



© Photo by julia Joppien on Unsplash

# Lehrgang zur Vorbereitung auf den/die Ausbilder\*in BOStrab

**Modul 1: 08.-12.09.2020 in Nürnberg**  
**Modul 2: 25.-28.11.2020 in Leipzig**  
**Modul 3: 14.-16.01.2021 in Köln**

**Modul 4: 03.-06.03.2021 in Stuttgart**  
**Prüfung: 16.-17.04.2021 in Nürnberg**

## DER LEHRGANG

Die Qualität des Öffentlichen Personennahverkehrs hängt entscheidend von der Qualität der Beschäftigten in den Unternehmen ab. Um diese Qualität hoch zu halten, werden in den Betrieben motivierte und qualifizierte Ausbilder\* benötigt. Sie müssen über die notwendigen methodischen, didaktischen und fachlichen Kompetenzen verfügen, um Fahrer von Straßen-, Stadt- und U-Bahnen qualifizieren zu können.

Der Betriebsausschuss des Verbandes Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV) hat im Frühjahr 2014 eine Empfehlung für die Zulassung, Aus- und Weiterbildung für Ausbilder gem. BOStrab – die ZAW Ausbilder/BOStrab – veröffentlicht. Auf Grundlage dieser ZAW schafft der Lehrgang von VDV-Akademie und ÖPNV-Akademie mit ihren Kooperationspartnern Leipziger Aus- und Weiterbildungsbetriebe und Stuttgarter Straßenbahnen nun den in der ZAW Ausbilder BOStrab geforderten einheitlichen Rahmen für die Ausbildung und Zulassung der Ausbilder.

Der Rahmenlehrplan sieht vor, Ausbilder und angehende Ausbilder in vier Modulen in den Themen Recht, Markt und Kunde, Pädagogik und Kommunikation sowie Technik und Verkehr zu schulen. Ergänzt wird die theoretische Ausbildung durch die beruflichen Einweisungen und Erfahrungen innerhalb des eigenen Verkehrsunternehmens.

### Die Zielgruppe

Die VDV-Schrift 727 „Empfehlungen für die Zulassung, Aus- und Weiterbildung für Ausbilder gem. BOStrab“ gilt für

- Lehrbedienstete, die im Sinne des §12 BOStrab Mitarbeiter im Fahrbetrieb und in der Betriebssteuerung ausbilden,
- Personen, die zur Unterstützung des Ausbilders eingesetzt werden, die sogenannten Instruktoren,
- Lehrfahrer, die die neuen Fahrer nach der Prüfung eine gewisse Zeit begleiten
- neu auszubildende Ausbilder BOStrab, die u. a. folgende Voraussetzungen erfüllen müssen:  
Mindestalter 22 Jahre, gültige Berechtigung für das Aufgabengebiet, abgeschlossene Berufsausbildung oder mehrjährige Tätigkeit im Fahrdienst.

Ferner sollten folgende Kompetenzen vorhanden sein:

- Kommunikationsfähigkeit
- soziale Kompetenz
- Teamfähigkeit
- Fachkompetenz in technischen Grundlagen und Zusammenhängen
- Kenntnisse über gesetzliche und betriebliche Regelungen
- Umgang mit Medien, die dem Stand der Technik entsprechen und ein umfassendes branchenspezifisches Wissen.

\* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im gesamten Programm auf eine geschlechtsspezifische Unterscheidung verzichtet. Gemeint sind selbstverständlich immer beide Geschlechter.

## DIE LEHRGANGSINHALTE

### Modul 1:

#### Pädagogik

Sie lernen, theoretischen und praktischen Unterricht zu planen, zu gestalten und zu analysieren. Sie lernen die Grundlagen der Erwachsenenpädagogik, des Konfliktmanagements und der Lernpsychologie kennen und entwickeln durch Ihre Ausbildung ein persönliches Verständnis Ihres pädagogischen Auftrags.

- Anforderungen an den Ausbilder
- Grundlagen der Lehrtätigkeit
- Grundlagen der Erwachsenenbildung
- Fähigkeit der Lernzielbeschreibung zur Förderung von Schlüsselqualifikationen und Festlegung von Lerninhalten
- Wissen von Grundlagen methodisch/didaktischer Unterrichtsverfahren
- Fähigkeit zur Planung des Unterrichts und Durchführung von Lernzielkontrollen
- Anleiten von Gruppen
- Aus- und Fortbildung am Arbeitsplatz
- Einsatz von Simulationstechnik.

