleiter*innen mit jahrelanger Praxiserfahrung in der Branche des öffentlichen Nahverkehrs
- Kombination aus Präsenzseminaren und dem digitalen Lernnetz (Online-Lernen) der VDV-Akademie
- Perfekte Organisation durch das Team der VDV-Akademie

DIE LEHRGANGSINHALTE

Struktur des Lehrplans

Die Weiterbildung orientiert sich an zwei Aspekten:

1. An den aktuellen Prozessen von Mobilität und Verkehr.
2. An den spezifischen Anforderungen der IHK-Prüfung. Bei der Prüfung wird kein Einzelwissen abgefragt, es steht vielmehr eine Ausgangssituation im Vordergrund, zu welcher mehrere ganzheitliche Fragestellungen beantwortet werden müssen. Das Verständnis von Zusammenhängen und die Wirksamkeit von Handlungswissen soll so bewiesen werden.

Der Lehrplan

1. **Konzeption und Vermarktung von Mobilitätsdienstleistungen**
Sie lernen, wie Markt- und Wettbewerbssituationen entwickelt und bewertet, wie Projekte geplant und Marketingmaßnahmen gestaltet werden. Zudem lernen Sie moderne Personalstrategien kennen.
2. **Leistungserstellung und Auftragsabwicklung im Personenverkehr**
Sie erarbeiten, wie die Personal-, Fahrzeug- und Betriebsmittelbedarfsplanungen durchgeführt werden. Zudem lernen Sie Kennzahlen kennen und wie Sie diese zur Budgetüberwachung nutzen.
3. **Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit**
Zu den Aufgaben eines*r Fachwirt*in gehören das Recruiting, die Personalauswahl sowie die Planung und Steuerung des Personaleinsatzes. Ebenso zählen der Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie die Mitarbeiterförderung und -entwicklung hierzu. In diesem Zusammenhang lernen Sie die Grundlagen der Kommunikation und den Umgang mit Stress und Konflikten kennen. Zudem werden Präsentationstechniken gelehrt.
4. **Online-Module im Lernnetz**
Konflikt- und Stressmanagement, Störungs-, Event- und Krisenmanagement, Qualitätsmessung und -management, Fernbussysteme und ihr Markt, Antriebstechnologien im Bussektor, Einführung in Elektrofahrzeuge, Marketing, Grundlagen der Personalarbeit, Einführung in die Berufsausbildung.

(Der Lehrplan basiert auf den Inhalten und Anforderungen des DIHK-Rahmenplans.)

Unterrichtsumfang

Der Lehrgang umfasst 402 Unterrichtseinheiten als Präsenzunterricht und ist auf 49 Tage aufgeteilt. 80 Einheiten erfolgen online über das Lernnetz.

Lehrgangsdauer: 12 Monate ab 31.08.2021.
Vorgesehene IHK-Prüfung: 13.10. – 14.10.2022 (schriftlich).

Die mündliche Prüfung findet ca. 6 Wochen nach der schriftlichen Prüfung statt.

Der Lehrgang beginnt mit einer Einführungswoche vom 31.08. – 03.09.2021 in Köln. Vier Wochen vor der IHK-Prüfung findet eine intensive Prüfungsvorbereitung in Köln statt.

Unterrichtstermine 2021

31.08. – 03.09.2021 in Köln (Einführungswoche)
28.09. – 01.10.2021 in Köln
26.10. – 29.10.2021 in Köln
16.11. – 18.11.2021 in Osnabrück
08.12. – 10.12.2021 in Aachen
17.01. – 21.01.2022 in Duisburg
09.02. – 11.02.2022 in Köln
08.03. – 12.03.2022 in Duisburg
05.04. – 08.04.2022 in Köln
10.05. – 14.05.2022 in Köln
03.06. – 04.06.2022 in Dortmund
17.06. – 18.06.2022 in Dortmund
17.08. – 20.08.2022 in Köln

Prüfungsvorbereitung 21. – 24.09.2022 in Köln

Bitte beachten Sie, dass sich ggf. vereinzelt Termine oder Veranstaltungsorte ändern können. In diesem Fall werden wir Sie frühzeitig informieren.

