

Unterstützt durch das
digitale Lernnetz

Lernnetz



VDV Akademie



VDV-Lehrgang „Verkehrsmeister*in (VDV)“ 02/2021
Modul 1: 09.03.-13.03.2021 in Stuttgart / **Modul 2:** 14.04.-17.04.2021 in Dresden
Modul 3: 20.05.-21.05.2021 in Köln / **Prüfung:** 19.06.2021 in Köln
Optionaler Tag zur Betrieblichen Erstbetreuung: 22.05.2021 in Köln

VDV-LEHRGANG „VERKEHRMEISTER*IN“

Verkehrsmeister*innen sind Führungskräfte in disziplinarischer und/oder fachlicher Hinsicht. Sie steuern, koordinieren und überwachen den Fahrbetrieb im öffentlichen Personennahverkehr. Damit tragen sie maßgeblich zur Qualitätssicherung in städtischen und regionalen Bedienungsgebieten bei. Die Entwicklung der fachlichen und überfachlichen Handlungskompetenzen steht im Mittelpunkt der Verkehrsmeister*in-Ausbildung der VDV-Akademie.

Das Berufsprofil des*r Verkehrsmeisters*in wandelt sich, weil sich die Mobilitätswelt verändert. Neue Bedienungsangebote, digitale Technologien, mehr Wettbewerb und der Wandel der Arbeit insgesamt bringen neue Aufgaben und Anforderungen mit sich. Die Aufgaben der Verkehrsmeister in den Unternehmen werden zunehmend wichtiger. Koordination, steuernde und überwachende Tätigkeiten gewinnen an Bedeutung in der öffentlichen Verkehrswelt. Die Funktion der Verkehrsmeister*innen erfährt einen Bedeutungszuwachs.

Modul 1:

09.-13. März 2021 in Stuttgart

- > Einführung in den Lehrgang und das Lernnetz
- > Lernen lernen – unterstützende Lernmethoden
- > Grundsätze, Aufgaben und Instrumente von Führung
- > Grundlagen der Kommunikation
- > Strategien des Konfliktmanagements
- > Erfolgreich kommunizieren als Verkehrsmeister*in

Modul 2:

14.-17. April 2021 in Dresden

- > Berufsbild Verkehrsmeister*in
- > Markt & Wettbewerb
- > Positionen der Aufgabenträger
- > ÖPNV als Systemprodukt
- > Rechtsgrundlagen für den Aufsichtsdiens

Modul 3:

20.-21. Mai 2021 in Köln

- > Qualität, Qualitätsmanagement und Kundenorientierung
- > DIN1381 - Die Dienstleistungsnorm für den Personenverkehr
- > Erstbetreuung (bpE) bei traumatischen Ereignissen

Am ersten Tag des jeweiligen Moduls laden wir Sie sehr herzlich zu einer gemeinsamen Abendveranstaltung ein.

Prüfung

19. Juni 2021 in Köln

Wie ist die Prüfung aufgebaut?

Die Prüfung findet in Gruppen mit je 4 Teilnehmer*innen statt und besteht aus zwei Teilen:

1. Gruppenpräsentation: (80 Minuten)

Die Teilnehmer*innen wählen ein lehrgangsrelevantes Thema aus und erarbeiten eine ca. 15-minütige Präsentation.

2. Mündliche Prüfung (Fachgespräch): (110 Minuten)

Im Anschluss an die Präsentation werden die Teilnehmer*innen zu verschiedenen Lehrgangsthemen befragt. So wird das fachspezifische Wissen der Teilnehmer*innen überprüft. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer*innen das Zertifikat „Verkehrsmeister*in VDV“.

