

---

# Fortbildung für Ausbilder/innen nach BKrFQV

---

12./13. März 2019 in Bochum

---



© Cigdem | de.fotolia.com

---

in Kooperation mit:



## Fortbildung für Ausbilder/innen nach BKrFQV - Werkzeugkoffer für Schulungssequenzen

Die neuesten Änderungen der Verordnung zum Berufskraftfahrer-Qualifikations-Gesetz (BKrFQV) sehen vor, dass auch die Ausbilder/innen der Berufskraftfahrer/innen sich regelmäßig fortbilden. Dies gilt nicht nur für anerkannte Fahrlehrer/innen, dies gilt für alle Personen, die Fahrerinnen und Fahrer nach dem Berufskraftfahrer-Qualifikations-Gesetz (BKrFQV) qualifizieren. Hierfür sind alle vier Jahre 24 Lerneinheiten à 60 Minuten vorgesehen.

Die Lehrinhalte sind durch die Fachbereiche technische Fragstellungen, wirtschaftliches Fahren, gesetzliche Vorschriften, Gesundheit, Verkehrs- und Umweltsicherheit, Dienstleistung und Logistik und den Umgang mit mobilitätseingeschränkten Personen vorgegeben. Innerhalb dieser Bereiche ist die Themenwahl jedoch frei. In unserer Schulung richten wir uns daher nach den aktuellen Herausforderungen der Mobilitätsbranche.

Die VDV-Akademie greift die Änderungen der Verordnung zum BKrFQV auf und bietet Ihnen professionell aufbereitete Themen für den Ihren Werkzeugkoffer zur Aus- und Weiterbildung Ihrer Fahrerinnen und Fahrer.

Unterstützt werden wir hierbei durch die Fahrschulen der Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahn AG, der Stadtwerke Bonn Verkehrs GmbH und der Stuttgarter Straßenbahnen AG.

Wir bieten Ihnen zweimal jährlich die Chance, sich über neue Themen zu informieren. Die 24 Lerneinheiten à 60 Minuten verteilen wir auf zwei Veranstaltungen.

Bei unseren zwei Veranstaltungen in Bochum widmen wir uns ganz den Kenntnisbereichen 1 und 3. Wir rücken den Kunden in den Fokus, beschäftigen uns mit der Gesundheit unserer eigenen Personale und bereiten uns auf den Notfall, einen Brand, vor.



Nutzen Sie unseren Werkzeugkoffer für Ihre tägliche Arbeit!

### Noch Fragen?

Als Ansprechpartnerin für Ihre Fragen

## Ihre Moderatoren und Referenten

**Markus Häde**, Leiter berufl. Erstausbildung und Fahrschule Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

**Dr. Friedbert Maas**, Facharzt für Arbeits- und Umweltmedizin, Präventa - Institut für Arbeits- und Umweltmedizin

**Ilona Merkle**, VDV-Akademie GmbH

### Tagungsort

BOGESTRA Betriebshof Engelsburg,  
Essener Str. 125  
44793 Bochum

1. Tag: Dienstag, 12. März 2019  
10:00 – 18:00 Uhr

Thema	Lern- und Zeiteinheit
-------	-----------------------

**Umgang mit mobilitätseingeschränkten Personen – Workshop mit Erleben** 3 / 180 Min.

Die Fahrgäste in unseren Unternehmen werden immer älter und bleiben trotzdem länger mobil. Wie können wir uns diesen Umständen anpassen und wie können wir Verständnis für die Bedürfnisse mobilitätseingeschränkter Personengruppen erlangen. Am besten durch Praxis. Sind Sie schon einmal in einen Alterungs-Simulations-Anzug geschlüpft? Dann wissen Sie, was es bedeutet, wenn die Beine nicht mehr so wollen wie der Geist. Und wenn Sie es noch nicht wissen, so erfahren Sie es bei unserem Workshop mit Trainingseinheit. Vielleicht verändert oder unterstützt dies Ihre Einstellung zum Altern und fördert das Verständnis für Personen mit Einschränkungen.

**Markus Häde**, Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

**Kundenorientierung und Dienstleistungsgedanke – nicht nur leere Worte.** 3 / 180 Min.

Kundenorientierung und Dienstleistungsgedanken: wir alle fordern dies, wenn wir als Kunde unterwegs sind. Doch sind wir auch bereit, diese beiden Begriffe mit Leben zu füllen, wenn wir auf der anderen Seite stehen, auf der des Dienstleisters?

Oft ist es schwierig, mit nörgelnden Fahrgästen umzugehen. Manchmal werden wir sogar ‚blöd angemacht‘ – wie sollen wir da noch freundlich bleiben?

Wir können Kundenorientierung und Dienstleistungsgedanken üben. Wir können lernen, zu kommunizieren und ruhig zu bleiben. Nur die richtige Einstellung, die kann uns niemand beibringen, die müssen wir selber mitbringen. Lassen Sie sich auf diese beiden Worte ein.

