
Ergebnisorientierte Fahrausweisprüfung

19./20. November 2018 in Köln



Ergebnisorientierte Fahrausweisprüfung

Die Philosophien über den Prüfdienst eines Verkehrsunternehmens sind sehr kontrovers. Eines aber ist gewiss – an dieser Stelle wird dafür gesorgt, dass die Einnahmen des Unternehmens gesichert werden. Ob über externe oder interne Besetzung des Prüfdienstes – darüber lässt sich trefflich streiten.

Die Meinungen zur Besetzung des Prüfdienstes gehen weit auseinander. Die Einen verteidigen ihre Strategie der alleinigen Besetzung mit unternehmenseigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die Anderen sagen, wir vergeben diese Tätigkeit an externe Unternehmen.

Welche Philosophie auch immer Sie vertreten – klar ist, dass die Mitarbeitenden im Prüfdienst eines der Aushängeschilder des Unternehmens sind und als solche auch behandelt, aber auch geschult werden sollten.

Uns beschäftigt das Konfliktpotenzial im Prüfdienst. Dieses hat vielfältige Ausprägungen:

- Den Konflikt zwischen internen und externen Mitarbeitenden (vor allem hinsichtlich unterschiedlicher Bezahlung).
- Eine Gefahr vor Übergriffen durch (aber auch auf) Kunden.

Um zu sehen, „was wirklich geht“, begleiten wir einige Prüfer der Kölner Verkehrs-Betriebe im Dienst. In kleinen Gruppen werden wir die Möglichkeit haben, das wahre Leben eines Prüfers aus der Nähe zu betrachten und uns im Anschluss darüber auszutauschen, was wir beobachtet haben.

Nicht nur der „handfeste“ Prüfdienst steht auf dem Programm. Wir beschäftigen uns an den beiden Tagen auch noch mit etwas abstrakteren Themen. Welche?

- Einem Projekt der Karlsruher Verkehrsbetriebe, um aus jugendlichen Schwarzfahrern junge Erwachsene und vor allem zahlende Kunden zu machen.
- Mit der Psychologie des Menschen hinsichtlich „Traumabewältigung“ nach Übergriffen.
- Mit neuen Tickets und deren Prüfbarkeit und einem Praxisbeispiel für vernetzte Fahrgeldsicherung.

Wir meinen – ein spannendes Programm – und hoffen, Sie in Köln bei unserer Tagung begrüßen zu dürfen.

Wir freuen uns auf Sie!

Haben Sie noch Fragen?

Als Ansprechpartnerin für Ihre Fragen zur Organisation und zum Inhalt der Tagung steht Ihnen Frau Ilona Merkle, VDV-Akademie, gerne zur Verfügung.
Telefon: + 49 (0)2 21- 5 79 79 170
E-Mail: merkle@vdv.de



Ihre Referenten

Christian Blümel, Bereichsleiter, SDVS Securitas Deutsche Verkehrssicherheits und Service GmbH & Co.KG

Andreas Eberhard, Leiter Fahrausweisprüfdienst, ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe GmbH

Detlef Friesenhahn, Bereichsleiter Fahrgastsicherheit/Fahrgastservice, Kölner Verkehrs-Betriebe AG

Frank Genrich, Branchenleiter Mobilität, KSP Rechtsanwälte

Janine Gerland, Standardisierung und Beratung VDV-Kernapplikation, VDV-eTicket Service GmbH & Co. KG

Harald Kaffenberger, Leiter Zentrale Servicedienste, Stuttgarter Straßenbahnen AG

Mathias Lindscheid, Geschäftsführer, protec service GmbH

Pamela Matheis, Organisationsentwicklung, Karlsruher Verkehrsbetriebe GmbH

Cornelia Späth, Dipl.-Psychologin

Ergebnisorientierte Fahrausweisprüfung

1. Tag: Montag, 19. November 2018

Moderation Tag 1: Mathias Lindscheid

- 10:00** Begrüßungskaffee und Check in
- 10:30** Mit Teamleitern zum Erfolg? - Umstrukturierung im Prüfdienst bei der ÜSTRA
Andreas Eberhard, ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG
- 12.00** Mittagspause
- 13:30** Prämienzahlungen für Fahrausweisprüfpersonale - eine Betrachtung mit Für und Wider
Mathias Lindscheid, protec service GmbH
- 14:15** Diskussion zum Thema Konfliktpotenzial: unternehmensinterne / externe Prüfpersonale
Es diskutieren: Detlef Friesenhahn, KVB / Mathias Lindscheid, protec service GmbH & Sie
- 15.00** Kaffeepause
- 15.30** Exkursion ins wahre Leben: Zwei Stunden mit Fahrausweisprüferinnen und Fahrausweisprüfern der KVB unterwegs.
Beobachten und Erfahren.
- 17:30** Ein Blick auf das Erlebte - Beobachtungen aus der Exkursion
- ab 18.30** gemeinsame Abendveranstaltung mit Abendessen