Optionaler Tag

22. Mai 2021 in Köln (im Anschluss an Modul 3)

- > Ausbildung für die psychologische Erstbetreuung bei traumatischen Erlebnissen
- > 350,00 Euro zzgl. MwSt. inkl. Tagungspauschale

Erstbetreuung

Extremerlebnisse wie Übergriffe auf Fahr- und Servicepersonal sowie Notfallsituationen nach Unfällen führen oftmals zu Belastungen und Traumatisierungen bei den betroffenen Mitarbeiter*innen. Psychische Erkrankungen, Arbeits- und Berufsunfähigkeit können die Folge sein. Eine frühzeitige psychologische Betreuung ist sinnvoll, um solche Folgen zu vermeiden. Verkehrsmeister*innen übernehmen hier wichtige Funktionen der Betreuung und Ersthilfe für die Betroffenen. Aus diesem Grund bietet die VDV-Akademie eine Qualifizierung nach dem Standard der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (DGUV) an. Zwei Tage lang vermitteln wir den Teilnehmer*innen das notwendige Know-how zu Extremerlebnissen und Notfallsituationen und stellen die psychologische Betreuungskette vor. Ein Schwerpunkt liegt auf dem Verstehen der eigenen Rolle, der Werte und Aufgaben, aber auch der Grenzen der Erstbetreuung. Notfallpläne und Regelungen im Betrieb runden die Qualifizierung ab.

Die gesamte Ausbildung ist darauf angelegt, Wissen und Methoden kennenzulernen, die Ihnen das Umsetzen in die betriebliche Praxis ermöglicht.

Die von der VDV-Akademie eingesetzten Lernbegleiter*innen erfüllen die Anforderungen der DGUV an das Lehrpersonal. Es sind allesamt ausgebildete Psychologen*innen mit langjähriger beruflicher Tätigkeit in der Verkehrsbranche und großer Erfahrung in der psychologischen Erstbetreuung und der Nachsorge.

Teilnehmer*innen der zweitägigen Qualifizierung erhalten ein separates Zertifikat von der VDV-Akademie, das ihnen die fachliche Kompetenz zur Ausübung von Erstbetreuer-Tätigkeiten nach den Standards der DGUV sowie der für den ÖV zuständigen der Berufsgenossenschaft (VBG) attestiert. Nach wie vor bieten wir allen Verkehrsmeister*innen (VDV), die in ihren Unternehmen nicht als Erstbetreuer*innen eingesetzt werden, im Rahmen unserer Lehrgänge eine eintägige Einführung in das Thema an. Hier erhalten sie die notwendigen Grundlagenkenntnisse, um die Bedeutung der betrieblichen Erstbetreuung einschätzen zu können.

WEITERE INFORMATIONEN

Welche Kosten fallen für Ihre Teilnahme an?

Lehrgangsg Gebühr:

beinhaltet u.a. die Prüfungsgebühr, Online-Lehrunterlagen, Lehrbücher und ein Abschlusszertifikat
3.650,00 Euro zzgl. MwSt. bzw.
2.900,00 Euro zzgl. MwSt. für Beschäftigte in Unternehmen im Besitz der AkademieCard20

Tagungspauschale:

beinhaltet Getränke, Kaffeepausen, und Mittagessen für 12 Seminartage und einen Prüfungstag
1.100,00 Euro zzgl. MwSt.

Eine Ratenzahlung ist ebenfalls möglich. Bitte sprechen Sie uns einfach an.

Gerne richtet die VDV-Akademie Übernachtungskontingente an den Veranstaltungsorten für Sie ein. Bitte rufen Sie bei Bedarf die benötigten Zimmer selber ab. Die Übernachtungskosten und das Frühstück sind von den Teilnehmer*innen selbst zu übernehmen. Die Zimmerpreise variieren je Modul, betragen aber durchschnittlich max. 140 € pro Nacht. Nähere Informationen zu den eingerichteten Kontingenten erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung.

Welche Voraussetzungen müssen Sie für den Lehrgang mitbringen?

- > Sie haben einen anerkannten kaufmännischen, gewerblich-technischen oder verkehrsspezifischen Ausbildungsberuf.
- > Sie arbeiten seit mehreren Jahren im Betriebsbereich eines Personenverkehrsunternehmens.
- > Sie bringen eine hohe Belastbarkeit in Stresssituationen mit.
- > Sie sind überaus zuverlässig, engagiert und kommunikativ.

Der Lehrgang eignet sich auch für Beschäftigte, die bereits als Verkehrsmeister*in tätig sind.

Haben Sie weitere Fragen zu unserem Lehrgang?

Sehr gerne steht Ihnen unsere Ansprechpartnerin für Fragen zur Organisation und zu den Inhalten zur Verfügung.