#### Kommunikation

Sie lernen die Grundlagen aktiver und wertschätzender Kommunikation kennen. Sie erwerben Fähigkeiten, in Stresssituationen klare Anweisungen zu erteilen, richtig zu informieren und entsprechendes Kommunikationsverhalten zu präsentieren.

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationskanäle
- Kommunikation im Unternehmen

### Modul 2:

#### Technik

Sie lernen den Aufbau und die Funktionsweise der Schienenfahrzeuge und wichtiger Anlagen kennen. Bei der Auswahl und Gewichtung der Ausbildungsinhalte kommt der Sicherheit und Ordnung des Betriebes eine besondere Bedeutung zu. Sie reflektieren Ihr Technikverständnis und lernen, die Zusammenhänge zwischen Fahrzeug- und Anlagentechnik und Verkehrssicherheit bzw. der Betriebssteuerung und -überwachung zu vermitteln. Sie vertiefen Ihre Kenntnisse über fahrdynamische Zusammenhänge von Schienenfahrzeugen, des Störungsmanagements sowie die Kenntnisse über Aufbau und Funktion weiterer relevanter Betriebsanlagen.

- Technik und Fahrdynamik
- Aufbau und Funktionsweise
- Verkehrsanlagen
- Wartung
- Verkehrssicherheit
- Störungsmanagement
- Betriebssteuerung.

## Modul 3:

### Recht und Markt

Sie erwerben Kenntnisse des Rechtssystems, seiner Gliederung, Struktur und Funktion. Sie lernen die für den Personennahverkehr relevanten Vorschriften kennen.

- Rechtsgrundlagen
- Personenbeförderungsgesetz
- BOStrab und Ausbilder BOStrab
- Gesetzliche Regelungen für Mitarbeiter in Verkehrsunternehmen
- Tarifliche Regelungen
- Betriebliche Anweisungen
- Arbeitsrecht
- Sicherheitsmanagementsystem für Bahnen in Europa.

### Markt und Kunde

Sie vertiefen Ihre Kenntnisse über die Anforderungen und Erfüllung der Kundenbedürfnisse – vor allem aus Sicht der Aufgabenträger und der Fahrgäste.

- Der ÖPNV-Markt und seine Strukturen
- Kundenorientiertes Verhalten
- Information & Beratung
- Merkmale unterschiedlicher Kundengruppen
- Bedürfnisse mobilitätseingeschränkter Kunden.

## Modul 4:

### Verkehr

Sie erwerben Wissen über das Verkehrsverhalten unter besonderer Berücksichtigung der Gefahrenlehre. Sie lernen, Ihr eigenes Fahrverhalten und das der Fahrschüler zu beobachten und das richtige Verhalten zu vermitteln. Sie lernen die psychologischen und sozialen Aspekte des Verkehrsverhaltens sowie die Grundzüge der Verkehrspsychologie kennen. Sie erhalten wertvolle Tipps zum Thema Stressbewältigung.

- Verkehrsverhalten
- Gefahrenlehre
- Psychologische und soziale Aspekte
- Verkehrspsychologie
- Wann und wie soll der Ausbilder in die Praxis eingreifen?
- Stellwerkstechnik

### Gebühren

Lehrgangsgebühr für vier Module inkl. Lehrunterlagen (online verfügbar) und Abschlusszertifikat: 4.400,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Für Beschäftigte aus Unternehmen mit der AkademieCard 20: 3.520,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Tagungspauschale für Lehrgangs- und Prüfungstage inkl. Pausengetränke, Mittagessen und pro Modul ein Abendessen: 1.445,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Prüfungsgebühr: 280,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

### Prüfung

Die Prüfung besteht aus einer maximal 45-minütigen Unterrichtsdurchführung sowie einer mündlichen Prüfung (Fachgespräch) vor dem Prüfungsausschuss. Der Prüfungsteilnehmer entscheidet selbständig über das Thema seines Unterrichts und die einzusetzenden Medien. Der Prüfungsteilnehmer erhält nach erfolgreich abgelegter Prüfung eine Gesamtbewertung und ein Zertifikat. Die Abnahme einer praktischen Prüfung obliegt dem örtlichen Betriebsleiter und hat keinen Einfluss auf das Prüfungsergebnis.