Anmeldung zur Prüfung

Die Anmeldung zur Prüfung muss unabhängig von der Anmeldung zum Lehrgang direkt bei der Bergische Industrie- und Handelskammer Wuppertal-Solingen-Remscheid erfolgen.

Zulassung zur Prüfung

Entsprechend § 2 der Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Fortbildungsabschluss wird zu Prüfung zugelassen, wer

1. eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten kaufmännischen oder verwaltenden dreijährigen Ausbildungsberuf oder einem dreijährigen anerkannten Ausbildungsberuf des Personen- oder Reiseverkehrs, wie Fachkraft im Fahrbetrieb, und danach eine mindestens einjährige Berufspraxis oder
2. eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem sonstigen anerkannten dreijährigen Ausbildungsberuf und danach eine mindestens zweijährige Berufspraxis oder
3. eine mindestens fünfjährige Berufspraxis nachweist.

Entsprechend den Regelungen im Deutschen Qualifikationsrahmen wird der Abschluss Geprüfte/r Fachwirt/in für Personenverkehr und Mobilität der Stufe 6 zugeordnet und entspricht damit hinsichtlich seiner Wertigkeit einem Bachelor-Hochschulabschluss.

Bei Fragen zur Prüfungszulassung wenden Sie sich bitte direkt an die IHK Wuppertal bei Frau Andrea Vetter, +49 (0)202 2490-803, a.vetter@wuppertal.ihk.de.

Gebühren

6.200,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
5.800,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
für Beschäftigte in Unternehmen im Besitz der AkademieCard20.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet: den kompletten Präsenzunterricht, das Online-Lernen, die Online-Lehrunterlagen, Lehrbücher, ein Abendessen in der Einführungswoche, die Prüfungsvorbereitung und alle Tagungsgetränke während des Lehrgangs.

Eine Ratenzahlung ist ebenfalls möglich. Bitte sprechen Sie uns einfach an.

Die Prüfungsgebühr liegt zwischen 300,00 € und 500,00 €. Sie wird von der Industrie- und Handelskammer festgelegt und kommuniziert.

Die finanziellen Fördermöglichkeiten

- Meister-BAföG: Zuschuss zu den Lehrgangskosten. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.aufstiegs-bafoeg.de und www.bmbf.de sowie bei Ihrer zuständigen Behörde.
- Aufwendungen für die berufliche Weiterbildung können beim Finanzamt als Werbungskosten bzw. Sonderausgaben geltend gemacht werden.

Über das Forum und den E-Mail-Dienst des Lernnetzes können sie sich untereinander austauschen, gemeinsam Aufgaben bearbeiten und selber Dokumente in das Lernnetz hochladen. Über das Lernnetz haben die Teilnehmer*innen auch die Möglichkeit, mit den Lernbegleiter*innen sowie den Lehrgangskoordinatoren*innen bei der VDV-Akademie in Kontakt zu treten.

Blended Learning im Lernnetz der VDV-Akademie

Mehrere Lerneinheiten finden im Rahmen des Lehrgangs ausschließlich im Lernnetz in Form von Online-Modulen (WBTs-Web Based Trainings) zum Selbststudium statt. Diese Kombination von Präsenzunterricht und Online-Lernen wird „Blended Learning“ genannt.

Einladung zum Informationsabend

An den Informationsabenden stellen wir Ihnen den Lehrplan, unsere Lernbegleiter*innen sowie unser Lernnetz vor. Zudem haben Sie die Möglichkeit Ihre Fragen zum Lehrgang und zur Prüfung zu stellen. Die Informationsabende finden virtuell über Zoom statt.

Termine:

- 23. März 2021
- 01. Juni 2021
- 27. April 2021

Die Informationsabende finden jeweils von 17:00 Uhr bis 18:30 Uhr statt.

Anmeldungen nehmen wir gerne per E-Mail entgegen unter: winther@vdv.de.