Maren Winther

Telefon: +49 (0)221 – 579 79 204

E-Mail: winther@vdv.de


Weitere Informationen:

www.vdv-akademie.de/lehrgaenge



Anmeldung – VDV-Lehrgang „Verkehrsmeister*in“ 02/2021

Anmeldeschluss: 31. Januar 2021

 vdv-akademie.de/lehrgaenge winther@vdv.de +49 (0)221 579 79 8204**Teilnahmegebühr**

3.650,00 € zzgl. MwSt. Für Beschäftigte aus Unternehmen, die Inhaber einer VDV-Akademie-Card sind, gilt der Sonderpreis von 2.900,00 € zzgl. MwSt. Bildungsgutscheine der VDV-Akademie sind anrechenbar.

Mein Arbeitgeber besitzt die AkademieCard 20

Bitte verwenden Sie unseren Akademie-Bildungsgutschein in Höhe von _____ €.

Veranstaltungsort/Übernachtungen

Bitte melden Sie mich für folgende Module an und reservieren Sie ein Einzelzimmer für mich:

Modul 1: 09.03.–13.03.2021 in Stuttgart	<input type="checkbox"/> Übernachtung am Vortag	<input type="checkbox"/> Übernachtung ab Beginn
Modul 2: 14.04.–17.04.2021 in Dresden	<input type="checkbox"/> Übernachtung am Vortag	<input type="checkbox"/> Übernachtung ab Beginn
Modul 3: 20.05.–21.05.2021 in Köln	<input type="checkbox"/> Übernachtung am Vortag	<input type="checkbox"/> Übernachtung ab Beginn
<input type="checkbox"/> Optionaler Ausbildungstag am 22.05.2021	<input type="checkbox"/> Übernachtung am Vortag	
Prüfung: 19.06.2021 in Köln	<input type="checkbox"/> Übernachtung am Vortag	

Teilnehmer*in

Frau Herr

Vorname

Nachname

Persönliche E-Mailadresse (für die Kommunikation mit dem*r Teilnehmer*in)

Unternehmen

Position im Unternehmen (freiwillige Angabe)

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Land

Zusätzliche Anmeldebestätigung an folgende E-Mail (z. B. Personalabteilung)

Rechnungsadresse

Firmenname für Rechnungsempfang

Ansprechpartner*in/Abteilung

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Land

Zusätzliche Angaben (z. B. Bestellnummer, Kostenstelle)

Stornierungsbedingungen

Bei Rücktritt nach Anmeldeschluss bis eine Woche vor der Veranstaltung müssen 50% der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelkosten berechnet werden. Bei Rücktritt in der Woche vor der Veranstaltung kann keine Rückzahlung mehr erfolgen. Eine Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich.

Absage der Veranstaltung

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z.B. geringe Teilnehmerzahl) nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend über die in ihrer Anmeldung genannten Kontaktdaten informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall erstattet. Weitere Ansprüche gegen die Veranstalter können nicht geltend gemacht werden.

Haftung

Die Veranstalter haften für Schäden im Zusammenhang mit der Durchführung der Konferenz nur im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung der Veranstalter, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftungsbeschränkung gelten ebenfalls nicht für Schäden, die auf der schuldhaften Verletzung einer sog. Kardinalpflicht (d.h. einer vertraglichen Pflicht, welche die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Aussteller regelmäßig vertraut und vertrauen darf) beruhen.

Hinweis zur Barrierefreiheit

Wir bitten Sie, uns Ihren behinderungsspezifischen individuellen Bedarf frühzeitig mitzuteilen. Gerne unterstützen wir Sie.

Datenschutz

Ihre Angaben werden von der VDV-Akademie zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Im Rahmen der Veranstaltung werden wir Bild- und Tonaufnahmen erstellen, die zur Berichterstattung über die Veranstaltung oder zur Bewerbung des Leistungsangebotes der VDV-Akademie genutzt werden. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter www.vdv-akademie.de/datenschutz. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, per E-Mail an akademie@vdv.de.

Ich stimme der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten (Name und Unternehmen) in der Teilnehmerliste der Veranstaltung zu. ja nein
 Ich möchte über Veranstaltungen und Produkte der VDV-Akademie per E-Mail informiert werden. ja nein

Datum

Unterschrift