

Modul 5 / Stress vermindern, Notfälle meistern

Modul 5



Bei der Evakuierung von Bussen alles im Blick?

Schwerpunkte

- ✓ Bedeutung und Folgen von Stress
- ✓ Erarbeiten individueller Bewältigungsstrategien gegen Stress
- ✓ Richtiges Absichern und Evakuieren des Busses
- ✓ Fahrgäste und Leitstelle bei Pannen und im Notfall richtig informieren
- ✓ Tipps für den Erhalt der eigenen Gesundheit
- ✓ Versicherungsschutz bei Unfällen



Entspannter Umgang mit Stresssituationen?



Durch Modul 5 weiß Mike, welche Schritte in einer Notfallsituation einzuleiten sind.



Neues Kundenpotenzial mit der 2. Welle Bus

Umsätze sichern!

Wir sichern Ihre Umsätze und haben 5 völlig neue Module mit neuen Inhalten für die 2. Runde der Weiterbildung Bus entwickelt.

Keine Wiederholungen und passgenau für alle ...

- ✓ Bus-Fahrer, die gerade die Grundqualifikation bestanden haben und die erste Weiterbildung machen
- ✓ Teilnehmer, die ihre erste Weiterbildung nicht bei Ihnen gemacht haben
- ✓ Kunden aus der ersten Weiterbildungsrunde

Individuelle Schulungsschwerpunkte & fertige Konzepte für den Schulungstag

Für Linien-, Gelegenheits- und Reiseverkehr

Starker Praxisbezug durch viele Fallbeispiele und zahlreiche Vorschläge für Übungen

Neue Animationen und Videos

Alle Medien gemäß BKRFQG / BKRFQV

Jeweils vollständig erhältlich mit: Arbeits- und Lehrbuch inkl. Pocket-Guide, Trainerhandbuch, PC Professional



Arbeits- und Lehrbuch Bestell-Nr. 24811



Trainer-Handbuch Bestell-Nr. 24810



PC Professional Bestell-Nr. 24812



Arbeits- und Lehrbuch Bestell-Nr. 24816



Trainer-Handbuch Bestell-Nr. 24815



PC Professional Bestell-Nr. 24817



Arbeits- und Lehrbuch Bestell-Nr. 24821



Trainer-Handbuch Bestell-Nr. 24820



PC Professional Bestell-Nr. 24822



Arbeits- und Lehrbuch Bestell-Nr. 24826



Trainer-Handbuch Bestell-Nr. 24825



PC Professional Bestell-Nr. 24827



Arbeits- und Lehrbuch Bestell-Nr. 24831



Trainer-Handbuch Bestell-Nr. 24830



PC Professional Bestell-Nr. 24832

BKF-News
DIE 2. WELLE BUS

WEITERBILDUNG!
WIRKT!



Mit den Medien für die zweite Weiterbildungsrunde Bus ist Mike fit für seinen Beruf.



Fragen Sie gleich Ihren Fachberater!
Verlag Heinrich Vogel · Springer Fachmedien München GmbH · Aschauer Str. 30 · 81549 München
Telefon (089) 20 30 43 - 1800 · E-Mail: vertrieb-fahrschule@springer.com · www.eu-bkf.de



WER PROFIS AUSBILDET, BRAUCHT PROFI WISSEN.



Modul 1 / Eco-Training Alternative Antriebe



Unterschiede bei der Eco-Fahrweise?

Mit Modul 1 spart Mike nicht nur Kraftstoff und Verschleiß, sondern auch Fahrzeit und Nerven.



Schwerpunkte

- ✓ Moderne Antriebstechnik (Diesel, Gas, Elektro und Hybrid)
- ✓ Auswirkungen von Stress auf eine wirtschaftliche Fahrweise
- ✓ Geschwindigkeit und Fahrzeit optimieren
- ✓ Defekte frühzeitig erkennen
- ✓ Eco-Grundsätze auch für Hybridbusse

Modul 2 / Der Kunde im Mittelpunkt



Gutes Gefühl beim Kunden-Kontakt?

Mit Modul 2 weiß Mike, wie er freundlich und deeskalierend mit seinen Kunden umgeht.



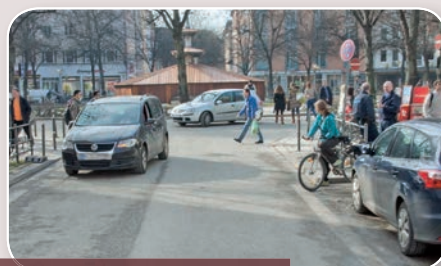
Schwerpunkte

- ✓ Der Verkehrsmarkt in Deutschland
- ✓ Vermittlung von Kommunikationstechniken für einen positiven Kundenkontakt
- ✓ Der richtige Umgang mit Konflikten
- ✓ Deeskalierende Verhaltensstrategien in Krisensituationen

Modul 1

Modul 2

Modul 3 / Sicherheit für Fahrgast, Fahrer und Gepäck



Wahrnehmung geschärft?



Gepäck und Fahrgäste gesichert?

Schwerpunkte

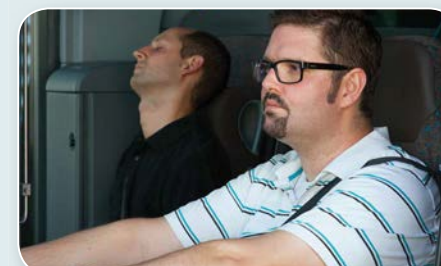
- ✓ Reaktionszeit/-weg
- ✓ Aussagekraft von Bremsweg-Formeln
- ✓ Risiken im Vorfeld erkennen und sich Zeitreserven verschaffen
- ✓ Wirkende Kräfte auf Fahrgäste und Gepäck
- ✓ Sicherheit für Fahrgäste und Gepäck

Mit Modul 3 erkennt Mike Risiken im Voraus und kümmert sich optimal um die Sicherheit seiner Fahrgäste.



Modul 3

Modul 4 / Lenk- und Ruhezeiten im Arbeitsalltag



Alles im Griff mit den Lenk- und Ruhezeiten?



Mobilitätseingeschränkte Personen korrekt betreut?

Mit Modul 4 kennt Mike die Regelungen der Lenk- und Ruhezeiten und weiß, wie man mobilitätseingeschränkten Fahrgästen hilft.



Modul 4