



olaser | Shutterstock.com

Kommunikation

Personal

Resilienz

Risikoanalyse

**Der Faktor Mensch in der Leitstelle -
Ein Seminar für Leitstellenmitarbeiter*innen
10.-11 Januar 2024 in Köln**

Stressmanagement

Leitstellenarbeit

Faktor Mensch

Der Faktor Mensch in der Leitstelle - Ein Seminar für Leitstellenmitarbeiter*innen

Nach wie vor ist das wichtigste „Gut“ in der Leitstelle der Mensch. Denn es ist der Mensch, der die Technik bedient, es ist der Mensch, der mit den Kolleg*innen kommuniziert und es ist der Mensch, der vorausschaut und weiter denkt. Kurz:

Der Mensch ist das Herzstück der Leitstelle – und die Leitstelle ist das Herzstück des Unternehmens.

Mit dem zweitägigen Seminar bieten wir Leitstellenmitarbeiter*innen die Möglichkeit, einen Einstieg in das Thema „Faktor Mensch“ in der Leitstelle zu erlangen.

Wir laden Sie ein, möglichst interaktiv die folgenden Arbeitsschwerpunkte kennenzulernen:

- > Personal in Leitstellen
- > Netzwerke und Netzwerkstrukturen
- > Risikomanagement in der Leitstelle
- > Kommunikation in der Leitstelle
- > Team Ressource Management in der Leitstelle
- > Stress- und Stressbewältigung.

Wie wir vorgehen?

Über kurze Impulsvorträge werden die Themen praxisnah präsentiert. Wir gehen mit Ihnen in den fachlichen Dialog und werden in Gruppenarbeiten und Diskussionen alle Perspektiven in der Gesamtgruppe kennenlernen und dabei voneinander lernen. In den Gruppen werden wir neben dem fachlichen Austausch auch viel mehr Spaß haben. Das Seminar wird von Moderatorinnen mit Feldkompetenz geleitet.

Im Rahmen des Seminars besteht die Möglichkeit zur Besichtigung der Leitstelle der Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB) AG.

Zielgruppe

Wir sprechen mit diesem Seminar alle an, die seit in der Leitstelle tätig sind oder in absehbarer Zeit beabsichtigen, dort tätig zu werden.

PROGRAMM

10.01.2024

08:30 Uhr

Akkreditierung der Teilnehmenden

09:00 Uhr

Begrüßung Tag 1: Leitstellenarbeit – Netzwerken, Risiken erkennen und kommunizieren

09:30 Uhr

Block 1

11:00 Uhr

Kaffeepause mit Snacks

11:30 Uhr

Block 2

13:00 Uhr

Mittagsessen

14:00 Uhr

Block 3

16:00 Uhr

Kaffeepause mit Snacks

16:45 Uhr

Treffen zum Besuch der Leitstelle KVB Köln

17:00 Uhr

Begleitprogramm | Exkursion zur Leitstelle der KVB in Köln

Wir laden Sie recht herzlich ein, im Rahmen des Seminars die Leitstelle der Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB) zu besichtigen. Kommen Sie mit auf eine 60-minütige Führung. Die Exkursion endet um 18:00 Uhr.

19:00 Uhr

Abfahrt zum Gemeinsames Abendessen & Networking

*Wir laden Sie herzlich ins Peters Brauhaus am Hahnenort ein.
Adresse: Hahnenstr. 22 · 50667 Köln*

11.01.2024

09:00 Uhr

**Begrüßung zum 2. Veranstaltungstag:
TeamRessourceManagement (TRM) in der Leitstelle**

09:15 Uhr

Block 1

10:30 Uhr

Kaffeepause mit Snacks

11:00Uhr

Block 2

12:30 Uhr

Mittagessen

13:30 Uhr

Block 3

16:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

UNSERE REFERIERENDEN

Susanne Kufeld

Messe Berlin

Ilona Merkle

VDV-Akademie GmbH

Weitere Infos zur Veranstaltung
sowie zur Anmeldung finden Sie hier.

<https://www.vdv-akademie.de/tagungen/der-faktor-mensch-in-der-leitstelle-koeln/>

