



olaser | Shutterstock.com

# Führung

Teamarbeit

Haltung

Resilienzen

**Leitstellenführung neu denken:  
Haltung, Führung und Teamarbeit stärken  
06.-07. Februar 2025 in Bonn**

# Führungskultur

# Leitstellenarbeit

# Lernkultur

## Leitstellenführung neu denken: Haltung, Führung und Teamarbeit stärken

In diesem Seminar lernen Führungskräfte, wie sie klare und verbindliche Führungslinien etablieren können, um eine konstruktive Fehler- und Lernkultur zu schaffen – ohne Angst zu verbreiten. Sie erfahren, wie wichtig es ist, ein starkes Team zu formen, das nicht nur in Krisenzeiten handlungsfähig bleibt, sondern das Unternehmen als Ganzes resilienter und zukunftsfähiger macht.

Durch den ganzheitlichen Ansatz wird nicht nur Ihre fachliche und persönliche Exzellenz gefördert, sondern Sie erlernen auch, wie Sie Ihr Wissen und Ihre Erfahrung an Ihr Team weitergeben können, um dessen Stärke und Resilienz weiter auszubauen.

### Themenschwerpunkte des Seminars:

- > **Führungskultur:** Führen ohne Angst, aber mit Verbindlichkeit
- > **Teamkultur:** Teams bilden. Nach Fähigkeiten und Möglichkeiten. Fördern und Fordern.
- > **Wissensmanagement:** Fachliche Exzellenz der Führungskraft und der Wille, Wissen weiterzugeben
- > **Lernkultur:** Lernen fördern. Ausbildung ermöglichen.
- > **Fehlerkultur:** Aus Fehlern lernen, um Sie zu vermeiden.
- > **Resilienzen:** Die eigene Widerstandsfähigkeit stärken, um die Resilienz des Teams zu stärken, um das Unternehmen zu stärken

Dieses Seminar vermittelt praxisnahe Ansätze und Werkzeuge, um Ihre Führungsfähigkeiten gezielt weiterzuentwickeln. Es zeigt auf, wie Sie mithilfe von Team Resource Management (LeitTRM) die Stärken und Resilienz Ihres Teams fördern können, um die Leistung der gesamten Leitstelle zu steigern. Gleichzeitig unterstützt es Sie dabei, eine gesunde und nachhaltige Arbeitskultur zu schaffen, die langfristig den Erfolg Ihrer Organisation sichert.

### Zielgruppe

Führungspersonal in Leitstellen und/oder anderen Unternehmensbereichen mit dem Willen, das Team Resource Management und die Kultur innerhalb der Teams zu stärken.

## PROGRAMM

### 06.02.2025

ab 11:30 Uhr

#### Akkreditierung der Teilnehmenden

Hotel Collegium Leoninum  
Noeggerathstraße 34  
53111 Bonn

12:00 Uhr

#### Gemeinsames Mittagessen

13:00 Uhr

#### Begrüßung und Block 1

15:00 Uhr

#### Kaffeepause mit Snacks

15:30 Uhr

#### Block 2

ca. 17:30 Uhr

#### Ende des ersten Seminartages

19:00 Uhr

#### Gemeinsames Abendessen & Networking

Wir laden Sie herzlich ein zu Speisen und Getränken:  
Brauhaus Bönnsch  
Sternorbrücke 4  
53111 Bonn

### 07.02.2025

09:00 Uhr

#### Begrüßung zum 2. Veranstaltungstag und Block 3

10:30 Uhr

#### Kaffeepause mit Snacks

11:00 Uhr

#### Block 4

12:30 Uhr

#### Mittagessen

13:30 Uhr

#### Block 5

15:00 Uhr

#### Kaffeepause mit Snacks

15:30 Uhr

#### Block 6

17:00 Uhr

#### Ende der Veranstaltung

## UNSERE REFERIERENDEN

### Susanne Kufeld

ist Experte für Führungskommunikation und Konfliktmanagement und bringt über 20 Jahre Erfahrung in Führungsverantwortung mit. Ihr Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung und Unterstützung von Führungskräften sowie der Teamentwicklung. Mit ihrer Spezialisierung auf die Förderung von Teamkommunikation und konstruktiver Konfliktbewältigung unterstützt sie Teams und Führungskräfte dabei, Kommunikationsfähigkeiten zu stärken und Konflikte lösungsorientiert zu bewältigen. Ihr Ziel ist es, eine offene und förderliche Teamkultur zu etablieren, die den Unternehmenserfolg sowie die Zufriedenheit der Mitarbeitenden nachhaltig steigert

### Ilona Merkle

verfügt über mehr als 18 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Seminaren und Lehrgängen u.a. von Mitarbeitenden in sicherheitskritischen Branchen. Ihr Spezialgebiet ist die Schulung von Leitstellenmitarbeitenden im Bereich Team Resource Management. Sie ist Trainerin Erwachsenenbildung & Crew Resource Management Trainerin.

Weitere Infos zur Veranstaltung  
sowie zur Anmeldung finden Sie hier.

<https://www.vdv-akademie.de/tagungen/faktor-mensch-in-der-leitstelle/leitstellenfuehrung-neu-denken/>