Die VDV-Akademie

Die VDV-Akademie arbeitet unter dem Dach des Verbands Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV). Ihr Ziel ist die Qualitätssicherung von Aus- und Weiterbildungen im Öffentlichen Personenverkehr und im Schienengüterverkehr. Durch die Entwicklung von Bildungsprodukten setzt sie Standards für berufsbezogene Weiterbildungen und strebt ein branchenbezogenes System beruflicher Qualifizierungen an. Die Aktualität der Themen kann durch die Zusammenarbeit mit ihren regional und bundesweit tätigen Kompetenzzentren sowie mit Experten*innen der Verkehrsbranche gewährleistet werden. Daher steht die VDV-Akademie für das „Plus an Qualität“, das den Unternehmen im Verkehrssektor einen Wettbewerbsvorsprung sichert.

ANSPRECHPARTNERIN






Maren Winther

VDV-Akademie GmbH
Telefon: +49 (0)221 - 579 79 204
E-Mail: winther@vdv.de

Anmeldung - Lehrgang Geprüfter Fachwirt*in für Personenverkehr und Mobilität

Anmeldeschluss: 30.06.2021

 vdv-akademie.de/lehrgaenge winther@vdv.de +49 (0)221 579 79 204**Teilnahmegebühr**

6.200,00 € zzgl. MwSt. Für Beschäftigte aus Unternehmen, die Inhaber einer VDV-Akademie-Card sind, gilt der Sonderpreis von 5.800,00 € zzgl. MwSt. Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechenbar.

Mein Arbeitgeber besitzt die AkademieCard 20 Bitte verwenden Sie unseren Akademie-Bildungsgutschein in Höhe von _____ €.

Veranstaltung/Übernachtungen

Hiermit melde ich mich **verbindlich** für den **gesamten Lehrgang an**

Teilnehmer*in

Frau Herr

Vorname

Nachname

Persönliche E-Mail-Adresse (für die Kommunikation mit dem*r Teilnehmer*in)

Unternehmen

Position im Unternehmen (freiwillige Angabe)

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Land

Zusätzliche Anmeldebestätigung an folgende E-Mail (z. B. Personalabteilung)

Rechnungsadresse

Firmenname für Rechnungsempfang

Ansprechpartner*in/Abteilung

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Land

Zusätzliche Angaben (z. B. Bestellnummer, Kostenstelle)

Stornierungsbedingungen

Bei Rücktritt nach Anmeldeschluss bis eine Woche vor der Veranstaltung müssen 50 % der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelkosten berechnet werden. Bei Rücktritt in der Woche vor der Veranstaltung kann keine Rückzahlung mehr erfolgen. Eine Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich.

Absage der Veranstaltung

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z.B. geringe Teilnehmerzahl) nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend über die in ihrer Anmeldung genannten Kontaktdaten informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall erstattet. Weitere Ansprüche gegen die Veranstalter können nicht geltend gemacht werden.

Haftung

Die Veranstalter haften für Schäden im Zusammenhang mit der Durchführung der Konferenz nur im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung der Veranstalter, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftungsbeschränkung gelten ebenfalls nicht für Schäden, die auf der schuldhaften Verletzung einer sog. Kardinalpflicht (d.h. einer vertraglichen Pflicht, welche die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Aussteller regelmäßig vertraut und vertrauen darf) beruhen.

Hinweis zur Barrierefreiheit

Wir bitten Sie, uns Ihren behinderungsspezifischen individuellen Bedarf frühzeitig mitzuteilen. Gerne unterstützen wir Sie.

Datenschutz

Ihre Angaben werden von der VDV-Akademie zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Im Rahmen der Veranstaltung werden wir Bild- und Tonaufnahmen erstellen, die zur Berichterstattung über die Veranstaltung oder zur Bewerbung des Leistungsangebotes der VDV-Akademie genutzt werden. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter www.vdv-akademie.de/datenschutz. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, per E-Mail an akademie@vdv.de.

