



Good-Practise  
Fahrgastinformation  
Beteiligung **BFSG**

Barrierefreiheit im ÖPNV -  
Information, Kommunikation & Beteiligung  
19. - 20. März 2025 in Göttingen

Avatare

Apps

Netzwerke

Sprache für alle

### „Barrierefreier ÖPNV“ – Information, Kommunikation & Beteiligung

Der öffentliche Personennahverkehr (ÖPNV) ist Teil der Daseinsvorsorge und muss somit für jeden Menschen in Deutschland zugänglich sein. Mitte 2025 tritt das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) in Kraft, welches bereits bestehende gesetzliche Anforderungen an die Barrierefreiheit ergänzt und erweiterte Vorgaben für Produkte und Dienstleistungen aus dem Bereich digitale Medien und im Geschäftsverkehr macht.

Für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen ist es wichtig, dass sie sich auf Reisen schnell und einfach informieren können. Aber auch Fahrgäste ohne Beeinträchtigungen profitieren von einfach lesbaren Fahr- oder Liniennetzplänen, verständlichen Durchsagen oder einfach bedienbaren Apps und Geräte.

Unsere Veranstaltung stellt das Thema barrierefreie Kommunikation und Information im ÖPNV in den Mittelpunkt:

- Für wen und welche Bereiche gelten die Vorgaben aus dem BFSG?
- Wie kann es gelingen, Fahrgastinformation für alle Fahrgäste verständlich darzustellen?
- Welche Möglichkeiten gibt es, Personal speziell im Kontakt mit Fahrgästen mit Mobilitätseinschränkungen in der Kommunikation und im Umgang vorzubereiten?
- Wie kann die Zielgruppe bereits bei der Entwicklung von Lösungsansätzen einbezogen werden?

Wir laden Fachleute aus Verkehrsbetrieben, Interessensvertretungen von Menschen mit Behinderungen, IT-Entwicklung und Design herzlich ein, sich gemeinsam über eine inklusive Zukunft im ÖPNV auszutauschen.

## DAS PROGRAMM

### 19.03.2025

10:00 Uhr

Eintreffen der Teilnehmenden und Registrierung

11:00 Uhr

Begrüßung

11:10 Uhr

Impulsvortrag:

**Barrierefreiheitsstärkungsgesetz**

**Klemens Kruse** · Leiter · Landesfachstelle für Barrierefreiheit Sachsen-Anhalt

11:25 Uhr

Impulsvortrag:

**Entscheidungsrealisierung unter Unsicherheit - von der Perzeption zum Alltag**

**Lars T. Boenke** · Neurowissenschaftler · IU International University

11:50 Uhr

Podiumsdiskussion:

**Ich verstehe nur Bahnhof - Barrierefreie Information und Kommunikation auf dem Reiseweg**

**Dirk Thamm** · Bereichsleiter Schienenverkehr/Planung · Hamburger Verkehrsverbund

**Philipp Stroh** · railistics GmbH

**Luciano Butera** · Leiter Fachstelle Technologie und Innovation · Schweizerischer Blinden- und Sehbehindertenverband SBV

**Wolfgang Thiems** · Projektmitarbeiter · Kompetenzzentrum Selbstbestimmt Leben Köln

**Michael Neugebauer** · Geschäftsführer · Göttinger Verkehrsbetriebe

12:30 Uhr

Diskussion und Fragerunde

12:40 Uhr

Vorstellung Workshops

12:45 Uhr

Mittagessen

13:45 Uhr

Workshops zur Information, Kommunikation & Beteiligung

**Design als Hebel – Schon mit kleinen Änderungen große Wirkung erzielen**

**Victoria Brandenburg** · Geschäftsführerin · Die Informationsdesigner

**Pablo Meleschkin** · Team Lead & Business Development · Die Informationsdesigner

### 19.03.2025

**Schulung und Sensibilisierung zur Barrierefreiheit von Personal im Kundenkontakt:**

**Wie kann ich „Experten in eigener Sache“ einbeziehen?**

**Training für Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste.**

**Daniela Edling** · Fachreferentin Barrierefreiheit ·

BOGESTRA AG

**Kerstin Jablonski** · Kundentraining · BOGESTRA AG

**Wie komme ich zu nutzerorientierten Lösungen:**

**Beteiligung von Menschen mit Behinderung an der**

**Gestaltung von Produkten am Beispiel einer App**

**Manuel Quinting** · Director Research & Product Strategy · init SE

**Dr. Thomas Krämer** · RTB GmbH & Co. KG

15:45 Uhr

Kaffeepause

16:15 Uhr

Berichte aus den Workshops

16:30 Uhr

Diskussion und offene Fragen

16:45 Uhr

Impulsvortrag:

**Wie ein Netzwerk die Barrierefreiheit in**

**Verkehrsunternehmen voranbringt -**

**Ein Praxisbericht der Stadtwerke München**

**Georgina Layritz** · Diversity-Managerin ·

Stadtwerke München

17:15 Uhr

Zusammenfassung des ersten Tages

17:30 Uhr

Ende des ersten Veranstaltungstages

18:30 Uhr

Gemeinsames Abendessen

# DAS PROGRAMM

**20.03.2025**

---

**09:00 Uhr**

**Begrüßung zum 2. Veranstaltungstag**

**09:10 Uhr**

**Impulsvortrag:**

**Informationen für hörgeschädigte und gehörlose Menschen – die nächste Generation der Gebärdensprach-Avatare**

**Ingmar Dorp** · Head of Sales and Marketing · Charamel GmbH

**09:35 Uhr**

**Impulsvortrag:**

**Einfache Sprache und Leichte Sprache – zwei Wege zu einem Ziel**

**Marion Klanke** · Leiterin Büro für Leichte Sprache · Lebenshilfe Bremen

**10:00 Uhr**

**Podiumsdiskussion: Sprache für alle!**

**Ingmar Dorp** · Head of Sales and Marketing · Charamel GmbH

**Marion Klanke** · Leiterin Büro für Leichte Sprache · Lebenshilfe Bremen

**Anja Behrmann** · Bereichsleitung Verkehrsangebot & Qualität · Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH

**Charlotte Friederich** · Projektleiterin KompResifÖV · VDV-Akademie e.V.

**10:40 Uhr**

**Diskussion und Fragerunde**

**10:50 Uhr**

**Vorstellung Aussteller des Gallery-Walk**

**11:00 Uhr**

**Gallery-Walk**

Verschiedene Ausstellende rund um das Thema

„Barrierefreiheit im ÖPNV“:

Apps, Digitale Lerneinheiten, Simulationen, Projekte

**Ausstellende**

Charamel GmbH

RTB GmbH & Co. KG

STUVA

Trapeze Switzerland GmbH

VDV-Akademie

Die Informationsdesigner

**13:00 Uhr**

**Mittagessen**

**14:00 Uhr**

**Veranstaltungsende**

## UNSERE MODERATOR\*INNEN



**Catharina Goj**  
VDV-Akademie GmbH



**Dr.-Ing. Dirk Boenke**  
STUVA e. V.

## REFERIERENDE

Anja Behrmann  
Verkehrsverbund Bremen/  
Niedersachsen GmbH

Lars T. Boenke  
IU International University

Victoria Brandenburg  
Die Informationsdesigner

Luciano Butera  
Schweizerischer Blinden-  
und Sehbehindertenverband  
SBV

Ingmar Dorp  
Charamel GmbH

Daniela Edling  
BOGESTRA AG

Charlotte Friederich  
VDV-Akademie e. V.

Kerstin Jablonski  
BOGESTRA AG

Marion Klanke  
Lebenshilfe Bremen

Dr. Thomas Krämer  
RTB GmbH & Co. KG

Klemens Kruse  
Landesfachstelle für  
Barrierefreiheit Sachsen-Anhalt

Georgina Layritz  
Stadtwerke München

Pablo Meleschkin  
Die Informationsdesigner

Manuel Quinting  
init SE

Philipp Stroh  
raillistics GmbH

Dirk Thamm  
Hamburger Verkehrsverbund

Wolfgang Thiems  
Kompetenzzentrum  
Selbstbestimmt Leben Köln

# Wir leben Lernen.

## INFORMATIONEN

### Veranstaltungsort

Hotel Freizeit In  
Dransfelder Straße 3  
37079 Göttingen

### Teilnahmegebühr

Normalpreis  
1179,- € zzgl. MwSt.

### Akademiepreis

999,- € zzgl. MwSt.  
(Sonderpreis für Beschäftigte aus Unternehmen, die Inhaber  
einer VDV-Akademie Card sind.)

Nutzen Sie den QR-Code:



Wir leben  
Lernen.