### Teilnehmer:

Zum Lehrgang werden maximal 18 Teilnehmer zugelassen.

## ANSPRECHPARTNERIN




**Laura Suhr**

VDV - Akademie GmbH  
 Telefon: +49 (0)221 - 579 79 189  
 E-Mail: suhr@vdv.de

## Anmeldung - Lehrgang zur Vorbereitung auf den/die Ausbilder\*in BOStrab

Anmeldeschluss: 30. Juni 2020

 [vdv-akademie.de/lehrgaenge](https://vdv-akademie.de/lehrgaenge) [suhr@vdv.de](mailto:suhr@vdv.de) +49 (0)221 579 79 8189**Teilnahmegebühr**

4.400,00 € zzgl. MwSt. Für Beschäftigte aus Unternehmen, die Inhaber einer VDV-Akademie-Card sind, gilt der Sonderpreis von 3.520,00 € zzgl. MwSt. Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechenbar.

Mein Arbeitgeber besitzt die AkademieCard 20  Bitte verwenden Sie unseren Akademie-Bildungsgutschein in Höhe von \_\_\_\_\_ €.

**Veranstaltungsort/Übernachtungen**

Bitte melden Sie mich für folgenden Termin an und reservieren Sie ein Einzelzimmer für mich:

<input type="checkbox"/> Modul 1: 08.-12.09.2020 in Nürnberg	<input type="checkbox"/> Übernachtung am Vortag	<input type="checkbox"/> Übernachtung ab Beginn
<input type="checkbox"/> Modul 2: 25.-28.11.2020 in Leipzig	<input type="checkbox"/> Übernachtung am Vortag	<input type="checkbox"/> Übernachtung ab Beginn
<input type="checkbox"/> Modul 3: 14.-16.01.2021 in Köln	<input type="checkbox"/> Übernachtung am Vortag	<input type="checkbox"/> Übernachtung ab Beginn
<input type="checkbox"/> Modul 4: 03.-06.03.2021 in Stuttgart	<input type="checkbox"/> Übernachtung am Vortag	<input type="checkbox"/> Übernachtung ab Beginn
<input type="checkbox"/> Prüfung: 16.-17.04.2021 in Nürnberg	<input type="checkbox"/> Übernachtung am Vortag	<input type="checkbox"/> Übernachtung ab Beginn

Die Kosten für Übernachtungen und Frühstück (je Übernachtung max. 130,00 €) sind von den Teilnehmenden vor Ort zu zahlen oder über eine Kostenübernahmeerklärung zu regeln.

**Teilnehmer\*in**  Frau  Herr

Vorname

Nachname

Persönliche E-Mailadresse (für die Kommunikation mit dem\*r Teilnehmer\*in)

Unternehmen

Position im Unternehmen (freiwillige Angabe)

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Land

Zusätzliche Anmeldebestätigung an folgende E-Mail (z. B. Personalabteilung)

**Rechnungsadresse**

Firmenname für Rechnungsempfang

Ansprechpartner\*in/Abteilung

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Land

Zusätzliche Angaben (z. B. Bestellnummer, Kostenstelle)

**Stornierungsbedingungen**

Bei Rücktritt nach Anmeldeschluss bis eine Woche vor der Veranstaltung müssen 50% der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelkosten berechnet werden. Bei Rücktritt in der Woche vor der Veranstaltung kann keine Rückzahlung mehr erfolgen. Eine Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich.

**Hinweis zur Barrierefreiheit**

Wir bitten Sie, uns Ihren behinderungsspezifischen individuellen Bedarf frühzeitig mitzuteilen. Gerne unterstützen wir Sie.

**Datenschutz**

Ihre Angaben werden von der VDV-Akademie zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Im Rahmen der Veranstaltung werden wir Bild- und Tonaufnahmen erstellen, die zur Berichterstattung über die Veranstaltung oder zur Bewerbung des Leistungsangebotes der VDV-Akademie genutzt werden.

Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.vdv-akademie.de/datenschutz/>. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, per E-Mail an [akademie@vdv.de](mailto:akademie@vdv.de).

Ich stimme der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten (Name und Unternehmen) in der Teilnehmerliste der Veranstaltung zu.  
 ja  nein

Ich möchte über Veranstaltungen und Produkte der VDV-Akademie per E-Mail informiert werden.  
 ja  nein

Datum

Unterschrift