Ich stimme der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten (Name und Unternehmen) in der Teilnehmerliste der Veranstaltung zu. ja nein
Ich möchte über Veranstaltungen und Produkte der VDV-Akademie per E-Mail informiert werden. ja nein

Datum

Unterschrift

Allgemeine Teilnahmebedingungen für den Lehrgang „Geprüfte*r Fachwirt*in für Personenverkehr und Mobilität“ der VDV-Akademie

Soweit in diesen allgemeinen Teilnahmebedingungen die männliche Form verwendet wird, geschieht das lediglich zur sprachlichen Vereinfachung. Die Bedingungen gelten gleichermaßen auch für weibliche Teilnehmerinnen.

1. Zulassungsvoraussetzungen

Soweit für den Abschluss Zulassungsvoraussetzungen (z. B. Zulassungsvoraussetzungen zu einer Fortbildungsprüfung der IHK) vorgeschrieben sind, ist für deren Erfüllung der Teilnehmer verantwortlich.

2. Anmeldung

- 2.1 Die Anmeldung zu einem Lehrgang hat spätestens sechs Wochen vor Lehrgangsbeginn zu erfolgen.
- 2.2 Für den Lehrgang ist eine schriftliche Anmeldung in Papierform auszufüllen, mit der der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen anerkennt.

3. Gebühren

Der Teilnehmer verpflichtet sich zur pünktlichen Zahlung der Gebühren. Diese werden dem Teilnehmer nach Anmeldung in Rechnung gestellt.

4. Lehrplan

Die VDV-Akademie erteilt Unterricht im Rahmen des zu Lehrgangsbeginn gültigen Lehrplans. Änderungen bleiben vorbehalten. Der Lehrplan orientiert sich am Rahmenlehrplan des DIHK.

5. Absage eines Lehrgangs

- 5.1 Die VDV-Akademie behält sich vor, bei mangelnder Beteiligung oder aus anderen Gründen den Lehrgang abzusagen. Muss ein laufender Lehrgang abgesagt werden, so sind die Gebühren bis zum letzten Unterrichtstag zu entrichten. Darüber hinaus bereits gezahlte Beträge werden erstattet.
- 5.2 Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche bei wesentlichen Änderungen oder Absage eines Lehrgangs, sind ausgeschlossen.

6. Rücktritt von der Anmeldung

- 6.1 Der Lehrgangsteilnehmer hat das Recht, bis zum Anmeldeschluss ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme am Lehrgang zurückzutreten. Der Rücktritt muss schriftlich per Einschreiben gegenüber der VDV-Akademie GmbH, Kamekestraße 37 – 39, 50672 Köln erklärt werden.
- 6.2 Bei Rücktritt nach Anmeldeschluss bis eine Woche vor Lehrgangsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühren berechnet. Bei Rücktritt in der Woche vor Lehrgangsbeginn werden 80 % der Teilnahmegebühren berechnet. Eine Stornierung ist schriftlich vorzunehmen.

7. Teilnahmebedingungen

- 7.1 Der Teilnehmer verpflichtet sich, die am Unterrichtsort geltende Hausordnung zu beachten und die mit diesem Vertrag eingegangenen Verpflichtungen einzuhalten.
- 7.2 Teilnehmer, die nachhaltig gegen diese Verpflichtungen verstoßen, können vom Unterricht ausgeschlossen werden.

8. Kündigung

Der Teilnehmer hat das Recht einer außerordentlichen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes im Sinne der einschlägigen Rechtsprechung.

9. Mündliche Nebenabsprachen

Mündliche Nebenabsprachen sind nicht gültig.

10. Zulassungsvoraussetzungen für die Teilnahme an der Weiterbildungsprüfung vor der Industrie- und Handelskammer

Dem Teilnehmer sind die Zulassungsvoraussetzungen für die Teilnahme an der Weiterbildungsprüfung vor der Industrie und Handelskammer bekannt. Insbesondere hat der Teilnehmer vor Lehrgangsbeginn seine Zulassungsvoraussetzungen bei der Industrie- und Handelskammer (Antrag auf Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen zu einer Fortbildungsprüfung der Industrie- und Handelskammer) überprüfen zu lassen.

11. Lernnetz

Der Teilnehmer verpflichtet sich aktiv die digitale Lernplattform „Lernnetz“ zu nutzen, Aufgaben zu bearbeiten und in Foren mitzudiskutieren.

Köln im Januar 2019