2. Tag: Dienstag, 20. November 2018

Moderation Tag 2: Andreas Eberhard

- 9:00** Stress- und Traumabewältigung nach Übergriffen - Eine Diskussion vor dem Hintergrund von Wissenschaft & Betrieb
Dipl.-Psychologin Cornelia Späth & Harald Kaffenberger, Stuttgarter Straßenbahnen AG
- 10:00** back2red: Vom jugendlichen Schwarzfahrer zum zahlenden Kunden
Pamela Matheis, Karlsruher Verkehrsbetriebe GmbH
- 10.45** Kaffeepause
- 11:15** Das ((eTicket in der Kontrolle & der VDV Bar code mobile+
Janine Gerland, VDV-eTicket Service GmbH & Co. KG
- 12:00** Vernetzte Fahrgeldsicherung – SERVICE SICHERHEIT ERTRÄGE
Christian Blümel, securitas & Frank Genrich, KSP Rechtsanwälte
- 12:45** Abschlussdiskussion
- 13.00** Ende der Veranstaltung mit Mittagsimbiss

Besuchen Sie uns gerne auch unter www.vdv-akademie.de

Anmeldung
Fax +49 (0) 221 - 5 79 798170
Email: merkle@vdv.de

Ergebnisorientierte Fahrausweisprüfung
19./20. November 2018 in Köln

**Bitte senden Sie Ihre Anmeldung bis zum
15. Oktober 2018** per Post, Mail oder Fax an:

VDV-Akademie GmbH
Ilona Merkle
Kamekestraße 37-39
50672 Köln

Bitte achten Sie auf die genaue Angabe der Rechnungs-
anschrift.

Vorname Zuname

Position

Unternehmen

Straße und Hausnummer

PLZ Ort

Telefon Fax

E-Mail

Rechnungsanschrift (genaue Angabe falls abweichend von oben)

Ust-IdNr. (für Anmeldungen aus dem Ausland)

Datum und Unterschrift

Zimmerreservierung:

- Ich bitte um eine Zimmerreservierung
vom _____ bis _____
- Zimmerreservierung nicht erwünscht

Veranstaltungsort und Übernachtungen:

Park Consul Hotel Köln
Clevischer Ring 121
51063 Köln

Für unsere Veranstaltung haben wir im Park Consul Hotel ein
Zimmerkontingent für Sie reserviert. Der Preis für Übernach-
tung inkl. Frühstück beträgt 105,00 € /Nacht im Einzelzimmer.

Teilnahmegebühr:

1.190,00 € zzgl. gesetzl. MwSt. Für Beschäftigte aus Unter-
nehmen, die Inhaber einer VDV-Akademie-Card sind, gilt der
Sonderpreis von 990,00 € zzgl. MwSt. Bildungsgutscheine der
VDV-Akademie sind anrechenbar.

Anmeldeschluss:

15. Oktober 2018

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs
berücksichtigt. Bei Rücktritt nach Anmeldeschluss müssen
50% der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelkosten berech-
net werden. Eine Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Ei-
ne Vertretung ist selbstverständlich möglich.

Rechnungsstellung durch die VDV-Akademie:

Nach Eingang der Anmeldungen wird Ihnen die Teilnahme-
gebühr in Rechnung gestellt.

Ansprechpartnerin:

Frau Ilona Merkle
Telefon: + 49 (0) 2 21 - 5 79 79 170
Fax: + 49 (0) 2 21 - 5 79 79 81 70
E-Mail: merkle@vdv.de

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ihre VDV-Akademie

Unbedingt mit ausfüllen! Wichtige Abfrage zum Datenschutz

Ihre Daten werden von der VDV-Akademie und Partnerunternehmen
zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir werden Sie gerne
künftig über unsere Veranstaltungen informieren. Mit Ihrer Zustim-
mung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per Fax, E-Mail
oder Telefon kontaktieren dürfen und Ihre Daten in den Teilnehmer-
listen der Veranstaltung veröffentlichen. Weiterhin wollen wir Sie
informieren, dass wir Fotos von Veranstaltungen auf unserer Website
www.vdv-akademie.de veröffentlichen.

Ich stimme der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten in der
Teilnehmerliste der Veranstaltung zu. ja nein

Ich stimme der Nutzung meiner Kontaktdaten für werbliche Zwecke
der VDV-Akademie zu. ja nein