**Ilona Merkle**, VDV-Akademie

2. Tag: Mittwoch, 13. März 2019  
8:00 – 15:00 Uhr

Thema	Lern- und Zeiteinheit
-------	-----------------------

**Schlafapnoe – eine Gefahr für FahrerIn und Betrieb. Neue Bewertungskriterien.** 2 / 120 Min.

Die letzte Novellierung der Fahrerlaubnisverordnung hat die verkehrsmedizinische Bedeutung von Tagesschläfrigkeit und obstruktiver Schlafapnoe noch mehr als in der Vergangenheit in den Vordergrund gerückt. Dieses Krankheitsbild ist in der medizinischen Fachwelt erst seit weniger als 30 Jahren bekannt. Ursachen und Auswirkungen auf den Straßenverkehr, auf die Gesundheit der Betroffenen und auf deren Fahrtauglichkeit werden dargestellt und Therapiemöglichkeiten aufgezeigt.

**Dr. med. Friedbert Maas**, Facharzt für Arbeits- & Umweltmedizin, Präventa - Institut für Arbeits- und Umweltmedizin

**Was machen, wenn's brennt? Brandlöschung in Theorie und Praxis** 4 / 240 Min

Das ist das Horrorszenario für jeden Busfahrer und jedes Unternehmen. Es brennt im Bus oder unter der Motorhaube. Wie wir uns auf eine solches Szenario vorbereiten können, erfahren wir in Theorie und Praxis. Und obwohl wir alle hoffen, nie in eine solche Lage zu kommen, so können wir nur froh sein, wenn uns die Maßnahmenergreifung durch üben, üben, üben schon in Fleisch und Blut übergegangen ist. Vorbereitet sein kann Leben retten! Das eigene und das der Fahrgäste.

**Markus Häde**, Leiter berufl. Erstausbildung und Fahrschule Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

ab 19.00 Uhr gemeinsame Abendveranstaltung mit Abendessen

---

**Anmeldung**  
Fax +49 (0) 221 - 5 79 79 8170  
Mail merkle@vdv.de

---

**Fortbildung für Ausbilder/innen nach  
BKrFQV**  
12./13. März 2019 in Bochum

---

**Bitte senden Sie Ihre Anmeldung bis zum  
15. Februar 2019 per Post, Mail oder Fax an:**

**VDV-Akademie GmbH**  
Ilona Merkle  
Kamekestraße 37-39  
50672 Köln

Bitte achten Sie auf die genaue Angabe der Rechnungsanschrift.

---

Vorname Zuname

---

Position

---

Unternehmen

---

Straße und Hausnummer

---

PLZ Ort

---

Telefon Fax

---

E-Mail

---

**Rechnungsanschrift (genaue Angabe falls abweichend von oben)**

---

Ust-IdNr. (für Anmeldungen aus dem Ausland)

---

Datum und Unterschrift

---

**Übernachtungsmöglichkeiten:**

arcora Hotel und Wohnen  
Nordring 44-50  
44787 Bochum

Der Preis für Übernachtung inkl. Frühstück beträgt 99,00 € im Einzelzimmer. Wir haben ein ausreichendes Zimmerkontingent für Sie im Hotel reserviert.

**Zimmerreservierung:**

- Ich bitte um eine Zimmerreservierung vom \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_
- Zimmerreservierung nicht erwünscht

**Teilnahmegebühr:**

750,00 € zzgl. MwSt. Für Beschäftigte aus Unternehmen, die Inhaber einer VDV-Akademie-Card sind, gilt der Sonderpreis von 600,00 € zzgl. MwSt..

**Anmeldeschluss:**

**15. Februar 2019**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Maximal 18 Teilnehmer/innen können an dieser Fortbildung teilnehmen. Bei Rücktritt nach Anmeldeschluss kann keine Rückzahlung mehr erfolgen. Eine Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich.

**Rechnungsstellung durch die VDV-Akademie:**

Nach Eingang der Anmeldungen wird Ihnen die Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

**Ansprechpartnerin:**

Frau Ilona Merkle  
Telefon: +49 (0) 221 - 5 79 79 170  
Fax: +49 (0) 221 - 5 79 79 81 70  
E-Mail: merkle@vdv.de

**Geschäftsführung VDV-Akademie:**

Kamekestraße 37-39  
D-50672 Köln  
Telefon: +49 (0) 221 - 5 79 79 173  
Fax: +49 (0) 221 - 5 79 79 81 73  
E-Mail: akademie@vdv.de

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!**

**Ihre VDV-Akademie**

**Abfrage zum Datenschutz**

Ihre Angaben werden von der VDV-Akademie zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.vdv-akademie.de/datenschutz/>

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, per Mail an akademie@vdv.de.

**Ich stimme der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten in der Teilnehmerliste der Veranstaltung zu.**

- Ja  Nein

**Ich möchte über Veranstaltungen und Produkte der VDV-Akademie per Mail informiert werden.**

- Ja  Nein

Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erklären Sie sich mit Bild- und Tonaufnahmen einverstanden, die zur Berichterstattung über die Veranstaltung oder die Bewerbung des Leistungsangebotes der VDV-Akademie genutzt werden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, wenden Sie sich bitte vor Ort an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.